

150586

Quito, 23 de abril 2010

## INFORME DE GERENCIA AÑO 2009

En mi calidad de Gerente de la compañía METROPOLITANA DE CONSTRUCCIONES CIA. LTDA. me permito dar a conocer a ustedes señores accionistas, las labores y diferentes actividades que se realizaron en el período 2009.

Durante este año hemos tenido cambios sustanciales en la Organización de la Compañía, con una nueva ideología práctica y profunda en la capacitación del personal en todas las áreas lo que ha influido en los resultados.

Es necesario realizar un pequeño análisis en los siguientes temas:

### LA COMPETENCIA:

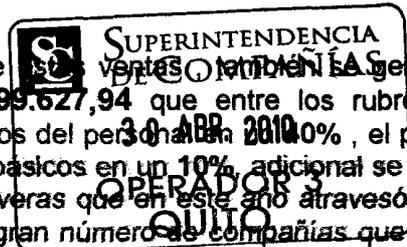
Actualmente es un mercado muy saturado y competitivo donde las licitaciones de contratos dejan a todas las empresas grandes y pequeñas al margen de cualquier negociación ya que muchos clientes prefieren trabajar directamente con las empresas grandes quienes les otorgan mejores condiciones comerciales por mantener su servicio, además de que ciertas cadenas comerciales en las que su fuente principal de ingreso no es solamente la construcción en nuestro país, están ingresando al mercado con propuestas agresivas y de presencia en este canal.

Esto sin embargo deja un nicho de mercado al que indudablemente se le puede ofertar nuestros servicios con la innovación de nuevos paquetes comerciales, en la que el cliente se sienta satisfecho por el tipo de atención y servicio a su persona, mediante nuestro equipo de trabajo tanto con el personal como en la maquinaria y materiales de construcción que se utiliza. No cabe duda que la confianza y fidelidad del cliente, permite que nuestra empresa marque la diferencia en el mercado, otorgando una fortaleza de imagen que nos ha permitido ser líderes en nuestra línea que a diferencia de otras empresas ha estado invirtiendo para ser más competitivos, sea con el incremento de personal y profesionalizando al operador para mejorar la calidad de trabajo en los proyectos obtenidos, este es el segmento que nos toca trabajar.

### VENTAS:

Los ingresos cerraron el año con un total de \$ 1'592.419,86 . Como se podrá observar existe un gran incremento en las ventas relacionadas con el año anterior, que responde básicamente a que en el año 2009 la empresa tuvo contratos paralelos con otros en fechas similares.

No esta por demás aclarar que por efecto de este incremento en las ventas genera un gasto de operación que asciende a \$ 1'499.627,94 que entre los rubros mas importantes, encontramos; los sueldos y salarios del personal en un 30%, el pago de materiales de construcción 50% en servicios básicos en un 10%, adicional se suma a este resultado las condiciones económicas severas que en este año atravesó el país afectando no solo a esta empresa, sino a un gran número de compañías que incluso han cerrado sus puertas generando desempleo en el campo productivo del país,



situación por la que muchos proveedores especulan con los precios, aumentando el costo sin control alguno.

#### **PERSONAL:**

Hemos optimizado al máximo el recurso humano ya que como comenté al inicio a más de capacitar a todo el personal, se ha motivado manteniendo su trabajo, esto ha dado confianza al empleado para que se mantenga en nuestra empresa y perciba su salario oportuno para sus necesidades.

Lamentablemente el personal a pesar del buen trato, también rota debido a intereses personales de cada una de ellos, esto sin que tenga una causa por parte de nuestra empresa. Es de mucha satisfacción quedar con un antecedente positivo de las personas que han dejado de prestar sus servicios ya que es en nuestra empresa que lograron una magnífica experiencia con buenos principios y respeto hacia los demás, con puntualidad y honradez, detalles que han servido para que ahora manejen sus propios talleres.

Hoy en día nos encontramos calificando al nuevo personal y a la vez entrenándolos para brindar un mejor servicio a nuestros clientes que son parte del día a día en nuestro crecimiento.

#### **COMPROMISO:**

Considerando que en esta práctica la empresa describió una utilidad por \$ 92.791,92 que mucho se debe a que la empresa genera un margen de rentabilidad por parte de los contratantes muy estrecho y como es lógico permite solventar los gastos operacionales (en orden de prioridad y volumen son, los sueldos, materiales para la construcción, servicios básicos y finalmente suministros y útiles de oficina.) del giro normal del negocio en un punto de equilibrio.

No está por demás indicar que en este tipo de negocio el margen de utilidad no supera el 10%, por el costo de materiales y la mano de obra, razón por la que es necesario cumplir un contrato con los anticipos a obras, caso contrario la compañía no está en capacidad de cubrir los costos para los diferentes trabajos de construcción.

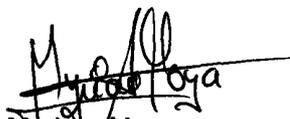
Hoy en día la compañía optimiza los recursos con el afán de mantener un estándar y un control de los gastos directos e indirectos de operación, ya que esto favorecerá a los resultados de la empresa que dejan un margen de utilidad muy reducido que no satisface las necesidades que la empresa tiene, porque siempre estamos en constante modificación para mejorar el ambiente de trabajo, pero los resultados no son del todo favorables, sin embargo luchamos por mantenernos en el mercado y dar campo de trabajo a muchas personas, que dependen de nuestra existencia.

El compromiso para el nuevo año es fortalecer el personal, ~~sobre todo en el campo de construcción~~, ya que está claro que un equipo de trabajo bien capacitado brinda confianza a todo cliente. En cuanto a ventas es nuestro compromiso facilitar y proporcionar ideas para el buen desarrollo de nuestros ingresos y considerar activamente la propuesta de cambio en todas las áreas, ya sea mecánica, eléctrica, y el perfil de albañiles prácticos, seguros y eficaces, de este modo se conseguirá dar un giro drástico en crecimiento sano y coherente para superar las necesidades y expectativas tanto de la compañía como de los accionistas. ~~tenemos las fuentes y recursos aunque limitados para mantener nuestra buena imagen y nombre empresarial que por muchos años ha brindado confianza, lealtad y seguridad a todos cuantos nos conocen en este ámbito de construcción.~~

La Gerencia General está dispuesta a colaborar al máximo para dar buenos resultados y con el respaldo de todo su equipo de trabajo emprender la gestión necesaria para cumplir con este objetivo que no deja de ser un reto por las múltiples condiciones económicas que atraviesa nuestro país.

Dejo constancia de agradecimiento a todos los que conformamos METROPOLITANA DE CONSTRUCCIONES CIA. LTDA. por el apoyo que han brindado hacia mi persona y a la misma empresa que nos ofrece un trabajo útil y saludable para solventar nuestras necesidades familiares.

Atentamente,

  
Myriam Moya  
Gerente General

