

IBEROSALUD CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA AÑO 2017

El año 2017 ha representado para la clínica un año difícil y de transición; ya que nos hemos visto inmersos dentro de factores tanto internos como externos que de una u otra forma han afectado el desenvolvimiento de las actividades de la clínica. Los hechos que sucedieron son conocidos por todos ustedes y han marcado importantemente tanto el desarrollo de las actividades médicas con una repercusión en el resultado económico así como también afectaron el ambiente laboral.

En lo que se refiere a factores externos podemos destacar como relevantes la actual crisis económica, financiera y política que atraviesa el país, así como el cambio de categoría por parte del Ministerio de Salud Pública a la clínica.

Como factores internos se puede anotar que en base al criterio unánime, posterior a la junta del año anterior, de dar un impluso a la compañía y de un mejor manejo empresarial se contrató una persona externa con la finalidad de que desempeñe el cargo de gerente de la clínica. Sin embargo dada la limitación financiera no se podía contar con una persona con mayor experiencia o con un perfil deseado y se contrató a la Ing Comercial Lisseth Esparza, quien no tenía conocimiento del funcionamiento de una institución de salud y posteriormente demostró limitado conocimiento en los campos financiero y empresarial por lo que al final del año se hizo una evaluación de su desempeño y se desprendió, de un informe elaborado por ella mismo, que el movimiento comercial del año 2017 había decrecido en un 16% durante el tiempo que estuvo a cargo, sin que haya dado informes al respecto ni tomado medidas correctivas por lo que se realizó un análisis costo – beneficio para decidir acerca de su permanencia.

También se sumó a los factores internos las adecuaciones que hemos tenido que realizar para cumplir con los requisitos del MSP para la recategorización, lo que representó un gasto significativo adicional a los normales que altera importantemente el balance económico.

Como es de conocimiento de los socios el caso de la Sra. Jimena Rivadeneira, quien hizo un mal manejo de los dineros de la clínica y en contra de quien se ha iniciado un proceso legal por hurto, cuyo trámite se encuentra en curso, lo cual a más de sentar un precedente permitirá cuadrar la contabilidad al justificar legalmente el faltante por su actuación.

También afectó la carga de deudas pendientes de años anteriores (Deuda con el Municipio).

Adicionalmente se dio por terminada la relación laboral con la Dra. Ivón Proaño dados los múltiples impases que mantuvimos y que afectaron notablemente la tranquilidad del ambiente laboral y también se dio por terminado el contrato de arrendamiento del consultorio que ocupaba.

En cuanto al tema de recategorización en principio se solicitó como HOSPITAL BASE pero dadas las limitaciones físicas de la clínica nos fue negado y lamentablemente tuvo que reiniciarse el proceso como HOPITAL DEL DIA, lo cual nos limitará la cartera de servicios. Esperamos que a futuro podamos de alguna manera cumplir los requerimientos del MSP y nuevamente ascender a Hospital Base.

Adq. Activos Fijos	9,432.15
Municipio (Deuda Años Ant)	7,163.62

Estos rubros de una u otra forma han incrementado nuestros costos y gastos para este año.

Por lo expuesto anteriormente podemos observar que el margen de utilidad es significativamente menor en relación con el año 2016.

Queda pendiente la obtención del PERMISO DE FUNCIONAMIENTO que depende de una nueva inspección por parte del MSP.

Cabe recalcar que si bien la clínica ha pasado por un período difícil, mantenemos la calidad de servicios y atención que nos ha caracterizado por años, del mismo modo hemos mantenido los precios acordes a las exigencias del mercado, no hemos reducido personal; todo en enfocarnos que el año 2018 será un año de retos y planes para todos los que hacemos IBEROSALUD CIA.LTDA.

Quito, 23 de marzo de 2018



Dr. Mauricio Atencia Merino

GERENTE IBEROSALUD CIA.LTDA.