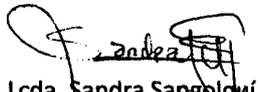


Quito, Abril 28 del 2010

INFORME DE GERENCIA

Durante el periodo 2009, se ha cumplido un porcentaje de las metas en ventas planificadas, ya que muchos factores externos, tuvieron influencia en la consecución de las mismas como son la gripe H1n1 que obligo a la cancelación de reservaciones tanto en turismo emisivo como receptivo, sin embargo se debe manifestar que en el año 2009 hemos implementado programas actualizados, sistemas de reservaciones modernos, equipos, capacitaciones para el personal lo que ha permitido mantener nuestra base de clientes y prestar un servicio mas rápido y personalizado se han sumado más cuentas corporativas, también a pesar de la crisis económica, no se ha procedido con la disminución de personal seguimos contando con el mismo número de personas que laboran en la Empresa, en el año 2009 la cartera vencida ha sido de un porcentaje mínimo lo que nos ha permitido tener liquidez y utilidad.

Atentamente,



Lcda. Sandra Sangolquí

GERENTE

