

Quito, 16 abril del 2014

INFORME DE GERENCIA

Me permito informar la gestión del año 2013 de la Empresa GALAPAGOS INTI CIA LTDA

El año 2013 se ha culminado con éxito con las metas planteadas, dentro de las cuales se menciona el incremento clientes provenientes de cuentas corporativas, clientes individuales, y clientes frecuentes.

Los costos se han mantenido, por tal razón no hemos precedido a contratar más personal, más bien se ha optimizado los recursos.

Nuestra marca de Intigalp está reconocida en el mercado gracias a los acuerdos publicitarios que se mantuvo con diferentes medios de comunicación.

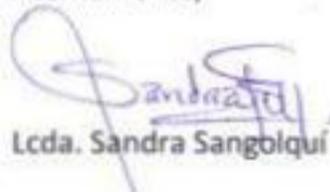
La adquisición, la instalación mejora y mantenimiento de sistemas tecnológicos ha permitido mantener nuestra base de clientes y prestar un servicio más rápido y personalizado.

Las alianzas estratégicas con diferentes prestadores de servicios han permitido tener ventajas frente a la competencia lo que permitió ofrecer servicios diferenciados a los clientes y captar mas clientes.

Tenemos un 1% de reclamos y un 99 % de satisfacción de los clientes.

El año 2013 culmina con rentabilidad pese a que las condiciones del mercado cada vez son más adversas ya que competimos con multinacionales que tienen canales de distribución de publicidad a través de portales de internet que no están al alcance de nuestro presupuesto pero al lograr la fidelidad de nuestros clientes por ofrecer un servicio de calidad permite que este año 2013 sea exitoso.

Atentamente,



Lcda. Sandra Sangolquí