

## INFORME ANUAL DE LA GERENCIA DE CLÍNICA INFES C.A. A LA JUNTA

### GENERAL DE ACCIONISTAS

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías y a los Estatutos Sociales de CLÍNICA INFES C.A. presento a su conocimiento el respectivo informe de labores, en los que detallo las principales actividades que se desarrollaron durante el ejercicio correspondiente al año 2017.

#### SERVICIOS PRESTADOS Y VENTAS

Durante el año 2017 la Clínica realizó varias atenciones de partos normales, cesáreas, IVF, laparoscopías, histeroscopías, ligaduras, neonatos nacidos, cirugías de cadera, situación que nos permite identificar que los servicios prestados son cada vez más apreciados por la ciudadanía del país en general.

Conscientes de que el incremento de pacientes involucra una mayor responsabilidad por parte de todos los funcionarios que laboran en la Clínica Infes, se vio la imperiosa necesidad de capacitar al personal tanto de atención al paciente, como la renovación y adquisición de equipos de atención especializada, especialmente en las áreas de laboratorio, hospital del día, hospitalización, consultorios médicos y quirófano.

#### ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD

A principios del año 2017 la Institución inició la transición en cuanto al cambio de versión en el sistema informático Medisys, versión nueva que se implementó con nuevos controles y procesos que permitieron integrar las áreas hospitalarias y administrativas.

#### OBJETIVOS PARA EL AÑO 2018

Dentro de los objetivos de la empresa a ser cumplidos en el año 2018, son los siguientes:

- Generar canales de comunicación directo con nuestros pacientes y realizar un posicionamiento de marca.
- Habilitar un área específica para la especialidad de Endoscopia, esto a través de adquisición de equipos especializados y la contratación de médicos especialistas.
- Readecuación de dos pisos del edificio antiguo, con el propósito de habilitar 6 consultorios médicos.
- Implementación de manuales de funciones y procedimientos en la Clínica.
- Se continuará con el proceso de capacitación para el personal de enfermería y de las áreas administrativas.
- El presente informe que da a disposición de los señores socios. Ante cualquier inquietud respecto al mismo, estoy a su disposición para aclararla.

Atentamente.



Dr. Hugo Capelo Capelo  
Gerente General