## INFORME DE GERENCIA

Me permito informar la gestión del año 2017 de la Empresa GALAPAGOS INTI CIA LTDA

La recesión económica que afectó al país en el año 2017, tuvo impacto en el sector del turismo, lo que ha sido una año lleno de dificultades ya que el poder adquisitivo de las personas ha disminuido.

Sin embargo

El año 2017 pese a las circunstancias externas económicas se ha culminado con éxito con las metas planteadas, se han mantenido e incrementado clientes corporativos que son quienes dan rentabilidad a la empresa.

Las alianzas estratégicas con los proveedores han permito mantenernos en el mundo competitivo, dando un buen servicio, tarifas al alcance de todo presupuesto a nuestros clientes.

La optimización de recursos, permite que los costos de producción no tengan índices elevados de inflación, la implementación de sistemas tecnológicos hace que no se necesite la contratación de mano de obra.

El equipo de ventas de la empresa, es eficientes y hace posible la generación de ingresos.

la compra del portal de Internet de INTIGALP nos permite posicionar la marca de la empresa y tener más difusión comercial

Este año se inicio con el proceso de compra venta del local para la Empresa Galapagos Inti que permite incrementar el patrimonio.

El año 2017 culmina con rentabilidad ya que el servicio entregado a los clientes cubre con sus expectativas, el año 2017 margen de reclamos 1%, atendidos con solución inmediata.

Atentamente,

Lcda. Sandra Sangolqui