

## INFORME ANUAL DE LA GERENCIA DE CLÍNICA INFES C.A. A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías y a los Estatutos Sociales de CLÍNICA INFES C.A. presento a su conocimiento el respectivo informe de labores, en los que detallo las principales actividades que se desarrollaron durante el ejercicio correspondiente al año 2018

## SERVICIOS PRESTADOS Y VENTAS

Durante el año 2018 la Clínica realizó varias atenciones de partos normales, cesáreas, IVF, laparoscopías, histeroscopías, ligaduras, neonatos nacidos, cirugías de cadera, situación que nos permite identificar que los servicios prestados son cada vez más apreciados por la ciudadanía del país en general.

Conscientes de que el incremento de pacientes involucra una mayor responsabilidad por parte de todos los funcionarios que laboran en la Clínica Infes, se vio la imperiosa necesidad de capacitar al personal tanto de atención al paciente, como la renovación y adquisición de equipos de atención especializada, especialmente en las áreas de laboratorio, hospital del día, hospitalización, consultorios médicos y quirófano.

## ADMINISTRACIÓN Y CONTABILAD

El año 2018 fue de grandes retos en lo que respecta al área administrativa y contable, se ha logrado consolidar buenas estrategias de control interno cuyos frutos se ven reflejados en el resultado del ejercicio.

Cabe mencionar que administrativamente en el mes de septiembre se tomó la decisión de contratar un equipo propio de anestesiología el mismo que se integró a la clínica a partir del 15 de septiembre.



## **OBJETIVOS PARA EL AÑO 2019**

Dentro de los objetivos de la empresa a ser cumplidos en el año 2019, son los siguientes:

- Generar canales de comunicación directo con nuestros pacientes y realizar un posicionamiento de marca.
- Habilitar un área específica para la especialidad de Endoscopia, esto a través de adquisición de equipos especializados y la contratación de médicos especialistas.
- Readecuación de dos pisos del edificio antiguo, con el propósito de habilitar 6 consultorios médicos.
- Se continuará con el proceso de capacitación para el personal de enfermería y de las áreas administrativas.
- El presente informe queda a disposición de los señores socios. Ante cualquier inquietud respecto al mismo, estoy a su disposición para aclararla.

Atentamente.

Dr. Hugo Capelo Capelo

Gerente General