

INFORME DE GERENCIA DE E&P SERVICIOS S.A.

1 EJERCICIO ECONÓMICO 2015

A los 8 días del mes de abril del año 2016, yo Norma Carrera Padilla portadora de la C.I. No. 1711613560 en calidad de Gerente General doy a conocer el informe gerencial de la situación de la empresa E&P SERVICIOS S.A. con RUC NO. 1791904788001 hasta el 31 de diciembre de 2015 para que la Junta de Accionistas tenga la información de las actividades y movimientos de mayor relevancia para verificar el cumplimiento de los objetivos propuestos para el año que concluyó así como también para determinar planes de acción para el ejercicio económico 2016.

Según los Estados de Resultados y Balance General debo señalar lo siguiente:

INGRESOS.- La empresa E&P SERVICIOS S.A., durante el año 2015 cumplió con la meta prevista de venta con su servicio de reparación de cable conjuntamente con el servicio de logística de la Unidad ULSA. A mediados de año existe una baja considerable de operaciones, y esto es debido a la baja de producción petrolera pero pese a esa incertidumbre, la empresa fideliza a nuestros clientes debido a que realizamos una estrategia de venta personalizada por el Presidente de la empresa, quien realizó las negociaciones directamente con cada representante.

A partir del mes de septiembre, la industria empezó a recaer aún más por la baja considerable del precio del petróleo, para lo cual cada cliente cambió términos y condiciones de cancelación de los servicios e incluso se modificaron precios con tendencia a la baja, en donde nos vimos obligados a reconsiderar nuestro presupuesto.

CLIENTES: Optamos una estrategia de venta del servicio, la misma que fue visitar con más frecuencia a nuestros clientes y acompañar a las operaciones tanto en campo como en base; así como presentar informes de cada trabajo realizado con sus respectivos respaldos.

Adicionalmente, alcanzamos la fidelización de nuestros clientes por la pronta respuesta de parte de todos quienes formamos E&P, tanto en el área administrativa como operativa. Todos nuestros trabajos entregados han cumplido con todas las normas de seguridad y cumplimiento de ley, por lo que han sido vitales los resultados los cuales hasta el momento no han tenido ningún tipo de retrasos ni reclamos por parte de sus clientes concluyendo que la empresa ha superado y satisfecho todas sus expectativas.

INNOVACIÓN: Unidad ULSA ha sido nuestra insignia desde el año 2012, los movimientos operacionales tuvieron un repunte, por lo que el 21 de abril del año 2015 tuvimos que realizar gestiones para obtener un préstamo, el cual fue concedido por medio del Banco Pichincha para adquirir un nuevo camión Hino que tiene las mismas características que el camión comprado en agosto de 2012. No obstante a la adquisición del camión a la par realizamos gestiones para construir la Unidad ULSA no. 2, con las mejoras pertinentes a fin de cubrir con todas nuestras operaciones.

CUENTAS POR PAGAR: Debido a las condiciones y términos optados por nuestros clientes tuvimos que realizar nuevas estrategias y condiciones de pago con nuestros proveedores, por lo que hasta el 31 de diciembre de 2015, nuestra cartera ha sufrido un incremento considerable, el cual no podemos cumplir hasta la presente fecha, por no tener retorno de nuestros servicios.

Hemos tenido la aceptación de nuestros proveedores, puesto que es general el momento complejo económico que vive el sector petrolero y nuestro País. Iremos cumpliendo con nuestras obligaciones contraídas a medida que nuestros clientes realicen la respectiva cancelación.

Ante la complejidad que vive nuestro País, como empresa hemos optado por crear un área de Ventas, la cual empezará con sus actividades a partir del 2 de enero con un tiempo de prueba de 3 meses el cual si no refleja los resultados esperados tendremos que tomar una nueva opción y cerrar el área.

Adicionalmente, estamos preparando con el Coordinador de Operaciones una herramienta para corregir el capilar, el cual hemos realizado reparación y hemos visto que podemos disminuir el tiempo de entrega de los carros que contienen capilar, por lo que consideramos que para el mes de marzo del próximo año se concluya.

A fin de mejorar nuestros recursos económicos realizaré correctivos para disminuir gastos durante el año que empieza para mejorar nuestro flujo y conseguir mantenernos con la misma calidad, eficiencia que nos caracteriza.

Cabe recalcar que el reto para el año 2016 será aún más exigente, pero que sin duda será superado trabajando con la misma responsabilidad, compromiso y honestidad.

Agradezco por el apoyo brindado en cada una de las decisiones tomadas y acciones ejecutadas que se ha visto reflejadas única y exclusivamente en el beneficio de todos los colaboradores de E&P SERVICIOS S.A., así como en la imagen corporativa que toma fuerza cada vez en la mentalidad de nuestros clientes.

Atentamente,



NORMA CARRERA PADILLA

GERENTE GENERAL