



INFORME DE GERENCIA GENERAL DE LA CIENEGA CIA. LTDA CORRESPONDIENTE AL AÑO 2012

SEÑORES SOCIOS

Cumpliendo con mi obligación como Gerente General de la compañía en el Año 2012 pongo a consideración de Ustedes el informe de las labores realizadas.

SITUACION DEL PAIS

La situación económica del país se ha mantenido dentro del mismo nivel que el resto de la región del continente. Ha mantenido el estado el mismo sistema del año anterior siendo el favorecido por el alto valor del petróleo, aumento en las recaudaciones fiscales con elevación de impuestos en las importaciones, nuevas cargas que gravan al sector bancario, aumento en el valor del impuesto a la salida de divisas, lo que permitió un elevado gasto público dirigido a seguir el mejoramiento de carreteras, construcción de centrales hidroeléctricas, subsidios en los combustibles, bono de la pobreza aumentado, mejoras en el sistema educativo y de salud.

El crecimiento del producto interno bruto descendió a 5.35%.

Los préstamos de la banca pública han crecido considerablemente, en especial el Biess desembolsó 778 millones de dólares para créditos hipotecarios ayudando a que más de 21000 familias tengan casa propia.

Es un año más que el estado ha sido el que ha motivado la mayoría del desarrollo económico del país con sus altos ingresos.

El déficit de la balanza comercial se redujo como efecto de las medidas restrictivas impuestas por el Gobiernos para bajar importaciones.

En la última votación para elegir Presidente de la República el actual Presidente Correa realmente barrió a los otros candidatos, igualmente en los electores legisladores para la Asamblea también gobiernistas tuvieron muy amplia mayoría.



SITUACION DE LA EMPRESA

Para comenzar el año tuvimos como siempre un aumento de salarios para todos los trabajadores, que como es conocido esos valores inciden en todas las cargas laborales.

Iniciaré por hacer un resumen de las ventas desde Enero hasta Diciembre del año 2012

Enero	\$ 75,499.05
Febrero	\$ 51,703.36
Marzo	\$ 43,883.68
Abril	\$ 51,081.76
Mayo	\$ 55,847.29
Junio	\$ 48,824.96
Julio	\$ 69,825.94
Agosto	\$ 86,111.80
Septiembre	\$ 49,280.75
Octubre	\$ 60,570.93
Noviembre	\$ 70,398.91
Diciembre	\$ 51,713.24
TOTAL:	\$714,691.67

Como podemos observar el total de ventas alcanza la suma de setecientos catorce mil seiscientos noventa y uno U.S. dólares con sesenta y siete centavos.

Si comparamos con las ventas del año pasado hay un pequeño aumento.

Después de cruzar ideas dentro del directorio de la empresa pensamos que era necesario reforzar el departamento de ventas encontrando alguien que este dentro del negocio hotelero. Contratamos una persona recomendada por alguien de mucha experiencia en el negocio hotelero pero tuvimos el contratiempo que se enfermo y se ausento a Norte America.



A su regreso inició nuevamente su trabajo pero al poco tiempo volvió a ausentarse, y su estado de salud no permitió el que siga trabajando. Todo eso retrazó bastante nuestro empeño, pues tuvimos que contratar una compañía "HUMAN CONEXIÓN" que nos presentó varios candidatos con sus respectivos conocimientos, para que de entre ellos escogiéramos la que a nuestro criterio pueda ser la más apta.

Desgraciadamente todo este trámite hizo que solamente en el mes de octubre del año pasado inicie sus trabajos la señora Ruth de las Mercedes Estrella Sotomayor. Ella ha venido durante todo este tiempo poniéndose en contacto con los Administradores de La Ciénega, así como también con toda la gente que trabaja allí en las diversas secciones, lógicamente que esto toma tiempo, por ser mucha gente la que tiene que conocer y captar los diferentes problemas que tienen que irse ajustando para el mejor funcionamiento de la Empresa.

Uno de los problemas que pedimos solucionar a la señora Ruth Estrella es el funcionamiento adecuado del programa de controles MAITRE que en algunos meses todavía no han podido cumplir con su objetivo, y quien conoce el sistema operativo es el Ing Pablo Vélez, siendo el dueño y ejecutor del mismo, y no contando con otra persona en el soporte técnico, le es imposible atender prontamente los requerimientos, pues él es la única persona en la Empresa que conoce a fondo la marcha y manejo del programa.

