*Quito, abril del 2012.

Señores Accionistas
SERVICIO ODONTHOARBA S.A.
Presente

De mis consideraciones

Reciban un cordial saludo y a la vez me permito informar a ustedes las gestiones realizadas en la administración a mi cargo hasta el 31 de diciembre del 2011.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- En el año 2011 la organización en la administración permitió alcanzar nuestras metas y aspiraciones lo que se refleja en la presentación de los informes pormenorizados de cada área.
- Nuestro principal objeto fue el presentar la mejor atención a nuestros clientes lo que ha permitido mantener el prestigio de la Marca Global dental a nivel nacional.
- Se ha actualizado la parte tecnológica en lo referente a utilizar los mejores productos odontológicos lo que ha permitido garantizar nuestro servicio, el cual a nivel del mercado competitivo es una de nuestras fortalezas para el crecimiento de nuestra Empresa.
- Se han organizado varios eventos de actualización profesional para que nuestros profesionales que colaboran con la empresa estén a un nivel competitivo y de mejoramiento permanente para prestación de sus servicios a nuestros clientes.
- Se han estandarizados procesos administrativos s nivel de la cadena de Clínicas de la Marca de Global Dental lo que nos permitirá encaminarnos a un proceso de certificación de la marca.

ASPECTOS FINANCIEROS

Los resultados del periodo 2011 no han sido los esperados, por cuanto ha sido necesario realizar varios gastos en mejoramiento de la Empresa, sin embargo con estos resultados la compañía mantiene un equilibrio económico razonable.

El resultado económico del periodo es:

Ingresos : $ 338.042,03
Gastos : $ 344.278,59
Perdida : $ 6.236.56

PROYECCIÒN DE FUTURO
La Empresa ha considerado en su planificación para el año 2011 incrementar el volumen de ventas y ampliar su cobertura de atención ya que su capacidad instalada no esta cubierta en su 100%.

Sin más por el momento me suscribo.

Atentamente,

Dra. Carmen Aguilar

GERENTE GENERAL

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
03 MAYO 2012
OPERADOR 1
QUITO