IBEROSALUD CIA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA AÑO 2016

Durante el año 2016 las actividades de la clínica como en años anteriores se puede decir que se desarrollaron de manera normal, aunque estamos inmersos dentro de la actual situación económica que como país estamos atravesando, se puede decir que nos mantenemos dentro de los estándares de calidad y servicio que como clínica tenemos dentro de la ciudad.

Partiendo de esta premisa me permito informar a los señores socios de la compañía IBEROSALUD Cia. Ltda. creada hace ya 13 años, como puntos importantes de este informe los siguientes:

GESTION MEDICA.

La atención a los usuarios se ha mantenido dentro de los márgenes de los años anteriores sin mayores modificaciones.

El convenio con Humana se mantiene vigente y con algunos correctivos en la recuperación de cartera puede decirse que es y seguirá siendo un buen aporte de ingresos para la compañía.

De igual manera el convenio con Baxter no ha tenido mayores inconvenientes y el flujo de pacientes se mantiene constante y sin problemas.

Se intentó realizar un convenio con Salud S.A. para lo que se tuvo un acercamiento con un representante sin embargo no fue posible concretarlo debido a que luego de enviada la carta de oferta de servicios no tuvimos respuesta.

Se ha cumplido con los requerimientos del Ministerio de Salud en cuanto a las nuevas normativas de funcionamiento como el unicódigo y está pendiente la implementación de la hoja electrónica del recién nacido vivo (REVIT).

GESTION ADMINISTRATIVA

En cuanto a la nómina de personal se ha mantenido sin necesitar de recorte y reemplazando solamente aquellos que por renuncia dejaron la compañía.

Se suspendió el contrato publicitario con páginas amarillas, que aunque no representaba un gasto mayor se analizó que no generaba nuevos pacientes convirtiéndose en un gasto infructuoso.

También se estableció contrato con la empresa de publicidad EGEDA que consiste en elaboración de spot publicitario que se emite en circuito cerrado de tv dentro de la clínica y en otros centros médicos con lo cual se evita pagos de impuestos por la difusión de imágenes de tv y música a diferentes entidades como SAYCE y Soprofon sin que haya representado gasto para la compañía sino un intercambio comercial.

GESTION FINANCIERA

Antes del detalle financiero del 2016 es necesario recalcar que asumí la gerencia en el mes de abril luego de una Auditoría externa realizada a la compañía, la misma que aunque demostró ciertos datos no fue concluyente en indicar cifras exactas ni razones de los problemas existentes.

También hay que recalcar que se demostró previo a asumir el cargo que las obligaciones tributarias estaban vencidas desde el 2014 al SRI en cuanto a impuesto a la Renta y el pago de patente municipal desde el 2013 Todas estas deudas fueron canceladas tanto en pago al contado con el SRI y con pago diferido al municipio de Quito con plazo a un año el mismo que vence en el mes de junio de 2017.

Para mayor detalle se anexo 1

Detalle financiero.

- 1. Las ventas anuales y totales de 2016 fueron de USD 474,709.30 si comparamos con las cifras arrojadas en el año 2015 las mísmas fueron de USD 612,51.95 lo que representa una disminución del 29%; pero de la misma forma tenemos que los costos y gastos totales para este 2016 fueron de USD 394,259.72 frente al 2015 que sumaron USD 512,562.86; en este caso hay una disminución del30%. De este análisis podemos determinar que las utilidades brutas para el 2016 son de USD 42,072.17 con relación a las del 2016 que fueron de USD 57,101.87 lo que en porcentajes representa que las mismas crecieron el 1% de un año a otro.
- 2. Del mismo modo me permito visualizar en la parte de ACTIVOS un rubro muy importante que representan el Efectivo y las Cuentas por Cobrar donde se pueden apreciar que hemos terminado con una liquidez significativa si lo comparamos con el año anterior:

	2016	2015
Efectivo (Caja —Bancos)	34,975.66	142,97 cuenta caja
		Saldo real -7231,44
Cuentas por Cobrar	115,465.80	123,214.59
Suman:	150,441.46	123,357.56

Esto representa que nuestros activos por concepto de disponibilidad y exigencia creció aproximadamente un 22%, lo que significa que recuperamos cartera un 7% pero nuestra liquidez se incrementó considerablemente en un 24000%, lo que significa que logramos eficiencia en las políticas crediticias así como a manejar de manera efectiva nuestros recursos.

3. En cuanto tiene que ver con los PASIVOS que la empresa se puede describir que este año son de USD 108,666,87 frente al 2015 que fueron de USD 122,677.06 lo que indica que los mismos disminuyeron en un 13% este porcentaje se debe a que nuestras cuentas con los proveedores fueron de USD 7,612.62 (2016) y 17,640.86(2015).

Los demás cuentas que conforman los balances se encuentran relativamente en los mismos parámetros que el año anterior.

En resumen se puede determinar que las políticas de gestión gerencial han sido han sido aplicadas en un 90%, ya que se necesitan realizar ajustes a nivel de procedimientos a fin de lograr estándares de calidad aún mayor que los que hemos venido manejando.

El detalle del balance general se encuentra en el anexo N 2 = 3

Para este 2017 es necesario establecer:

Control mensual de contabilidad con informe escrito difundido a todos los accionistas.

Políticas de ajuste que nos permitan un mejor control e incrementar nuestros ingresos.

Protocolos de manejo tanto médicos como administrativos.

Recanalizar la inversión publicitaria.

Ampliar los servicios que presta la clínica a través de la generación de convenios que optimicen la capacidad instalada de la cínica.

Considerar la adquisición de nuevo software para la gestión contable y de insumos y medicamentos.

AGRADECIMIENTO.

A todo el personal médico socios y no socios que nos permitieron mantenernos a flote en este difícil año prestando un servicio médico de calidad a los usuarios de nuestra clínica.

Al Dr. Luis Morales, que desempeñó como Director Médico colaborando constantemente en los requerimientos de la clínica.

Quito, 31 de marzo de 2017

Atentamente,

Dr. Mauricio Atiencia

Gerente General