

## INFORME ANUAL DE LA GERENCIA DE CLÍNICA INFES C.A A LA JUNTA

### GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías y a los Estatutos Sociales de CLINICA INFES C.A. presento a su conocimiento el respectivo informe de labores en los que detallo las principales actividades que se desarrollaron durante el ejercicio correspondiente al año 2019.

#### SERVICIOS PRESTADOS Y VENTAS

Durante el año 2019 la Clínica realizó varias atenciones de partos normales, cesáreas, IVF, laparoscopías, histeroscopias, ligaduras, neonatos nacidos, cirugías de cadera, situación que nos permite identificar que los servicios prestados son cada vez más apreciados por la ciudadanía del país en general.

Conscientes de que el incremento de pacientes involucra una mayor responsabilidad por parte de todos los funcionarios que laboran en la Clínica Infes, se vio la imperiosa necesidad de capacitar al personal tanto de atención al paciente, como la renovación y adquisición de equipos de atención especializada, especialmente en las áreas de laboratorio, hospital del día, hospitalización, consultorios médicos y quirófano.

#### ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

El año 2019 fue de grandes retos en lo que respecta al área administrativa y contable, se ha logrado consolidar buenas estrategias de control interno.

Cabe mencionar que administrativamente se tomaron decisiones estratégicas para estabilizar al equipo de anestesiología que desde septiembre del año 2018 es un grupo propio de la institución.

#### OBJETIVOS PARA EL AÑO 2019

Dentro de los objetivos de la empresa a ser cumplidos en el año 2020, son los siguientes:

- Generar canales de comunicación directo con nuestros pacientes y realizar un posicionamiento de marca.
- El edificio de la clínica antigua, se arrendará con el propósito de incrementar los ingresos de la institución.
- Se continuará con el proceso de capacitación para el personal de enfermería y de las áreas administrativas.
- El presente informe queda a disposición de los señores socios. Ante cualquier inquietud respecto al mismo, estoy a su disposición para aclararla.

Atentamente.

  
Dr. Hugo Capelo Capelo  
Gerente General

