

## INFORME DE GERENCIA

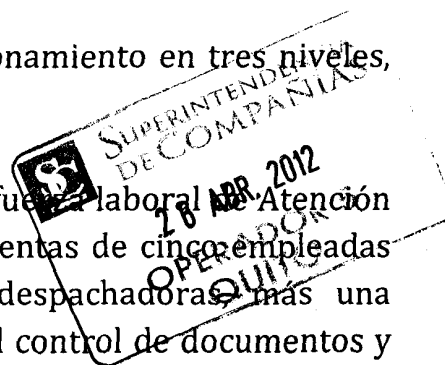
### PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2011

#### **ANTECEDENTES.-**

De acuerdo con la disposición de Junta General Extraordinaria de Socios participantes del 25 de marzo de 2010, recibo nombramiento para ocupar el cargo de **Gerente General** de la Empresa, documento debidamente inscrito en el registro de la propiedad y mercantil del Cantón Otavalo, con repertorio número 1084 y partida número 62, de fecha 09 de Abril de 2010, para un período estatutario de dos años, por consiguiente y de acuerdo con el art 124 de la Ley de Compañías, me permito poner a su consideración el siguiente informe para su conocimiento y resolución:

#### **ENTORNO ADMINISTRATIVO.-**

- La Empresa basa su estructura de funcionamiento en tres niveles, operativo, administrativo y directivo.
- La plataforma operativa, se basa en una fuerza laboral de Atención y Servicio al Cliente con una fuerza de ventas de cinco empleadas mujeres que mantienen el cargo de despachadoras, más una supervisora encargada de dar respaldo al control de documentos y también ventas en horas pico, tres varones con las funciones de Servicios Generales que se reparten las veinticuatro horas de servicio, encargados del mantenimiento limpieza y mensajería de la Estación y adicional un empleado en la sección de auto-lavado.



SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA  
SERCOPH CIA LTDA

comercializadora Primax, y en menor escala de afectación la Estación Primax a la entrada sur de la ciudad, todas las que durante todo éste año 2011 se han mantenido en perfecta operación, por tanto nuestras ventas se han visto disminuidas en relación al anterior en un 19%, como se puede ver en el cuadro comparativo de ingresos.

- Durante el primer trimestre del año, se continúa con el proceso de limpieza y enfibrado de los tanques, queda totalmente concluido el proceso y se reciben las certificaciones y tablas de calibración debidamente abalizadas por la verificadora calificada Petrocheck, es de esperarse que con estos trabajos se garantice una vida útil adicional de cinco años sin que sean necesarios mantenimientos de importancia.
- Un ícono relevante en este 2011, a partir del mes de marzo, fue la instalación del sistema de facturación electrónico, sistema que fue contratado por intermedio de Petróleos y Servicios, que permitió la apertura de una línea de negocios con una oficina de respaldo internacional ubicada en USA, cuyo producto de aplicación dedicada exclusivamente a las gasolineras se denomina TRANSACTOR, la nuestra fue la tercera en colocarse en este país, con muy buenos resultados y sin tropiezos en la recopilación de información y emisión de documentos a lo largo de todo el año, luego de los intentos fallidos anteriores obtenidos con empresas nacionales improvisadas, esta negociación se constituyó en una herramienta que actualmente nos ha brindado una venta competitiva significativa en el mercado y que nos ha permitido la fidelización de clientes.
- A diferencia del anterior año 2010, el 2011, no tuvo inconvenientes con los equipos, salvando los mantenimientos de rutina como los cambios de pistolas, mangueras y swiveles, el único hecho

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA  
SERCOPH CIA LTDA**

comparativo de los Estados Financieros nos ayudan aún más con las precisiones.

| <b>ANALISIS DE RESULTADOS</b> |                 |          |                 |          |                 |          |
|-------------------------------|-----------------|----------|-----------------|----------|-----------------|----------|
|                               | <b>2009</b>     |          | <b>2010</b>     |          | <b>2011</b>     |          |
|                               | <b>USD\$mil</b> | <b>%</b> | <b>USD\$mil</b> | <b>%</b> | <b>USD\$mil</b> | <b>%</b> |
| <b>Ingresos Operativos</b>    | 3.167,46        | 100,00%  | 3.085,94        | 100,00%  | 2.502,43        | 100,00%  |
| <b>Costos Operacionales</b>   | 2.905,03        | 91,71%   | 2.825,26        | 91,55%   | 2.209,28        | 88,29%   |
| <b>Gastos Operacionales</b>   | 152,91          | 4,83%    | 212,82          | 6,90%    | 252,02          | 10,07%   |
| <b>Utilidad Bruta</b>         | 109,52          | 3,46%    | 47,86           | 1,55%    | 41,12           | 1,64%    |
| <b>Otros Ingresos</b>         | 5,44            |          | 2,48            |          | 0,68            |          |
| <b>Otros Gastos</b>           | 5,22            |          | 6,35            |          | 9,28            |          |
| <b>Resultado Ejercicio</b>    | 109,74          | 3,46%    | 43,99           | 1,43%    | 32,53           | 1,30%    |

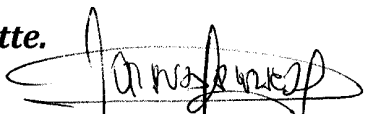
- Durante Abril y dando cumplimiento con la ley, se procede con el pago de Utilidades a los Accionistas por valor de \$ 20.980,23,= y de forma paralela se reparte el valor correspondiente a utilidades a los trabajadores por \$ 6.598,13,=.
- En el año como efecto extraordinario digno de mención fueron los robos de los cuales hemos sido objeto, el uno en el mes de marzo 2011 perfectamente planificado aparentemente por una banda de delincuentes organizada, que se realizó a mano armada después de un fin semana con un golpe de aproximadamente \$ 22.000,= dólares, el otro en el mes de septiembre a una de las vendedoras en la caseta de conteo, sin embargo de mantener cobertura de seguro por los dineros en permanencia en la estación los valores de deducible y gastos inherentes nos han dejado una pérdida de \$ 3.611,02.

El resumen ejecutivo respecto del comportamiento de las cuentas en los Estados Financieros de la Compañía se pueden leer en resumen en los siguientes cuadros:

**SERVICIOS Y COMERCIO PEREZ HINOJOSA  
SERCOPH CIA LTDA**

atender nuevos puntos de desarrollo o posiciones de acuerdo con la planificación Vial esperada para los próximos años, al momento esta gestión ha encontrado una importante localización y se ha acordado su negociación, para lo que

- 
- se cuenta con el respaldo financiero con línea de crédito aprobada y se espera su concreción final durante el primer semestre de 2012.
- Finalmente sobre el resultado económico del presente ejercicio y en consideración al necesario reconocimiento a las inversiones de los señores y señoras socios recomendando la distribución del 100% de los Resultados Económicos del presente Ejercicio.
- Finalmente cumpla con extender el agradecimiento correspondiente a todos los empleados de la Empresa por su esfuerzo y el compromiso demostrado en el cumplimiento de sus respectivas y esforzadas funciones para la consecución y el mantenimiento de los objetivos propuestos y a los Señores y Señoras Socios por su confianza y por supuesto a Dios por mantenernos con su bendición.

**Atte.**   
**Lic. Alba Lorena Pérez**  
**Gerente**

