Quito, 30 de marzo del 2015

INFORME DE GERENCIA ANUAL DE LA EMPRESA E&P SERVICIOS S.A.

El presente informe es para dar a conocer el comportamiento organizacional que corresponde a las actividades administrativas, financieras, operativas de E & P Servicios S.A., las cuales fueron bastante regulares, debido a que creamos confianza en los clientes por lo que fortalecimos todas las áreas en especial la operativa.

Al estar inmersos en una economía globalizada debemos estar atentos a todas las variantes que intervienen e influyen directamente en los resultados, por lo que se trabajó estrechamente con los clientes; al tener un mejor acercamiento y conocimiento de las necesidades del cliente se llegó a acuerdos operacionales con cada uno de ellos, a fin de contrarrestar los posibles impactos desfavorables y maximizar la estabilidad de las partes involucradas.

Las líneas de servicios que ofrece E&P Servicios S.A., tanto en Spooler como Reparación de Cable han sido los servicios que hemos podido introducir ante el cliente simultáneamente, siendo así que cada línea sea un servicio complementario para el cliente.

Para robustecer y refrescar nuestra imagen, como estrategia se gestionó el cambio de imagen corporativa, registrando nuestra marca y nombre en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI), creando así un interés y atracción ante clientes internos y externos.

Para poder cumplir con nuestros estándares y políticas así como del cliente, se gestionó la adquisición de herramientas y, equipos indispensables para reforzar la línea de Reparación de Cable creando así tres (3) líneas operativas que cubrirán los turnos de trabajo exigidos por el cliente.

Dando cumplimiento a nuestra política de mejoramiento continuo, se revisó todos los procesos de la empresa y en base a una correcta planificación y organización se logró involucrar a todos los responsables de cada área dentro de la empresa obteniendo como resultado el empoderamiento de los gestores; por lo que al ser auditados por SGS (entidad certificadora de normas de gestión) para la recertificación de las normas ISO 9001, 14001 Y OHSAS 18001 fuimos recomendados para la Recertificación del Sistema Integrado de Gestión por los siguientes tres (3) años.

Con respecto a los resultados financieros el ejercicio económico de la empresa termina con una rentabilidad contable, lo que nos demuestra que para el presente año 2015 se abre nuevas oportunidades de trabajo y para ello se está gestionando

en la mentalidad del cliente para obtener su fidelidad así como presentar nuestra oferta de servicios hacia nuevos clientes, de manera que se puedan generar mayores ingresos para alcanzar las metas propuestas.

La empresa empezará a consolidarse con paso firme para ganar prestigio entre las empresas del sector con un trabajo serio y profesional para mantenerse sólidamente en el mercado.

Esperamos contar con el apoyo de los accionistas y colaboradores para lograr juntos el crecimiento sostenible de la empresa.

Atentamente,

NORMA CARRERA P.
Gerente General