

INFORME DE GERENCIA AÑO 2018

En cumplimiento a lo que establece el artículo vigésimo tercero del estatuto social de la empresa, y en virtud del nombramiento recibido por encargo de la Junta de fecha 12 de Abril de 2018, en la que se me otorga la confianza para el encargo de la Gerencia por un periodo estatutario de dos años, pongo a consideración de ustedes señores socios el informe de los principales hechos relevantes suscitados durante 2018.

ENTORNO ECONOMICO NACIONAL. -

Los datos económicos señalan que la economía ecuatoriana sufrió una significativa desaceleración durante el 2018 y se termina con un crecimiento del 1,0 % frente al 2,4 % registrado para el año 2017, según dato difundido el jueves 20 de diciembre de 2018 en informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal).

“Sin el fuerte estímulo fiscal de 2017, la actividad económica ecuatoriana se desaceleró como consecuencia de una contracción moderada de la producción petrolera (-3,1 %)”, precisó el Balance Preliminar citado.

Por otro lado, la cuenta corriente de la balanza de pagos entre enero y junio exhibió un déficit de 53 millones de dólares (frente a un saldo positivo de 317 millones de dólares en 2017).

Este deterioro fue resultado del empeoramiento de los saldos de las balanzas de bienes, de rentas y de transferencias, que presentaron caídas de 462 millones de dólares, 172 millones de dólares y 173 millones de dólares, respectivamente.

Para el próximo año, Ecuador espera una leve reducción del crecimiento (0,9 %), básicamente debido a una renovada presión en contra del impulso fiscal, como consecuencia del fin del efecto de la remisión tributaria, el desarrollo de la economía y una expectativa de precio más bajo y volátil del petróleo.

Un leve incremento en el costo de los servicios de recreación y transporte hizo que la inflación anual de diciembre pasara a terreno positivo, según el cierre al mes de diciembre de un 0,27 % frente al -0,20 % de igual mes del 2017. No obstante, sigue siendo la segunda tasa más baja si se la compara con cada mes de diciembre de los últimos diez años.

SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA COMPAÑÍA LIMITADA

El analista económico y decano de Economía Universidad de las Américas (UDLA), Vicente Albornoz, desestima el incremento de la tasa de diciembre. En el fondo, "no hay mayor cambio de un diciembre a otro, porque estamos muy cerca del cero". Una mayor incidencia, asegura, se podría reflejar en la inflación de este mes, cuando las estadísticas oficiales recojan el alza de precios que se aplicó a las gasolinas ecopaís y extra, a finales de diciembre del 2018, que paso de \$ 1,48 a \$ 1,85.

Afortunadamente todos estos efectos no causaron variaciones significativas en el mercado laboral, ni en la inflación, efectos que seguramente los observaremos durante este 2019, con los recortes de personal público que han sido declarados por el gobierno como respuesta al ajuste fiscal en el lado del gasto corriente.

El comportamiento que tendrá la inflación en los próximos meses dependerá de las nuevas políticas fiscales que se apliquen a inicios de 2019, en el ámbito laboral, de la producción y financiero, de este año, dice, vamos a tener dos elementos opuestos; por un lado, un Gobierno que seguirá ajustando precios en el mercado, por otro lado, una demanda en el consumo del mercado, que, por la situación económica, se prevé siga sin recuperarse.

Base Diario Expreso del 09 de enero de 2019

COMERCIALIZACION. -

El mercado de Estaciones de Servicios en la ciudad se ha mantenido a nivel de competencia plena durante todo el año, sin cierre ni suspensiones de Estaciones de Servicio en la ciudad, en lo que respecta a los patios de la gasolinera hemos considerado, la necesidad de regular el tránsito de paso sin consumo de los vehículos en el espacio físico que dispone la gasolinera, el bordillo generado en el lado de la Avenida de circunvalación, ha regulado el lado de los ingresos, sin embargo en el lado de la Av. Ponce de León todavía se deben regular los sentidos de circulación, para controlar la libertad de circulación sin un orden preestablecido, éstas limitaciones son la razón por la que los vehículos pesados encuentran dificultad para el abasto y tránsito por la gasolinera, estimamos que será cuestión de tiempo educar el comportamiento del flujo de vehículos mientras encuentran su mejor ubicación para realizar las tareas de abasto, se debe indicar que, esto ha hecho que el producto predominante de venta sean las gasolinas extra y super; el Diesel, si bien nunca ha sido el producto estrella, se debe reconocer que estas condiciones no favorecen para recuperar éste mercado, adicionalmente se debe considerar que incurrir en este segmento implica también involucrar inversiones en capital de trabajo debido al componente de crédito que exige el segmento, a este respecto cabe anotar que la estación adscrita a la Fabrica de Cementos Selva Alegre, cercana a la ciudad, fue cerrada, el segmento de clientes acostumbrados a sus políticas de crédito, seguramente migraron a sus cercanos vecinos, esto es la gasolinera del Sindicato de Choferes de Otavalo, y a la Estación el Jordán, ambas dieseleras.