Otro de los puntos que han comenzado a resolverse es el tener un inventario preciso de todos los bienes existentes en la Hostelería, proceso que seguirá adelante hasta terminarlo completamente.

En mayo 30 del año pasado tuvimos la grata visita del representante de una Compañía Norteamericana de Turismo que pasó por la Ciénega, hizo un recorrido de la misma, le gustó y se puso en contacto con nuestra oficina en Quito en la que charlamos y firmamos un convenio confidencial entre las partes, el primer viaje realizó fue el día jueves 31 de enero, y así se han seguido realizando los viajes previstos.

www.hosterialacienega.com



Algo que conviene realzar es la comunicación de felicitaciones mediante el CERTIFICADO DE EXCELENCIA por nuestros altos standares en los servicios de Hostería La Ciénega durante el año 2012, enviada por la señora Christine Petersen , Presidente de TRIPADVISOR FOR BUSINESS.

La Captur y la Usaid desarrollaron el club de productos turísticos denominado "CLUB DE TURISMO HACIENDAS DEL ECUADOR" ; en el mismo que se participó a partir de enero del 2012 y cuyo contrato se firmó con fecha 6 de febrero del mismo año. Por ser una Corporación en formación y que se constituyo recientemente aún no se han obtenido resultados económicos.

SITUACION FINANCIERA

Para conocimiento y resolución de los socios acompaño los estados financieros correspondiente al ejercicio del año 2012 elaborado por la firma Servicios Integrados, encargados de la contabilidad de La Ciénega Cía. Ltda.

El valor de las ventas netas alcanzó la suma de setecientos catorce mil seiscientos noventa y uno USD dólares y sesenta y siete centavos. (\$714.691.67) superior en (12.471.70) a la del año 2011.

Ventas Netas	714.691.67-
Costos operativos	314,982.54
Costos de ventas	170.997.67
Gastos Administracion	214.188.70
Utilidad o perdida operacional	14522.76-
Gastos Financieros	1,396.52
Utilida o perdida operacional	13.126,24-
Otros Ingresos y Egresos	42.37-
Otros egresos	6,637.70
Otros Ingresos y Egresos	6,595.33
Utilidad o Perdida	6,530.91-

www.hosterialacienega.com



HOSTERIA LA CIENEGA CIA. LTDA.
ESTADO DE APROPIACION DE UTILIDADES Y LIQUIDACION ANUAL DEL I.R.
PERIODO: 2012

UTILIDAD LIQUIDA DEL EJERCICIO		6,530.91
15% Participación trabajadores		979.64
UTILIDAD BASE PARA DECLARACION IMPUESTOS		5,551.27
Gastos no deducibles		6,637.70
BASE IMPONIBLE PARA DECLARACIÓN IMPUESTO		12,188.97
Anticipo determinado ejercicio fiscal corriente mayor al Imp. Rta. Causado		4,591.20
5% RESERVA LEGAL		0.00
UTILIDAD LIQUIDA A DISPOSICION DE LOS SOCIOS		960.07
(+) Anticipo determinado ejercicio fiscal corriente mayor al Imp. Rta. Causado		4,591.20
(-) Crédito tributario años anteriores		-16,192.84
		-11,601.64
Retenciones en la Fuente año 2012		-10,629.48
(=) Crédito Tributario siguiente año		-22,231.12

OBRAS REALIZADAS Y MANTENIMIENTO

Al igual que en años anteriores enumeraré las obras realizadas y las de mantenimiento sin entrar al detalle ya que se entregará una copia del informe de la Administración al respecto.

Este informe es un resumen de labores y obras ejecutadas en las instalaciones de la Hostería durante este año, contando con el respaldo de la Gerencia General y el Directorio de la Empresa, siendo su principal objetivo satisfacer las demandas de nuestros clientes.

www.hosterialacienega.com



HABITACIONES

Habitaciones 7-8-9

Tapizada del fondo de cabecera de la cama, sillones individuales y sofá de tres puesto, hechura de galería de madera y tapizada para la instalación de cortinas.

