

**MALL AUTOMOTRIZ RAMASURI CIA. LTDA.
INFORME SOBRE LAS ACTIVIDADES DEL AÑO 2010**



Actividades de Mall Automotriz RAMASURI CIA. LTDA.

Mall Automotriz RAMASURI Cia. Ltda. Inicia sus operaciones en marzo del 2003 con los siguientes servicios: balanceo, alineación, venta de llantas y arcos, lavada, lubricación, enderezada, pintura, ABC de motores y frenos, reparación de motores, suspensiones. Se firma un convenio con CONAUTO para la identificación de Mall Automotriz RAMASURI Cia. Ltda., que duró cinco años. Se realizaron contratos y convenios con varios proveedores de repuestos, neumáticos, arcos, etc. En la parte administrativa y financiera, se organiza el proceso de facturación, flujo de clientes, aperturas de dos cuentas corrientes y se estructura la parte contable. Se crea a Mall Automotriz RAMASURI Cia. Ltda. como ente jurídico, iniciándose como tal en enero del 2004. Durante los últimos siete años, RAMASURI ha tratado de llegar a las metas planteadas año tras año, logro que no se ha conseguido en su totalidad, ya que estos años han servido más bien para irse consolidando en el mercado, mercado por demás competido, lo que ha dado lugar a que vayamos paulatinamente reforzando nuestras estrategias. A mediados de julio del 2004 se contrato los servicios del Ingeniero Gabriel Suárez, quien se encargará de la Dirección Técnica del Taller. Se adquieren dos Scanners y un multímetro de última tecnología, para ir avanzando en el equipamiento de herramientas de trabajo que ayuden en el diagnóstico de vehículos de inyección electrónica y de componentes electrónicos. Se compran varios programas denominados "Manuales de Mantenimiento Automotriz", los mismos que nos sirven para manejar los diagnósticos y reparaciones en forma técnica, profesional y acorde con la nueva tecnología automotriz. Toda esta nueva tecnología automotriz está manejada por el Ing. Gabriel Suárez, lo que le ha dado al taller una mejor imagen.

Es importante anotar que Mall Automotriz RAMASURI Cia. Ltda. durante los años 2005, 2006, 2007 hasta la fecha incrementa los servicios de: diagnóstico con Scanner, diagnóstico con el multímetro, electricidad, electromecánica automotriz y análisis de gases o CO2. Adicionalmente se ha incrementado el inventario de repuestos, que vienen generando un ingreso adicional.

Perspectivas

A pesar de los problemas que el País ha soportado y sigue soportando en lo social, político, económico y financiero, con influencias exógenas, nos proponemos seguir realizando todos los esfuerzos para mantenernos vigentes en este mercado de servicios, que cada vez se vuelve más competitivo, agregando que existe también la competencia desleal. Incrementaremos nuestras iniciativas para mercadear todos los servicios del Taller puerta a puerta. Seguiremos de cerca a la nueva tecnología, que nos permita estar actualizado en beneficio de los actuales y futuros clientes.

Seguiremos adelante para superar la posición e importancia que tiene el Taller en el Valle de los Chillos en este momento. Pondremos en práctica los planes de entrenamiento para mejorar los conocimientos del personal de Taller. Buscaremos consolidar al Taller para ir hacia un franco crecimiento.

De los Señores Socios



Facundo Suárez Utreras

Gerente General

