

**INFORME DE GERENCIA  
POR EL EJERCICIO ECONOMICO TERMINADO AL  
31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2009**



Señores Accionistas de CIBERCALL S.A.

En cumplimiento a lo dispuesto en la Resolución No.90.1.4.3.0013 de la Superintendencia de Compañías, que contiene el reglamento para la presentación de los informes anuales de los Administradores a las Juntas Generales, me estrato someter a su consideración el informe sobre las actividades cumplidas durante el Ejercicio Económico terminado al 31 de diciembre del año 2009:

1. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio: Las disposiciones de la Junta fueron acatadas a cabalidad. Para el año 2009 no hubo disposiciones especiales, se continuó con la misma firma de Auditoria Externa BDO Stern Ltda. y no hubo distribución de utilidades de conformidad con lo estipulado por la Junta.
2. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal: En abril de 2009 se contrató al señor William Patricio Vaca como Gerente Comercial de Ecuador quien tuvo como una de sus metas importantes la reactivación de clientes con los cuales se había perdido relación comercial. En Agosto de 2009 fue retirado de la Compañía el Sr. Víctor Suárez – Ing. De Soporte de la ciudad de Guayaquil y contratado en su reemplazo el Ing. Giovanni Ramírez por su formación en Cisco. Esto en atención al vuelco que ha dado la Compañía hacia la Tecnología Cisco. Así mismo para reforzar el equipo de Ingenieros se autorizó la contratación del Ing. Cesar Camilo Borja, quien viene de Colombia y de quien se espera inicie labores en el mes de Enero de 2010. En el ámbito Administrativo y Legal no hay hechos que se destaquen durante el período que nos ocupa.
3. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio económico y de los resultados anuales, comparado con los del ejercicio económico precedente. En el presente ejercicio económico la Compañía presentó una disminución en las ventas de un 18% sobre el período anterior. A continuación se presentan los principales indicadores financieros, los cuales muestran resultados satisfactorios de la operación del año 2009, teniendo en cuenta la situación de crisis económica mundial que se vivió durante el año.
4. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia de informe: Se ha dado cumplimiento a los objetivos previstos para el ejercicio del año 2009.

[www.cibercall.com](http://www.cibercall.com)

**COLOMBIA**  
Cra. 7 No. 156-80 Piso 14  
North Point Business Center - Bogotá  
PBX: +(57) (1) 668 3400  
FAX: +(57) (1) 668 3392

**ECUADOR**  
Av. 12 de Octubre 1942 y Cordero  
World Trade Center Of. 1101 Torre B - Quito  
PBX: +(593) (2) 223 2007  
FAX: +(593) (2) 222 9552

**USA**  
7509 NW 36 Street  
Miami, FL 33166  
PBX: +(1) (786) 777 0470

**INDICADORES FINANCIEROS**

**RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO**

|               |    |         |      |
|---------------|----|---------|------|
| UTILIDAD NETA | \$ | 9,049   |      |
| PATRIMONIO    | \$ | 116,080 | 0.08 |

**RENTABILIDAD DE LOS ACTIVOS**

|               |    |         |      |
|---------------|----|---------|------|
| UTILIDAD NETA | \$ | 9,049   |      |
| ACTIVO TOTAL  | \$ | 622,551 | 0.01 |

**RENTABILIDAD DEL CAPITAL**

|               |    |       |      |
|---------------|----|-------|------|
| UTILIDAD NETA | \$ | 9,049 |      |
| CAPITAL       | \$ | 5,000 | 1.81 |

**RENTABILIDAD DE LAS VENTAS**

|               |    |           |      |
|---------------|----|-----------|------|
| UTILIDAD NETA | \$ | 9,049     |      |
| VENTAS        | \$ | 1,204,177 | 0.01 |

**UTILIDAD POR ACCION**

|               |    |       |      |
|---------------|----|-------|------|
| UTILIDAD NETA | \$ | 9,049 |      |
| No. ACCIONES  | \$ | 5,000 | 1.81 |

**INDICADOR DE PRODUCTIVIDAD**

|         |    |           |      |
|---------|----|-----------|------|
| VENTAS  | \$ | 1,204,177 |      |
| ACTIVOS | \$ | 622,551   | 1.93 |

**VALOR DE CADA ACCION EN LIBROS**

|              |    |         |    |
|--------------|----|---------|----|
| PATRIMONIO   | \$ | 116,080 |    |
| No. ACCIONES | \$ | 5,000   | 23 |

**CUSTODIARIO EN OPERACION**

|                 |    |           |       |
|-----------------|----|-----------|-------|
| COSTOS Y GASTOS | \$ | 1,195,128 |       |
| No. DIAS        |    | 360       | 3,320 |

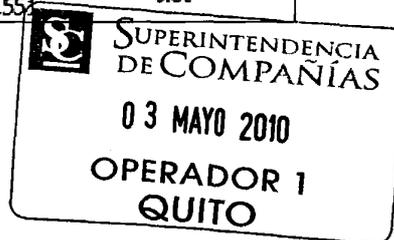
**INDICE DE SOLVENCIA**

|         |    |         |      |
|---------|----|---------|------|
| PASIVOS | \$ | 497,421 |      |
| ACTIVOS | \$ | 622,551 | 0.80 |

Atentamente,



**J. EDUARDO OYOLA CASTRO**  
Apoderado Principal



[www.cibercall.com](http://www.cibercall.com)

**COLOMBIA**  
Cra. 7 No. 156-80 Piso 14  
North Point Business Center - Bogotá  
PBX: +(57) (1) 668 3400  
FAX: +(57) (1) 668 3392

**ECUADOR**  
Av. 12 de Octubre 1942 y Cordero  
World Trade Center Of. 1101 Torre B - Quito  
PBX: +(593) (2) 223 2007  
FAX: +(593) (2) 222 9552

**USA**  
7509 NW 36 Street  
Miami, FL 33166  
PBX: +(1) (786) 777 0470