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

Para el análisis, de la composición de ventas propia, la composición y evolución de las ventas se las puede apreciar con sus comparativos en referencia al año anterior en el siguiente cuadro.

PRODUCTO	SUPER			EXTRA			DIESEL		
	2017	2018	VAR %	2017	2018	VAR %	2017	2018	VAR %
ENERO	12.081,10	13.702,73	113,42%	93.213,52	98.532,43	105,71%	67.431,13	68.905,12	102,19%
FEBRERO	13.366,60	14.721,40	110,14%	92.874,22	101.152,28	108,91%	68.310,31	68.131,15	99,74%
MARZO	13.322,82	14.573,32	109,39%	99.185,45	106.593,18	107,47%	66.960,28	74.343,24	111,03%
ABRIL	13.319,23	10.846,48	81,43%	94.696,19	97.865,33	103,35%	62.899,82	66.521,26	105,76%
MAYO	12.633,10	9.280,27	73,46%	92.645,21	97.481,67	105,22%	66.840,16	68.097,26	101,88%
JUNIO	11.662,61	9.500,15	81,46%	90.675,44	96.418,68	106,33%	69.146,28	71.532,35	103,45%
JULIO	12.661,27	9.950,90	78,59%	95.698,06	96.603,58	100,95%	70.718,29	74.085,39	104,76%
AGOSTO	13.978,60	12.028,14	86,05%	91.979,21	102.687,86	111,64%	67.673,16	74.959,84	110,77%
SEPTIEMBRE	12.158,15	6.501,68	53,48%	93.857,00	99.676,17	106,20%	68.591,83	65.836,28	95,98%
OCTUBRE	12.343,80	6.139,80	49,74%	95.586,46	105.663,39	110,54%	69.901,11	68.244,10	97,63%
NOVIEMBRE	12.821,79	5.418,43	42,26%	93.354,41	99.871,67	106,98%	69.640,98	60.415,55	86,75%
DICIEMBRE	12.420,63	6.153,50	49,54%	100.467,09	108.540,17	108,04%	71.054,83	65.075,67	91,59%
TOTAL PTO.-	152.769,70	118.816,80	77,78%	1.134.232,26	1.211.086,41	106,78%	819.168,18	826.147,21	100,85%

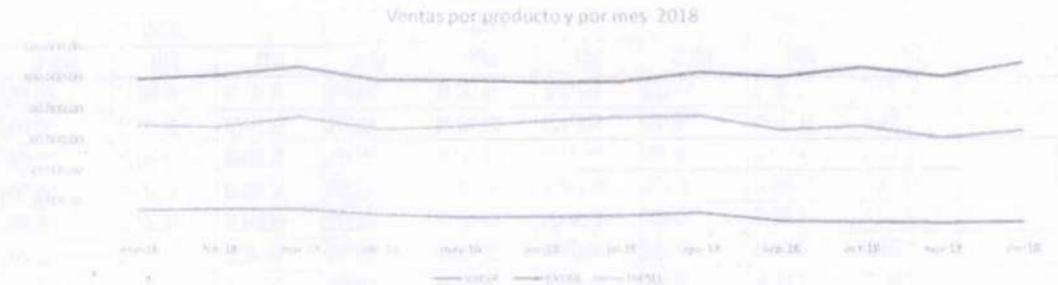
Resumen General por mes en Galones. -

PRODUCTO	TOTAL/MES		
	2017	2018	VAR %
ENERO	172.725,75	181.140,28	104,87%
FEBRERO	174.551,13	184.004,83	105,42%
MARZO	179.468,55	195.509,74	108,94%
ABRIL	170.915,24	175.233,07	102,53%
MAYO	172.118,47	174.859,20	101,59%
JUNIO	171.484,33	177.451,18	103,48%
JULIO	179.077,62	180.639,87	100,87%
AGOSTO	173.630,97	189.675,84	109,24%
SEPTIEMBRE	174.606,98	172.014,13	98,52%
OCTUBRE	177.831,37	180.047,29	101,25%
NOVIEMBRE	175.817,18	165.705,65	94,25%
DICIEMBRE	183.942,55	179.769,34	97,73%
TOTAL PTO.-	2.106.170,14	2.156.050,42	102,37%

