

## **INFORME ANUAL DE LA GERENCIA DE CLÍNICA INFES C.A. A LA JUNTA**

### **GENERAL DE ACCIONISTAS**

En cumplimiento a lo establecido por la Ley de Compañías y a los Estatutos Sociales de CLÍNICA INFES C.A. presento a su conocimiento el respectivo informe de labores, en los que detallo las principales actividades que se desarrollaron durante el ejercicio correspondiente al año 2014.

#### **SITUACIÓN GENERAL**

El año 2014 fue un año complicado para la atención médica de clínicas y hospitales privados a nivel nacional, ya que las políticas implementadas en ese ámbito por parte del Gobierno Nacional para dar prioridad a la atención médica por parte de hospitales públicos mermó en gran número los pacientes que eran atendidos por parte de las casas de salud privadas.

La Clínica Infes en cumplimiento a disposiciones gubernamentales atendió un porcentaje elevado de pacientes que fueron referenciados a través del 911 y la red de atención médica, respondiendo con una muy alta eficiencia respecto a las madres y a los neonatos, obteniéndose después de más de 240 atenciones el promedio de 0 madres fallecidas y 0 neonatos fallecidos, estableciéndose que la Clínica Infes cumple con los más altos índices de confiabilidad, profesionalismo y calidez humana.

#### **SERVICIOS PRESTADOS Y VENTAS**

Durante el año 2014 la Clínica realizó varias atenciones de partos normales, cesáreas, IVF, laparoscopías, histeroscopías, ligaduras, neonatos nacidos, situación que nos permite identificar que los servicios prestados son cada vez más apreciados por la ciudadanía del país en general, ya que las mismas dan un gran total de 2711 atenciones médicas.

Conscientes de que el incremento de pacientes involucra una mayor responsabilidad por parte de todos los funcionarios que laboran en la Clínica Infes, se vio la imperiosa necesidad de capacitar al personal tanto de atención al paciente, como la renovación de los equipos de atención especializada, especialmente en las áreas de rayos X, laboratorio.

Por sugerencia del área de salud ocupacional se instalaron varios equipos de aire acondicionado en diferentes áreas de la Clínica, lo que permite mantener un ambiente saludable y enmarcado a las Normas de Salud y Medio Ambiente.

En este año se implementa el área de Nutrición la cual permite que se maneje en forma más adecuada la provisión de alimentos a los pacientes y personal de la Clínica, en cuanto a dietas y alimentos apropiados de acuerdo a los diagnósticos establecidos por los médicos tratantes.

Se implementó en el área de hospitalización el servicio de preparación de medicación, que permite un mejor control en cuanto al abastecimiento de medicinas e insumos.

Se potencializó el área de Neonatología en cuanto a adquisición de equipos de alta tecnología, elevando la capacidad de atención a neonatos críticos

### **ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD**

A mediados del año 2014 la Institución atravesó una transición en cuanto a cambio de administración y especialmente en Gerencia General. Esta transición involucra el análisis y determinación de controles a efectuarse a través de entes de control externo, en base a las operaciones económicas financieras de la empresa.

La contabilidad se la lleva bajo las Normas de Contabilidad Existentes.

### **DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL**

De acuerdo a lo estipulado en Junta de Accionistas se determina la contratación de Auditores Externos.

Los Accionistas en conjunto con la Gerencia General determinan la necesidad de crear los puestos de Dirección Médica y Jefatura Financiera, a fin de establecer una estructura organizacional que permita a la Institución mantener los estándares administrativos acordes con los requerimientos de las instituciones de control.

### **OBJETIVOS PARA EL AÑO 2015**

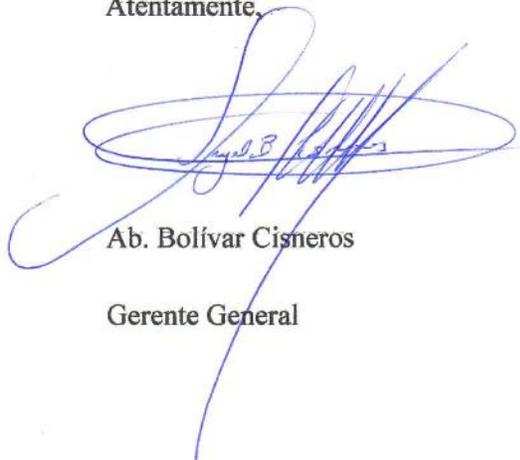
Dentro de los objetivos de la empresa a ser cumplidos en el año 2015, son los siguientes:

- Optimizar los quirófanos de la Clínica utilizando tecnología de punta y mayor comodidad en el plano estructural.
- Modernización de los equipos de rayos X mediante la adquisición de un Digitalizador que permita evitar la utilización de químicos para el revelado, que atenten contra el medio ambiente.

- Habilitar un área específica para la especialidad de Endoscopia, esto a través de adquisición de equipos especializados y la contratación de médicos especialistas.
- En el área de Laboratorio se tiene previsto la implementación del área de cultivos , lo que permitirá que el 95% de todos los exámenes requeridos por los médicos se los realice en nuestro propio laboratorio.
- Readecuación de dos pisos del edificio antiguo, con el propósito de habilitar 6 consultorios médicos.
- Implementación de la cafetería para consulta externa en la Clínica, como un servicio adicional para el público en general.
- Implementación de manuales de funciones y procedimientos en la Clínica.
- Se continuará con el proceso de capacitación para el personal de enfermería y de las áreas administrativas.

El presente informe que da a disposición de los señores socios. Ante cualquier inquietud respecto al mismo, estoy a su disposición para aclararla.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ab. Bolívar Cisneros', is written over a large, stylized blue oval. The signature is fluid and cursive.

Ab. Bolívar Cisneros

Gerente General