

## INFORME DE GERENCIA

RECANEG SERVICIOS EMPRESARIALES CÍA. LTDA.

EJERCICIO ECONÓMICO - 2013

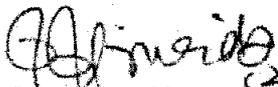
### ANTECEDENTES:

Empresa dedicada a brindar servicios de cobranza Pre-legal y legal, domiciliada en la ciudad de Quito.

En el año 2013, centramos nuestros esfuerzos y trabajo coordinado, a gestionar la cobranza a algunos de nuestros clientes. Nuestra prioridad se enfocó en el mejoramiento de la calidad de nuestros servicios, como: reducción del tiempo de gestión, agilidad de búsqueda y ubicación de clientes morosos, recaudación y cobranza rápidos; resultados que nos han permitido contar con la fidelidad de aquellas empresas que depositan su confianza en nosotros.

Para este año, nuestra meta es optimizar en los procesos ya iniciados, y aplicar un proyecto de mercadeo con nuestros servicios a fin de llegar a nuevos clientes.

Atentamente,

  
Rossana Almeida Olmedo  
GERENTE GENERAL