La caída en ventas que se observa durante los meses de septiembre, noviembre y diciembre, corresponde con los cierres parciales de la Auto- vía de circunvalación, por trabajos de recapado, a pesar de lo cual el resultado global anual, recoge un 2,37% de incremento.

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

Todos los despachos son realizados desde el terminal el Beaterio, y la composición de combustible retirado durante el año es de: Súper 118.816, Extra 1'211.086, y Diesel P 826.147 galones



La ubicación física de la gasolinera nos invita a sacar provecho a los metros cuadrados disponibles, y aprovecharlos desarrollando espacios comerciales, lo que nos ha llevado a generar una propuesta de remodelación, con este enfoque, que ha sido trabajado durante este período, se cierra el año, con proyecto en espera de aprobación municipal, mismo que será otorgado el 29 de enero de 2019.

CAMPAÑAS PROMOCIONALES. -

Del 15 de enero al 30 de Abril de 2018, y anclados a la campaña de la comercializadora, la estación participa en la promoción denominada "Promo Optimista" en el sorteo de dos camiones Kia K300 y dos automóviles Kia Rio, con un propósito de Fidelizar clientes y captar nuevos, el resultado generó un incremento interesante de las ventas durante el mes de marzo 2018, y una mediana expectativa local, a pesar de que en nuestra opinión, la campaña estuvo algo escasa en el respaldo de difusión, en medios de comunicación, en el área local.

Durante Agosto, se genera una campaña propia, que fue posible aplicarla, solicitando al departamento de Sistemas de la comercializadora que, sobre la base del sistema de facturación automática, nos ayuden generando un mini programa que permita asignar puntos correlacionados con los consumos de combustible que efectúan los clientes, debidamente asignados de acuerdo al producto consumido de la siguiente manera, tres en Super, dos en extra y uno en diésel, mismos que se convertían en centavos efectivos para su aplicación en canje por combustible, a partir del mes de Octubre,

Generar esta expectativa tenía como propósito invitar a clientes Diesel, con la premisa de que sus consumos se realizan en volúmenes significativos y con periodicidad diaria, por tanto, con mayor posibilidad de acumulación, el resultado fue el esperado y

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

en el mes de agosto se consigue el mejor porcentaje de incremento en Diesel, lamentablemente con efecto temporal y solo durante vigencia.

Este mismo procedimiento permitió controlar la siguiente tercera campaña, "Promo Mini PS", anclada también a la comercializadora, que permitió atender la reciprocidad y fidelidad de clientes en temporada navideña, cotejándola contra los puntos recibidos en la facturación, se pudo realizar la administración correcta de entregas del juguete, que se ofrecía con un valor fijado de \$ 10,= (diez dólares), y para la que también se aceptó el descuento y pago con los puntos acumulados por fidelidad, aplicando contra el costo asignado para su venta, con un esquema equivalente en centavos, similar al aplicado en la campaña anterior.

CAPACITACIÓN. -

El Personal de Ventas recibió cursos de capacitación en "Atención y Servicio al cliente", el Personal Administrativo sobre regulaciones de los Entes de Control, Formalidad en el manejo de "Cuantías Domésticas" y presentación de las instalaciones previa al Control Anual, se contrata con una oficina de asesoría en Salud y Seguridad Laboral (SSL), con la cual se generan los cursos a todo el personal de administración y de ventas en lo relativo a ésta materia, como resultado también se conformaron las comisiones requeridas y el comité paritario de la empresa, los certificados fueron entregados a los asistentes y los registros generados se conservan en el archivo de la empresa en cumplimiento de la formalidad requerida por el Ministerio del ramo.

INSTALACIONES. -

Durante el mes de noviembre se adquirió un equipo Dispensador de combustible de dos productos cuatro mangueras, de marca Gilbarco, aprovechando los descuentos ofrecidos en la campaña nombrada como Black Week, equipo que fue recibido a finales de año y al momento ya se encuentra instalado y en perfecto funcionamiento.

