

Quito, abril del 2008

Señores Accionistas  
**E-DENTALSYS ECUADOR S.A**  
Presente

De mis consideraciones

Reciban un cordial saludo y a la vez me permito informar a ustedes las gestiones realizadas en la administración a mi cargo hasta el 31 de diciembre 2008.

#### **ASPECTOS COMERCIALES**

- Con el ánimo de mejorar y alcanzar las metas propuestas en el área comercial se trajeron varios asesores del exterior para capacitar el personal de ventas de la empresa. Igualmente a nuestros clientes se les capacito en el área de ventas para que ellos puedan tener una mejor penetración en el mercado. Se cerraron los convenios empresariales que se traían del año anterior y se podrán ver los resultados paulatinamente.

#### **ASPECTOS ADMINISTRATIVOS**

- A nivel administrativo se organizo y reestructuro la planta de personal, así como las instalaciones. Igualmente se organizo el área de Call Center a través de la línea gratuita nacional para poder tener más eficiencia en el soporte a las clínicas odontológicas, así como a nuestros clientes de las compañías de seguros.
- Considero que la atención personalizada y seguimiento a las clínicas, así como a las compañías de seguros por nuestros ejecutivos, combinado con la asistencia oportuna y soporte adecuado del sistema de información nos permitió nuevamente lograr la buena imagen con la que iniciamos y mantener los niveles de servicio deseados
- En el área de Tecnología, se logro optimizar algunos módulos del sistema para reducir el tiempo de soporte a las clínicas, igualmente se adicionaron al sistema importantes reportes que estaban solicitando las clínicas. El Data Center tiene una gran capacidad de respuesta ya que se optimizaron procedimientos de almacenamiento de información que se requerían debido al aumento de clínicas conectadas al sistema.

#### **ASPECTOS FINANCIEROS**

- Los resultados del periodo 2007 no han sido los esperados, por cuanto ha sido necesario realizar varios gastos de mejoramiento de la Empresa, sin embargo con estos resultados la compañía mantiene un equilibrio económico razonable.

El resultado económico del periodo es:

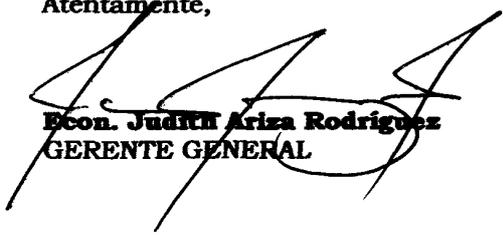
Ingresos: \$ 75.583,80  
Egresos: \$ 77.760,55  
Pérdida: \$ 2.176,75

## **PROYECCION DE FUTURO**

- Considero que la empresa ya está en una etapa de estabilidad a nivel comercial, de planta de personal, administración y tecnología, por lo que ha considerado en su planificación para el año 2008 incrementar el volumen de ventas, para lo cual se ha elaborado un Presupuesto de ventas al personal, así como se debe ampliar su cobertura de atención a otras ciudades que aun no están presentes en nuestro portafolio pero que nos están solicitando.

Sin más por el momento me suscribo.

Atentamente,



**Econ. Judith Ariza Rodríguez**  
GERENTE GENERAL