INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2012

Señores Accionistas:

Mediante este informe a la Junta General Ordinaria de INTEM S.A. Intermediarios Empresariales la Gerencia General, somete a su consideración los aspectos más relevantes para la empresa en el ejercicio económico 2012, así como los resultados de la gestión realizada en el año pasado. Entre las medidas de mayor impacto se encuentran las siguientes de acuerdo a su área:

Comercial:

- Lanzamiento de productos fijos (Internet y telefonía fija) en la ciudad de Ibarra. Invacell se consolida como Distribuidor en primer lugar en toda la región.
- Proyectos presentados y aprobados por la operadora para adquisición de tres vehículos, (Van Chevrolet) asignados en grupos de ventas Ibarra, Quito, Ambato. (Financiados por Fondo de Cooperación Comercial con Claro 50%)
- Invacell se mantiene en el grupo de los 10 D/A más destacados a nivel nacional con mayor producción en ventas multi producto, por lo que la operadora nos otorgo como premio un viaje a Uruguay en el mes de septiembre.
- Se cumplió las metas impuestas por la operadora durante todo el año a excepción del mes de enero.

• Financiero:

- Recuperación de reclamos presentados a la operadora por error en pago de comisiones y bonos chips.
- Revisión de temas tributarios (tema anticipo IR)
- Se logró cancelar 200.000 USD del préstamo de Integración Avícola Oro que lo manteníamos desde el año 2006.

Administrativo:

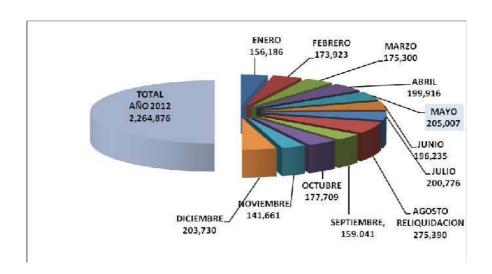
- Cambio de versión sistema contable implementación de NIIF
- Auditoria por parte del IESS y su departamento de Riesgos en el Trabajo en el mes de Septiembre, obteniendo una calificación del 95%, Se evaluó reglamento interno, Conformación y actuación de Comité sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, prevención, plan de contingencias, Política de seguridad, planes de capacitación, salud ocupacional.
- Capacitación al personal, con financiamiento de la SETEC.

• Afectaciones en el mercado:

- Traslado de comisiones exageradas a la red de subdistribución en kit y chip.
- Colocación de chips y saturación del mercado, ocasionando caída de precio.
- Creación de nuevos Distribuidores Autorizados.
- Presencia de Movistar en la zona.

De enero a diciembre 2012 se recibieron ingresos operativos por el valor de USD 22.823.812 por concepto de Venta de Equipos, Tarjetas, Recargas electrónicas, Chips, Locutorios, y **Comisiones**, que constituye la base de ingresos en nuestra Compañía, generándose un incremento del: 11%, ya que los ingresos del año 2011 fueron de USD 20.410.373. A continuación se adjunta el respectivo gráfico que muestra los niveles alcanzados por concepto de comisiones pagadas por la Operadora.

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2012



En el mes de Agosto se registran las comisiones más altas del año, producto de que la operadora nos liquidó una serie de reclamos que estaban pendientes por concepto de pago indebido de comisiones. El valor promedio de comisiones mensuales es de USD 188.740, hemos cumplido las metas fijadas por la operadora.