SITUACIÓN FINANCIERA. -

La composición de los principales bloques de cuentas que integran el Estado Financiero quedan registrados de la siguiente forma:

Activo. -

Durante 2018 el activo de Sercoph es de 1'136.289,48, Cuya composición se detalla de la siguiente manera:

En el bloque de los Activos Corrientes

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

Disponible	94.645,56
Exigible	37.503,11
Realizable	18.050,26
Otros corrientes	47.484,62
Retenciones en fuente	10.382,36

Se registra una provisión por incobrables de \$ 795,62 que resulta suficiente para regularizar el comportamiento de la cartera de cobro,

Los inventarios que a efectos de la presentación se los coloca como realizables, corresponden con la toma física de fin año, aclarando que el inventario de lubricantes se viene disminuyendo, atendiendo exclusivamente a consumos propios, debido a que no se los ofrece en venta.

La composición de los "Otros Activos Corrientes" están principalmente compuestos por Impuestos anticipados de Renta y Retenciones en fuente, al momento encargados para su recuperación.

La composición de los activos fijos, que la integran en el balance dentro del grupo de "Activos no Corrientes" la integra de forma predominante la valoración del terreno en un 80% y el activo depreciable en un 20% y completa un valor de \$ 928.223,92.

Pasivo. -

Al 31 de diciembre el pasivo asciende a \$ 106.991,71 de los cuales \$ 102.491,71 son corrientes, lo predominante es el pasivo comercial de la cuenta de combustible que registra \$ 88.196,80 y se complementa con provisiones de obligaciones laborales, recurrentes de aportes IESS, obligaciones fiscales y Pasivo no corriente.

Patrimonio. -

El patrimonio registra un valor de \$ 1'029.297,77, y se compone de Capital y Reservas por \$624.080,08, más Resultados por \$ 392.968,27.

COMPARATIVO DE ESTADOS FINANCIEROS

	2016		2017		2018		VAR
	USD\$mil	%	USD\$mil	%	USD\$mil	%	
ACTIVOS							97,36%
Corriente	187,61	16,48%	240,51	20,61%	208,07	18,31%	
Fijo	935,15	82,16%	909,88	77,96%	909,44	80,04%	
Otros Act.	15,50	1,36%	16,76	1,44%	18,79	1,65%	
TOTAL	1.138,25	100,00%	1.167,16	100,00%	1.136,29	100,00%	
PASIVOS							90,50%
Corriente	108,17	9,50%	113,73	9,74%	102,49	9,02%	
Largo P	4,50	0,40%	4,50	0,39%	4,50	0,40%	
TOTAL	112,67	9,90%	118,23	10,13%	106,99	9,42%	
PATRIMONIO	1.025,58	90,10%	1.048,93	89,87%	1.029,30	90,58%	98,13%
TOT/PAS/PAT	1.138,25	100,00%	1.167,16	100,00%	1.136,29	100,00%	

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

Balance de Resultados. -

La integración de los grupos de cuentas que integran el presente estado, son las siguientes, y se resumen en los cuadros comparativos de los "Ingresos" que se anotan a continuación:

Como quedo explicado, se aprecia un incremento en las ventas de combustible de 2,36%, si bien podría entenderse que se debe al incremento en el precio de la gasolina Súper, creemos que esto se desvirtúa debido a que el volumen de ventas anual de este producto disminuyó en un 22,22%, por tanto, se entiende que su efecto fue superado por el incremento de 6,78 % en gasolina extra.

COMPARATIVO DE INGRESOS

	2016		2017		2018		VAR
	USD\$mil	%	USD\$mil	%	USD\$mil	%	
							102,36%
COMBUSTIBLES	2.555,84	99,94%	2.554,43	99,97%	2.613,86	99,93%	
LUBRICANTES	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	
AUTOLAVADO	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	
OTROS	1,66	0,06%	0,81	0,03%	1,75	0,07%	
TOT/FACT,-	2.557,50	100,00%	2.555,24	100,00%	2.615,61	100,00%	

Analizando el Cuadro comparativo de la composición de los "Costos Operativos" podemos observar incrementos significativos, en los honorarios profesionales, en los suministros de oficina y en la nómina de personal, aun cuando su efecto acumulado general parece nos ser muy significativo su constante crecimiento es innegable.

