

Señores

**Socios de la Compañía ACTIVAL S.A.**

Presente. -

De mi consideración

Conforme con lo establecido en los estatutos sociales de la Empresa y normas de la Ley de Compañías, pongo en conocimiento y consideración el Informe de Gestión de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del año 2019.

ACTIVAL S. A. es una empresa enfocada en la prestación de servicios de valoración, tasación de bienes y levantamiento de activos fijos, durante este año de operación ha desarrollado sus actividades en el marco de desarrollo económico del país que lo revisaremos brevemente.

## **ENTORNO**

La tasa inflacionaria fue del -0.07%, la última vez que el país tuvo una inflación negativa fue en pasado 2017, esto se debe a que estamos en recesión en gran parte a una crisis a nivel nacional, convirtiéndose así en un año complicado para Actival frente a la crisis económica y la poca demanda a nivel país.

El crecimiento del país en el año 2019 fue del 0,3%, menor con respecto al 2018 decreció en un 0,7 % cabe recalcar que durante el mismo año. Este fue un año decreciente para el sector productivo del país y por consiguiente para el sector financiero. Con una crisis económica e índices inflacionarios, esto por poco consumo tanto para negocios y empresas que prestamos servicios. Con estas aparentes condiciones el sector financiero encontró pocas oportunidades de crédito afectando no sólo a consumidores en general sino también a industrias relacionadas como son el comercio e industria, la construcción y consecuentemente al sector de la valoración y tasación de bienes.

La rama económica relativa a los de servicios, particularmente la de valoración se afectó de las condiciones generales de mercado antes mencionadas y principalmente proporcionadas por la crisis económica que continúa atravesando el país.

## **MERCADO Y CLIENTES**

Al momento mantenemos una importante presencia en las instituciones financieras más grandes y relevantes del país como son: Banco Internacional, Banco Pichincha, Banco Machala, Banco General Rumiñahui, Banco Bolivariano, Citibank, AST, CTH y Captiva.

Además, de clientes del sector público e industrial como: Pronaca, Educines, Jabonería Wilson, Constructora Romero Y Pazmiño, SEMAICA, Grupo T-6 entre otros muy importantes.

## ASPECTOS ECONOMICOS FINANCIEROS

El 2019 fue un año con muchos desafíos a cumplir, mismas que trajeron consigo grandes cambios, convirtiéndose así estos últimos en el motor principal para ACTIVAL S.A.

La Gestión de Cobranzas mejoró en relación al año anterior, esto se dio básicamente por el trabajo, colaboración y compromiso de equipo.

Las ventas decrecieron de \$ 160.158,05 obtenidas en el 2018 a \$151.623,37 dólares en 2019; ya que el sector bancario tiene focalizado el flujo de inversión al crédito hipotecario.

Por último, el 2019 fue un año relativamente estable en el cual se cumplió objetivos importantes.

## PERSPECTIVAS AÑO 2020

Lo logrado en el 2019 compromete hacia mayores logros y retos en el año 2020 como los que se menciona a continuación:

- Afianzar calidad de servicios y atención al cliente.
- Lograr rentabilidad sin detrimento de la calidad.
- Ganar nuevos espacios en el mercado, especialmente impulsando los proyectos medianos y grandes de levantamiento y valoración de activos fijos, así como potenciar otras plazas de relevante interés económico.
- Superar las ventas alcanzadas en el año 2019.
- Reducción de costos y gastos mediante la profundización cada vez mayor en los procesos de la empresa.

Finalmente, agradezco la permanente colaboración brindada por el directorio y aprovecho para comprometer mis mejores esfuerzos para alcanzar los objetivos propuestos.

Atentamente,



Lcda. Ana Lucía Salazar S.

**GERENTE GENERAL**  
**ACTIVAL S.A.**