La rentabilidad del ejercicio económico 2012 antes de la participación a trabajadores e impuestos fue de: 382.923 USD, A continuación me permito adjuntar el gráfico de la rentabilidad desde el año 2007 al 2012:

MES	UTILIDAD.ACUM 2007	UTILIDAD.ACU M 2008	UTILIDAD.ACUM 2009	UTILIDAD.ACU M 2010	UTILIDAD.AC UM 2011	UTILIDAD.ACU M 2012
ENERO	9,030	4,773	10,804	28,800	34,832	-12,563
FEBRERO	19,440	36,079	27,292	39,089	35,963	11,248
MARZO	49,265	74,035	72,848	98,177	85,494	24,476
ABRIL	32,210	97,769	88,875	133,962	130,966	64.346
MAYO	18,773	114,906	89,912	158,794	164,868	98.848
JUNIO	24,823	161,326	112,121	187,101	174,559	186.258
JULIO	-1,481	187,043	127,178	218,112	184,400	266379
AGOSTO	-14,211	187,732	129,953	236,195	211,335	396,097
SEPTIEMBRE	16,582	194,492	116,451	253,225	232,178	400,988
OCTUBRE	40,542	191,446	125,424	312,383	221,603	422,988
NOVIEMBRE	84,996	178,347	150,964	337,666	221,414	413,331
DICIEMBRE	61,140	141,820	102,059	294,432	196,8993	382,923

Quedando con una Utilidad después de trabajadores, impuestos y el alcance del anticipo impuesto a la renta de: USD 199,414, lo que demuestra que el efecto del pago del anticipo de impuesto a la renta como impuesto único fue del 40.17%, valor que disminuye notablemente las utilidades y la liquidez de la empresa ya que la tasa tributaria vigente es del 23% para el año 2012.

Los costos y gastos ascienden a USD 22.442,439 valor que representa el 98.32% con respecto al valor de los ingresos totales recibidos durante este año. Es decir que como

INFORME DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA INTEM S.A. INTERMEDIARIOS EMPRESARIALES EJERCICIO ECONOMICO – DICIEMBRE 2012

resultado de las operaciones del giro del negocio, en términos de ingresos y egresos, se obtuvo una utilidad de USD 382.923 que representa el 1.68% de rentabilidad sobre los ingresos totales, si comparamos los resultados del año 2.012, versus 2.011, encontramos que la rentabilidad fue mayor en un 51.42%.

El índice de liquidez es de 1.56 es decir, que se dispone de USD. 1.56 para pagar nuestras obligaciones de corto plazo, y realizando la prueba ácida obtenemos que podemos cancelar USD. 1.17 Centavos de dólar que adeudamos, lo que demuestra que durante todo el año se mejoró la situación de liquidez. El endeudamiento de la empresa es del 60%, considerando que CONECEL nos da un crédito de 30 días en lo que es la adquisición de equipos y bases.

Se ha calculado el Índice del Capital propio comparando el Patrimonio Total sobre el Activo Total, obteniéndose como resultado el 40%; es decir que la empresa tiene un alto apalancamiento financiero. Durante el año 2012, se obtuvo una rotación de la inversión de 19.75% como resultado de la comparación de las ventas anuales netas sobre los activos totales; este índice nos demuestra que la empresa ha sido eficiente.

Se obtuvieron resultados del 33% de rendimiento de la inversión que es producto de la rentabilidad con respecto a los activos totales que dispone la empresa; el margen bruto fue del 93% que es resultado de comparar costos contra ventas es decir que vendemos con un margen de rentabilidad promedio del 7%, el margen operacional es de 1.02% que corresponde a comparar ventas contra costos y gastos de operación; la Rentabilidad del patrimonio es del 44% que representan la rentabilidad comparada con el patrimonio total, que es alta si relacionamos a lo que paga el sistema financiero por inversiones que es del 7.95% y si comparamos contra los otros sectores la rentabilidad promedio está entre el 10% y 15%.

Es grande la tarea que nos queda para continuar en la consecución de nuestra misión y visión pero no dudamos que al final el esfuerzo quedará recompensado en una transformación de la empresa que la hará capaz de atender las necesidades crecientes que exige el desarrollo del país.

A todos ustedes Sres. y Sras. Accionistas, deseo agradecerles la asistencia a esta Junta y espero que los resultados del ejercicio 2012 que hemos presentado se vean incrementados en los ejercicios siguientes para la satisfacción de todos.

Sra. Ambela Herrera GERENTE GENERAL.