

## **INFORME DE GERENCIA GENERAL**

**Quito, 22 de Abril de 2015**

**Estimados Señores**

**Junta General de Socios**

**López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda.**

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Compañía López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda. , dando cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes el informe anual de las actividades económicas y sociales realizadas en el período comprendido desde el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2014.

Es necesario iniciar el presente informe, destacando que como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de los resultados anuales, muchas de estas variables han constituido retos y oportunidades que han afectado la economía de la empresa.

Todas estas condiciones nos han obligado a tomar nuevas medidas en la promoción y venta de nuestros servicios, logrando captar nuevos clientes lo que a su vez nos ha obligado a contratar más personal para cumplir con todos nuestros clientes y con los procesos que han implementado los organismos de control en nuestra rama de servicios, logrado con satisfacción algunas de las metas propuestas.

Para su conocimiento y aprobación adjunto los siguientes estados financieros:

- ✓ Balance de General.
- ✓ Estado de Resultados.
- ✓ Anexos.

## **1. MERCADEO Y VENTAS**

### **VENTAS**

La empresa LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. Ha experimentado durante el periodo económico 2014, un total de ventas a la orden de \$ 1,792,554.87 , valor que presenta un incremento del 23,18% comparado con el periodo inmediatamente anterior .Este resultado se ha conseguido gracias a la gestión de todos los socios y de cada uno de los colaboradores de la empresa.

## **2. RESULTADOS DEL EJERCICIO**

Nuestros resultados muestran una utilidad del orden de \$426,342.67 dólares, valor que presenta un incremento del 38,51% comparado con el periodo inmediatamente anterior.

## **3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

A la luz de los resultados obtenidos en este ejercicio la Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

- 1.- Trabajar hombro a hombro y colaborar en pos de conseguir mejores rumbos para la compañía.
- 2.- Estar vigilantes a los constantes cambios de Leyes que afecten el giro de negocio, contar con el personal idóneo y constantemente capacitarlo, para evitar al máximo cometer errores que pudieran causar desembolsos innecesarios de dinero.
- 3.- Velar por el crecimiento de la empresa, innovando en la prestación de nuestros servicios, los cuales deben ser como los que LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. se ha caracterizado en ofertar servicios de calidad .

Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestros servicios capacitando al personal, entregando todas las herramientas necesarias para el desarrollo de nuestros procesos y así brindar servicios de excelencia, lo que nos llevará a conservar a nuestros clientes al convertirnos en su aliado irremplazable y a captar más clientes todos estos esfuerzos encaminados a nuestros ingresos y presencia en el mercado para el año venidero.

#### **4. OTROS ASPECTOS IMPORTANTES A INFORMAR**

1.- Se han dado cumplimiento a las resoluciones emanadas por la Junta General de Socios durante este periodo económico.

2.- Se ha cumplido a cabalidad con la presentación oportuna de información y demás obligaciones ante los distintos Organismos de Control del país.

3.- La compañía se encuentra ACTIVA

Por ultimo dejar por sentado el reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

**Muy atentamente,**



**ING. CATIA XIMENA LOPEZ MENA.**

**GERENTE GENERAL**

**LÓPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA.**