

Quito, abril 2010

Señores accionistas
SERVICIOS ODONTHO CART S. A.
Presente.-

De mis consideraciones:

Reciban un cordial saludo y a la vez me permito informar a ustedes las gestiones realizadas en la administración a mi cargo hasta el 31 de diciembre del 2009.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS:

1. En el año 2009, la organización en la administración no permitió alcanzar nuestras metas y aspiraciones, lo que se refleja en la presentación de los informes pormenorizados de cada área.
2. Nuestro principal objeto fue presentar la mejor atención a nuestros clientes lo que ha permitido mantener el prestigio de la marca Global Dental a nivel nacional.
3. Se ha actualizado la parte tecnológica en lo referente a utilizar los mejor productos odontológicos, lo que ha permitido garantizar nuestro servicio, el cual a nivel del mercado competitivo es una de nuestras fortalezas para el crecimiento de nuestra empresa.
4. Se han organizado varios eventos de actualización profesional, para que nuestros colaboradores estén a un nivel competitivo y de mejoramiento permanente para prestación de sus servicios a nuestros clientes.
5. Se han estandarizado procesos administrativos a nivel de la cadena de clínicas de la marca Global Dental, lo que nos permitió encaminarnos a un proceso de certificación de la marca.

ASPECTOS FINANCIEROS:

1. Los resultados del periodo 2009 no han sido los esperados, por cuanto ha sido necesario realizar varios gastos para el mejoramiento de la empresa, sin embargo con estos resultados no es posible llegar a los objetivos anhelados.
2. El resultado económico del período es:

a. INGRESOS	265.848,05
b. GASTOS	266.531,40
c. PERDIDA	683,35

PROYECCION DE FUTURO:

La empresa ha considerado en su planificación para el año 2010 incrementar el volumen de ventas y ampliar su cobertura de atención, ya que su capacidad instalada no esta cubierta en su 100%.

Sin mas por el momento, me suscribo,

Atentamente,



Lcda. Jeaneth Casco
GERENTE GENERAL
SERVICIOS ODONTHO CART S. A.