Habitación 11

Cambio de camas dejando como habitación matrimonial con la compra de base y colchón King Size y ropa blanca de las mismas medidas

Habitaciones 18-19-20-21

Recubrimiento de las paredes con plástico negro, bastidores de madera de eucalipto desde los zócalos al tumbado, recubrimiento de madera aglomerada en las paredes y perfiles de ventanas, adecuaciones de closet, tratamiento de zócalos y tumbado, sacada de alfombras, reemplazando por piso de cerámica.

Habitaciones 25-26-27-30-31-32-34-35-36

Cambio de cortinas de la sala de chimenea, y habitación, tapizada de colchones, sofás con sus respectivos cojines, y sillas, tratamiento y pintura de las paredes,

BAÑOS

Instalación de nuevos respiradores en tumbados para salida de vapores, cambio de utilería oxidada, instalación de punto de luz, toma corriente, perforación de paredes y colocación de tubos perforados y malla para respiraderos, ampliaciones áreas de baños, reubicación de lavamanos e inodoros, colocación de tina, cambio total de cerámicas de pisos y paredes, apertura de tragaluz con vidrio arenado, cambio de mezcladoras, toalleros, jaboneras, espejos de pared a pared sobre el lavamanos, mesa de apoyo para útiles de limpieza

LAVANDERIA

Adquisición de máquina secadora de ropa semi-industrial de dos cabinas verticales, compra de lavadora semi-industrial, apertura respiradores para secadora, sacada de enlucido dejando la piedra vista, enlucido y pintura de paredes, arreglo de tumbados, tomas de agua caliente y fría para máquina lavadora, instalaciones individuales de toma corrientes al cajetín central, arreglo de estanterías de madera.

www.hosterialacienega.com



CORREDOR HABITACION 35 A LA OFICINA ADMINISTRACION

Retirar estera de la pared baja de la mampara de vidrio de todo el corredor, enlucida, emporada y pintura de la pared, tratamiento de las alfajías, instalación eléctrica para toma corrientes, tratamiento de la piedra, relleno con piedra en el área de adobe, colocación de madera en el zócalo, instalación de barrederas, pintura de paredes y tumbado.

TROJE

Enlucidos de tumbados, colocación de tendido eléctrico a los nuevo cajetines, se continua haciendo los trabajos de acabado, el 70% de la obra esta acabado.

BAÑO PERSONAL

Levantamiento de caídas de agua del techo, cambio de durmientes y tiras de madera para tejado, paredes colindantes de las cabinas se suben al nivel del techo.

CABINA 1

Colocación de urinarios, lavamanos, revestimiento de paredes de cerámica fundida de loseta para el piso, instalación de tomas de agua caliente y fría, calefón a gas

CABINA 2 – 3 -4

Recubrimiento de paredes con cerámica, mezcladora para ducha, cajón de bañera, cortina de baño, porta toallas y jaboneras,(3) baño de hombres, instalación sanitaria, inodoro, (4) baño de mujeres, hechura de puertas, revestimiento paredes de cerámica, inodoro.

CAPILLA

Elaboración de dos reclinorios para el frente de las bancas de la primera fila, tapizada de sillas y reclinatorio.



VARIOS

Tala de árboles y ramas para evitar riesgos de accidentes, en el patio central arreglo de bases y cambio de luminarias, instalación de bomba de agua en la pileta central para recirculación del agua, en la cocina se colocó lamina de acero inoxidable en paredes, dispensador de limpieza, mantenimiento de campana de extracción de olores, Se hizo gigantografías de varias dimensiones de direccionamiento con estructuras metálicas para su colocación en varios lugares de la nueva vía, en canales de agua se cambiaron las mangueras dañadas, se dio mantenimiento a los canales de riego.

OBLIGACIONES FISCALES Y LABORALES

Igual que en años anteriores la Empresa ha cumplido con todas las obligaciones fiscales y laborales al igual que los préstamos a los trabajadores sin interés.

Agradezco a los miembros del directorio Virginia Lasso del Campo y María Clara Orska de Álvarez por su constante apoyo para la marcha de la empresa, así como a la Administración de la Hostelería La Ciénega Gladys Ricardo, Fernando Albornoz y Ruth Estrella, a los funcionarios, empleados y trabajadores, igualmente al conjunto musical y al grupo de transporte.

Muy Atentamente,

Bolívar Lasso C.
GERENTE GENERAL

www.hosterialacienega.com