

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 18 de Abril de 2018

Estimados Señores

Junta General de Socios

López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda.

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Compañía López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda., dando cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes el informe anual de las actividades económicas y sociales realizadas en el período comprendido desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2017.

Es necesario iniciar el presente informe, destacando que como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de los resultados anuales, muchas de estas variables han constituido retos y oportunidades en el desarrollo de las actividades.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

✓ Balance de General.
✓ Estado de Resultados.
✓ Anexos.

1. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Para el año 2017 López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cia. Ltda. Mantuvo dos objetivos estratégicos:

- Obtener Rentabilidad,
- Generar relaciones comerciales a largo plazo con procesos seguros y de calidad

En este año hemos tenido sucesos negativos como pérdida de clientes importantes esto nos ha llevado a tomar nuevas medidas en la promoción y venta de nuestros servicios, logrando conseguir nuevos clientes, brindado servicios de calidad que cumplan con sus exigencias y nos permitan convertirnos en sus aliados estratégicos, esto nos ha permitido mantener un nivel razonable de ingresos, y a

mantenernos en un nivel razonable de costos , como resultado de estas medidas pudimos cerrar el año 2017 con utilidad.

En nuestro afán de brindar servicios seguros y de calidad que nos permitan mantener relaciones comerciales a largo plazo la empresa durante el año 2017 ha reforzado sus procesos para mantener las certificaciones:

- ISO 9001-2015
- BASC

Con estas medidas hemos cumplido con los objetivos planteados para el año 2017.

2. MERCADERO Y VENTAS

VENTAS

La empresa LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. Ha experimentado durante el periodo económico 2017, un total de ventas a la orden de \$ 1,685,714.54 valor que representa un incremento aproximado del 7% comparado con las ventas del periodo inmediatamente anterior. Este efecto nos permite tener un mejor resultado que el año pasado

3. RESULTADOS DEL EJERCICIO

Nuestros resultados muestran una utilidad Bruta del orden de 337,679.49 dólares, valor que presenta un incremento de 41% comparado con el periodo inmediatamente anterior.

En cuanto a la utilidad Neta después de Impuesto a la Renta y Participación de Utilidades a trabajadores el valor es de 209,989.07 , el destino de este valor deberá ser resultado según el mejor criterio de los socios de la empresa.

4. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

A la luz de los resultados obtenidos en este ejercicio la Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

1.- Trabajar hombro a hombro y colaborar en pos de conseguir mejores rumos para la compañía, aún más en los tiempos actuales de cambios constantes que afectan la economía del país en general, cambios que pudieran afectar a los resultados del año que está transcurriendo.

2.- Estar vigilantes a los constantes cambios de Leyes que afectan el giro de negocio, contar con el personal idóneo y constantemente capacitario para evitar al máximo cometer errores que pudieran causar desembolsos innecesarios de dinero.

3.- Velar por el crecimiento de la empresa, innovando en la prestación de nuestros servicios, los cuales deben ser como los que LÓPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. se ha caracterizado en ofertar servicios de calidad.

Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestros servicios capacitando al personal, entregando todas las herramientas necesarias para el desarrollo de nuestros procesos y así brindar servicios de excelencia, lo que nos llevará a conservar a nuestros clientes al convertirnos en su aliado irremplazable y a captar más clientes todos estos esfuerzos encaminados a nuestros ingresos y presencia en el mercado para el presente año.

5. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES A INFORMAR

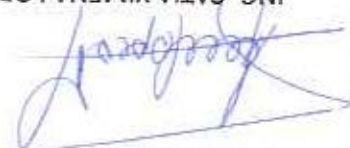
1.- Se han dado cumplimiento a las resoluciones emanadas por la Junta General de Socios durante este periodo económico.

2.- Se ha cumplido a cabalidad con la presentación oportuna de información y demás obligaciones ante los distintos Organismos de Control del país.

3.- La compañía se encuentra ACTIVA

Por último dejar por sentado el reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

Muy atentamente,



ING. CATIA XIMENA LOPEZ MENA,
GERENTE GENERAL

LÓPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA.