



Quito 22 de Abril del 2014

INFORME DE GERENTE

GESTIÓN DE LA COMPAÑÍA

El año 2013 fue un año de consolidación de buenos resultados tras las metas trazadas en la celebración de la Asamblea General de Accionistas de 2012, no tanto solo en el frente económico como si en el administrativo y operativo. Esto ha sido así porque hemos logrado mantener y afirmar en un segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada, por la experiencia e importantes resultados que hemos facilitado a nuestros clientes.

Y las operaciones que se finalizaron, lo hicieron con los más altos estándares, cero incumplimientos y un alto grado de satisfacción por el producto o servicio prestado. En Registro de Facturas, tuvimos un comportamiento histórico, sin muchos altibajos, evidencia que es un negocio estable y poco riesgoso y que aporta para los ingresos de la compañía.

Con respecto a los números arrojados para el año 2013, podemos ver que pasamos a tener unos ingresos por facturación superiores en 37.3% en referencia al 2012 y a su vez el incremento en nuestros costos y gastos fueron del 25,00% aumentando así la rentabilidad en el periodo 2013 es decir, que si bien aumentamos nuestro flujo de trabajo "logramos hacer más con lo mismo".

Evidencia de un buen manejo y administración de la estructura de costos y gastos. A pesar de una fuerte pérdida proveniente de inversiones la empresa que administro arrojó una utilidad de \$ 91.983.32 lo cual demuestra el buen año vivido tras aumentar las utilidades netas en un 93% con respecto al 2012 y de un 192% para la utilidad operacional.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

A diferencia del año inmediatamente anterior, la rotación de personal para el año 2013 fue alta, las contrataciones que se hicieron a mediados de año para el área de operaciones y la administrativa y ha habido despidos y cambios de personal.

ASPECTOS FINANCIEROS.

Como los reflejan los estados financieros, en el año 2013 la compañía arrojó utilidad neta de \$ 50.039,94 por lo que la compañía logró cambiar el rumbo al tener una variación positiva de \$24.110,89 con respecto al 2012. De igual forma la utilidad operacional aumentó un 192% y los ingresos un 37.3% y costos un 25%, lo que deja entrever que mejoramos en eficiencia operacional, hacemos más y en mayor proporción que los costos.

INDICES FINANCIEROS

Indice de Endeudamiento

$\text{Pasivo Total} / \text{Patrimonio Neto} = \text{IE}$

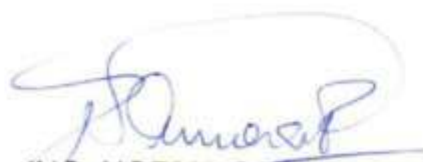
$278.293,95 / 159.836,90 = 174,11\%$

Indice de Liquidez

$\text{Activo Corriente} / \text{Pasivo Corriente} = \text{IL}$

$185.898,22 / 219.958,24 = 0,85$

ATENTAMENTE



ING. NORMA CARRERA P.
GERENTE GENERAL