

INFORME DE GERENCIA GENERAL

Quito, 16 de Abril de 2014

**Estimados Señores
Junta General de Socios
López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda.**

Por medio del presente y en ejercicio de mis funciones como Gerente General de la Compañía López Mena Servicios Aduaneros Integrales Cía. Ltda. , dando cumplimiento de lo establecido en la Ley y en el estatuto de la compañía, pongo a consideración de ustedes el informe anual de las actividades económicas y sociales realizadas en el período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2013

Es necesario iniciar el presente informe, destacando que como toda Empresa que está inmersa en una economía globalizada son muchas las variables que intervienen en el comportamiento de los resultados anuales, muchas de estas circunstancias han constituido dificultades que han afectado la economía de la empresa.

Todas estas condiciones nos han obligado a tomar nuevas medidas en la promoción y venta de nuestros servicios, logrando captar nuevos clientes lo que a su vez nos ha obligado a contratar más personal para cumplir con todos nuestros clientes y con los procesos que han implementado los organismos de control en nuestra rama de servicios, logrado con satisfacción algunas de las metas propuestas.

I.- MERCADEO Y VENTAS

VENTAS

La empresa LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. Ha experimentado durante el periodo económico 2013, un total de ventas a la orden de \$ 1,455,234.06. Esto ha sido objeto de gran reconocimiento de la gestión de todos los socios y de cada uno de los colaboradores de la empresa.

II.- RESULTADOS DEL EJERCICIO

Nuestros resultados muestran una utilidad del orden de \$ 307,798.65 dólares.

III.-RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

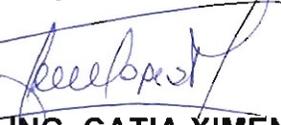
A la luz de los resultados obtenidos en este ejercicio. La Gerencia General recomienda a los señores Directivos de la empresa lo siguiente:

- 1.- Trabajar hombro a hombro y colaborar en pos de conseguir mejores rumbos para la compañía.
- 2.- Velar por el crecimiento de la empresa, abriendo nuestro mercado prestando nuevos servicios, los cuales deben ser como los que LOPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA. se ha caracterizado en ofertar servicios de calidad en el menor tiempo posible. Esto significa que debemos invertir aún más en el desarrollo de nuestros servicios capacitando al personal, entregando todas las herramientas necesarias para el desarrollo de nuestros procesos y así brindar servicios de excelencia, lo que nos llevará a captar más clientes y por ende a mejorar nuestros ingresos para el año venidero.

Finalmente debemos informar que todas las disposiciones emanadas por la Junta General de Socios y de los organismos de control del país han sido cumplidas a cabalidad.

Insistimos en el gran reconocimiento que la empresa pone en sus colaboradores que contribuyen a diario con el crecimiento y fortalecimiento de la compañía.

Muy atentamente,



ING. CATIA XIMENA LOPEZ MENA.

GERENTE GENERAL

LÓPEZ MENA SERVICIOS ADUANEROS INTEGRALES CIA. LTDA.