

INFORME DE GERENCIA**Junta de Accionistas****AUTOMATED CASH MANAGEMENT SOLUTIONS S.A. CMS**

El 2006 fue realmente el año de inicios de la operación de CMS. Luego de haber desarrollado la relación comercial con los principales clientes durante el 2005, pudimos cerrar nuestro primer negocio a fin de este y durante el 2006 concretar otro con el principal cliente de la empresa.

Pero el 2006 no fue fácil operativamente. Importamos las primeras terminales para ser probadas en campo donde tuvimos el soporte de Perto para las instalaciones. Las mismas se fueron poniendo en funcionamiento con una estabilización de poco a poco. Luego, empezaron a llegar los siguientes embarques mensualmente para alcanzar a instalar la mayor parte de las terminales comprometidas en los contratos. Durante el 2007 deberemos terminar de cumplir con las mismas. Colateralmente, nuestra competencia se ha visto preocupada por nosotros, ya que somos una compañía joven y muy innovativa, con el firme compromiso de enfoque de servicio al cliente.

Hemos crecido en personal por las demandas de nuestros clientes. Estamos desarrollando un equipo técnico muy capacitado que nos da tranquilidad en campo y satisfacción a nuestros clientes. Inició el funcionamiento del Call Center que nos da mucha ayuda en el control de la atención a los clientes, y su labor deberá completarse este año con la implementación de temas administrativos. Además, se ha empezado a mejorar el manejo de la parte financiera y administrativa con la adquisición de un programa de Contabilidad.

A pesar de la inestabilidad económica de ciertos sectores por los problemas políticos del momento, el mercado presenta muchas oportunidades durante el 2007, por lo que deberemos seguir preparándonos para ser exitosos en este.


RICARDO GUZMAN MIRANDA
Gerente General

26 de abril del 2.007
Quito - Ecuador