Comportamiento del Costo de Operación

Ord.-	Concepto	2.017	%/CTO	VAR/B16 %	2.018	%/CTO	VAR/B17 %
1	Nómina Personal mas beneficios	117,10	41,59%	2,77%	124,63	43,98%	6,43%
2	Transporte de Combustible	80,77	28,69%	-0,30%	73,18	25,83%	-9,39%
3	Depreciación de Activos	14,10	5,01%	1,06%	12,97	4,58%	-8,02%
4	Mantenimiento y Reparaciones oper	15,80	5,61%	-9,07%	12,03	4,24%	-23,89%
5	Impuestos Municipales	13,16	4,67%	-1,53%	15,70	5,54%	19,30%
6	Otros (Publicidad)	0,51	0,18%	-75,08%	1,32	0,46%	156,73%
7	Servicios (Luz, Agua, Teléfono)	11,65	4,14%	-11,83%	10,06	3,55%	-13,66%
8	Suministros de Oficina y Aseo	3,15	1,12%	-3,25%	4,42	1,56%	40,23%
9	Aporte Patronal	11,32	4,02%	11,84%	11,36	4,01%	0,39%
10	Honorarios Profesionales	7,16	2,54%	-19,01%	10,13	3,57%	41,49%
11	Derechos ARCH, Bomberos, Ambiente	3,55	1,26%	-10,24%	3,90	1,38%	9,93%
12	Mantenimiento Vehiculos y Matricula	2,36	0,84%	-20,02%	2,74	0,97%	16,21%
13	Supercias	0,93	0,33%	-3,37%	0,93	0,33%	-0,42%
	TOTAL-	281,55	100,00%	-1,21%	283,37	100,00%	0,64%

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA
COMPAÑÍA LIMITADA**

Los comparativos de los estados financieros y el análisis de los indicadores financieros se anotan a continuación para su análisis

ANALISIS DE RESULTADOS

	2016		2017		2018	
	USD\$mil	%	USD\$mil	%	USD\$mil	%
<i>Ingresos Operativos</i>	2.555,84	100,00%	2.554,43	100,00%	2.613,86	100,00%
<i>Costos Operacionales</i>	2.253,43	88,17%	2.224,61	87,09%	2.312,05	88,45%
<i>Gastos Operacionales</i>	277,97	10,88%	288,80	11,31%	289,86	11,09%
<i>Utilidad Bruta</i>	24,44	0,96%	41,02	1,61%	11,95	0,46%
<i>Otros Ingresos</i>	1,66		0,81		1,75	
<i>Otros Gastos</i>	9,38		7,92		1,44	
<i>Resultado Ejercicio</i>	16,72	0,65%	33,90	1,33%	12,25	0,47%

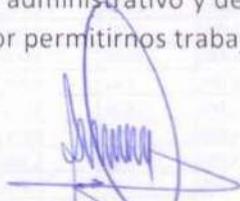
En 2018, se ha presentado con una nueva imagen de la empresa completamente renovada lo que nos invitó a pensar y desarrollar el proyecto de remodelación y redistribución de espacios del área administrativa de la Estación que ha sido trabajado desde el mes de Agosto de 2018, configurado y discutido ante los socios y ante la municipalidad por varias ocasiones, con el propósito de configurar la modernización integral del negocio y presentarlo como una estación de ciudad, el proyecto obtiene Aprobación y Permiso de construcción a inicios del presente 2019, el enfoque es aprovechar el espacio físico de la estación para destinarlo en arriendo y regularizar la circulación del tráfico vehicular al interior del negocio de forma que de potencialice el interés del cliente por visitar y consumir en cada uno de ellos.

Los bajos márgenes de rentabilidad al generados en el negocio de combustible, se obtiene a causa de los sucesivos incrementos en los costos y gastos involucrados y el incremento en el precio del combustible Super en el mes de agosto, se debe resaltar que, de acuerdo con el actual marco legal que fija los precios de los combustibles los márgenes de comercialización para los distribuidores resultan cada vez más pequeños.

Agradecimiento. -

Para finalizar quiero agradecer a los socios participantes de la empresa, a todo el personal administrativo y de ventas por su colaboración en los resultados obtenidos, y a Dios por permitirnos trabajar con su bendición sin eventos que lamentar

Atte.,


Ing. Héctor Omar Pérez
Gerente Sercoph Cía. Ltda.