

En este año hemos tenido sucesos negativos como la contracción económica del mercado, el incremento de restricciones para importaciones la disminución de cantidad de operaciones como consecuencia de la pérdida de clientes importantes a finales del año anterior.

- Ser Rentables, manteniendo o superando la utilidad del año inmediatamente anterior.
- Generar relaciones comerciales a largo plazo con procesos seguros y de calidad

objetivos estratégicos:

Para el año 2018 para López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda. se plantearon dos

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

- ✓ Balance de General.
- ✓ Estado de Resultados.
- ✓ Anexos.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

Es necesario iniciar el presente informe, destacando que como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de los resultados anuales, muchas de estas variables han constituido retos y oportunidades en el desarrollo de las actividades.

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Compañía López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda., dando cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes el informe anual de las actividades económicas y sociales realizadas en el periodo comprendido desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018.

López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda.

Junta General de Socios

Estimados Señores

Quito, 18 de Marzo de 2019

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Nuestros resultados muestran una utilidad Bruta del orden de 320,847.66 dólares, valor que presenta una disminución del 5% comparado con el periodo inmediatamente anterior. En cuanto a la utilidad Neta después de Impuesto a la Renta y Participación de Utilidades a trabajadores el valor es de 187,489.64, el destino de este valor deberá ser resultado según el mejor criterio de los socios de la empresa.

3. RESULTADOS DEL EJERCICIO

La empresa LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. Ha experimentado durante el periodo económico 2018, un total de ventas a la orden de \$ 1,766,613.43 valores que representa un incremento aproximado del 5% comparado con las ventas del periodo inmediatamente anterior. Este efecto nos permite tener utilidad en este periodo.

2. MERCADERO Y VENTAS

Con estas medidas cumplimos en parte los objetivos planteados a inicios del 2018, ya que la rentabilidad no se pudo mantener y se vio disminuida levemente.

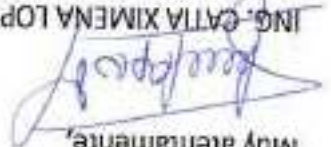
- ISO 9001-2015
- BASC

En nuestro afán de brindar servicios seguros y de calidad que nos permitan mantener relaciones comerciales a largo plazo la empresa durante el año 2018 ha reforzado sus procesos para mantener las certificaciones, en este año obtuvimos el UP GRADE de la norma ISO.

Por esta razón hemos tomado nuevas medidas en la promoción y venta de nuevos servicios como procesos de asesoría, clasificación arancelaria y elaboración de licencias previas, logrando conseguir nuevos clientes, brindado servicios de calidad que cumplan con sus exigencias y nos permitan convertirnos en sus aliados estratégicos, esto nos ha permitido mantener un nivel razonable de ingresos, además de controlar al máximo los costos, como resultado de estas medidas pudimos cerrar el año 2018 con un resultado económico positivo.

ANO	Q TRAMITES
2017	8632
2018	8233

ING. CATTIA XIMENA LOPEZ MENA,
GERENTE GENERAL
LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA, LTDA.

Muy atentamente,


Por último dejar por sentido el reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

3.- La compañía se encuentra ACTIVA

2.- Se ha cumplido a cabalidad con la presentación oportuna de información y demás obligaciones ante los distintos Organismos de Control del país.

1.- Se han dado cumplimiento a las resoluciones emanadas por la Junta General de Socios durante este periodo económico.

5. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES A INFORMAR

Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestros servicios capacitando al personal, entregando todas las herramientas, invirtiendo en tecnología que permita reducir nuestros procesos y así brindar servicios de excelencia, lo que nos llevará a conservar a nuestros clientes al convertirnos en su aliado irremplazable y a captar nuevos clientes todos estos esfuerzos encaminados a nuestros ingresos y presencia en el mercado para el presente año.

3.- Velar por el crecimiento de la empresa, innovando en la prestación de nuestros servicios, los cuales deben ser como los que LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA, LTDA, se ha caracterizado en ofertar servicios de calidad.

2.- Estar vigilantes a los constantes cambios de Leyes que afectan el giro de negocio, contar con el personal idóneo y constantemente capacitario para evitar al máximo cometer errores que pudieran causar desembolsos innecesarios de dinero.

1.- Trabajar en equipo y colaborar en pos de conseguir mejores rumbos para la compañía, aún más en los tiempos actuales de cambios constantes que afectan la economía del país en general, cambios que pudieran afectar a los resultados del año que está transcurriendo.

A la luz de los resultados obtenidos en este ejercicio la Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

