

Quito, 8 de Abril del 2011

INFORME DE GERENCIA OPERACIÓN 2010

El 2010 fue un año donde se continuó con la consolidación operativa de la empresa.

El área de laboratorio se está consolidando, siendo área clave en la empresa, una vez que los repuestos son uno de los principales elementos del costo.

Actualmente se cuenta con 6 puntos de atención a nivel nacional que permite el servicio más adecuado a nuestros clientes.

Se cuenta en Call Center con una herramienta que permite monitorear de manera más adecuada y con la misma llevar un registro de todas las llamadas a fin de detectar los problemas. Esta herramienta y acciones puntuales tanto de fábrica como de nuestro equipo técnico han permitido que bajemos radicalmente el número de llamadas y que los índices correctivos estén en niveles aceptables, pero aún mejorables.

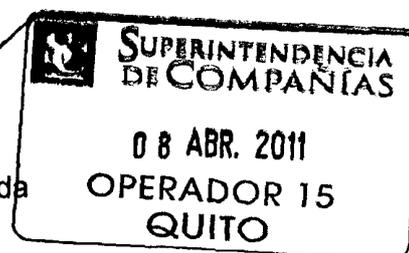
El área operativa ha realizado una encomiable labor identificando acciones que no son responsables de CMS y que han generado una facturación importante para la empresa.

A pesar del difícil entorno, tanto nacional como internacional, se concretó la firma de los contratos de mantenimiento que garantizarían estabilidad hasta el 2012.

Hay oportunidades importantes con el sector del gobierno, una vez que este sector se ha fortalecido mucho y tiene un enfoque de manifestar y modernizar el servicio a la ciudadanía, para lo cual nuestros productos son ideales.

Atentamente


Ricardo Guzmán Miranda
Gerente General



C.M.S.

**Av 10 de agosto N36-81 y mañosca
edificio luna andrade , ofc 101
Teléfonos 2255850-3520956
Quito-Ecuador**