Quito, Mayo 09 del 2012

INFORME DE GERENCIA

Durante el periodo 2011, las metas propuestas se han cumplido, especialmente en lo referente al incremento de ventas al menor costo y optimizando los recursos.

Se ha enfocado más atención en la publicidad de la empresa con convenios, alianzas estratégicas y acciones que ha permitido que nuestra información se difunda a nivel nacional, logrando captar ya no solo clientes locales sino regionales.

El año 2011 se ha cerrado con rentabilidad comparada con el año 2010 ya que los sistemas de reservaciones modernas, equipos, capacitaciones para el personal ha permitido mantener nuestra base de clientes y prestar un servicio más rápido y personalizado.

No se ha procedido con la disminución de personal seguimos contando con el mismo número de personas que laboran en la Empresa, en el año 2011 la cartera vencida ha sido de un porcentaje mínimo lo que nos ha permitido tener liquidez y utilidad.

La utilidad se destinara a la compra de quipos de oficina y parte del dinero para capitalización para la adquisición de una oficina propia.

Se estima para el año 2012 incrementar el número de vendedores que permitan incrementar ventas.

Atentamente,

Lcda. Sandra Sangolquí

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
10 MAYO 2012
OPERADOR 08
QUITO