

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 19 de Marzo de 2020

Estimados Señores

Junta General de Socios

López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda.

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Compañía López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda. , dando cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes el informe anual de las actividades económicas y sociales realizadas en el período comprendido desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2019.

Es necesario iniciar el presente informe, destacando que como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de los resultados anuales, muchas de estas variables han constituido retos y oportunidades en el desarrollo de las actividades.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

- ✓ Balance de General.
- ✓ Estado de Resultados.
- ✓ Anexos.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Para el año 2019 para López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda. se plantearon dos objetivos estratégicos:

- Ser Rentables, manteniendo o superando la utilidad del año inmediatamente anterior.
- Retención de clientes con relaciones comerciales a largo plazo con procesos seguros y de calidad
- Incremento de clientes.

Para el año que terminado al 31 de diciembre de 2019 se puede evidenciar que existe un incremento en procesos atendidos en un 10.29% con respecto a los trámites del año anterior .

AÑO	Q TRAMITES
2018	8233
2019	9080

Esto es el resultado de las estrategias de promoción y venta , la prestación nuevos servicios como procesos de asesoría , clasificación arancelaria y elaboración de licencias previas , logrando conseguir nuevos clientes , brindado servicios de calidad que cumplan con sus exigencias y nos permitan convertirnos en sus aliados estratégicos.

Durante el 2019 este incremento de procesos nos ha permitido mantener un nivel razonable de ingresos, con los cuales se ha podido contratar más personal y contar con los implementos necesarios para realizar las operaciones , siempre precautelando el uso óptimo de los recursos.

En nuestro afán de brindar servicios seguros y de calidad que nos permitan mantener relaciones comerciales a largo plazo la empresa durante el año 2019 han reforzado los procesos para mantener las certificaciones :

- ISO 9001-2015
- BASC

Con estas medidas y sobre todo con el compromiso de todos y cada uno de quienes laboramos en la compañía se han logrado los objetivos planteados a inicio del año que hoy evaluamos.

2. MERCADEO Y VENTAS

VENTAS

La empresa LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. Ha experimentado durante el periodo económico 2019, un total de ventas a la orden de \$ 1,845,412.88 valor que representa un incremento del 4.46% comparado con las ventas del periodo inmediatamente anterior .Este efecto nos permite tener utilidad en este periodo.

3. RESULTADOS DEL EJERCICIO

Nuestros resultados muestran una utilidad Bruta del orden de 349,665.78 dólares, valor que presenta un incremento del 8.98 % comparado con el periodo inmediatamente anterior.

En cuanto a la utilidad Neta después de Impuesto a la Renta y Participación de Utilidades a trabajadores el valor es de 205,090.18, el destino de este valor deberá ser resultado según el mejor criterio de los socios de la empresa.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

A la luz de los resultados obtenidos en este ejercicio la Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

- 1.- Trabajar en equipo y colaborar en pos de conseguir mejores rumbos para la compañía, aún más en los tiempos actuales de cambios constantes que afectan la economía del país en general, cambios que pudieran afectar a los resultados del año que está transcurriendo.
- 2.- Potenciar la comercialización de los servicios logísticos integrales que se pueden brindar en conjunto con nuestras empresas hermanas .
- 3.- Trabajar para conseguir 100% de satisfacción de nuestros clientes, por medio de servicios personalizados a tiempo y de calidad.
- 4.- Estar vigilantes a los constantes cambios de Leyes que afecten el giro de negocio, contar con el personal idóneo y constantemente capacitarlo para evitar al máximo cometer errores que pudieran causar desembolsos innecesarios de dinero.
- 5.- Velar por el crecimiento de la empresa, innovando en la prestación de nuestros servicios, los cuales deben ser como los que LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. se ha caracterizado en ofertar servicios de calidad.

Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestros servicios capacitando al personal, entregando todas las herramientas, invirtiendo en tecnología que permita sistematizar mayormente nuestras operaciones y poder con más facilidad adaptarnos a los cambios que las diferentes circunstancias demandan de nuestra compañía para así poder prestar nuestros servicios sin interrupciones y cuando nuestros clientes los requieran, esto nos permitirá fidelizar a nuestros clientes al convertirnos en su aliado irremplazable que apoya sus operaciones las 24 horas del día los 365 días , lograremos así presencia en el mercado para el presente año.

5. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES A INFORMAR

1.- Se han dado cumplimiento a las resoluciones emanadas por la Junta General de Socios durante este periodo económico.

2.- Se ha cumplido a cabalidad con la presentación oportuna de información y demás obligaciones ante los distintos Organismos de Control del país.

3.- La compañía se encuentra ACTIVA

Por último dejar por sentado el reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

Muy atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Catia Ximena Lopez Mená', with a stylized flourish at the end.

**ING. CATIA XIMENA LOPEZ MENA.
GERENTE GENERAL
LÓPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA.**