

**INFORME ANUAL DEL DIRECTOR EJECUTIVO  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2013  
(Abril/2014)**

Señores Accionistas de Distribución Logística Integral S.A. "DILQ":

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 263, numeral 4 de la Ley de Compañías, presento a su consideración, un resumen de las principales labores administrativas - financieras y operativas realizadas durante el periodo comprendido de enero a diciembre 2013.

**ADMINISTRATIVAS-FINANCIERAS**

La empresa logró en su décimo año de operaciones facturar US\$ 1.481.376,19, siendo nuestros principales clientes: Ferrero del Ecuador y Pasteurizadora Quito. Otros clientes más pequeños en facturación fueron Goldfarma, Netrocontrol, Grupo Zaphir y Lab Nyse durante este periodo.

Durante el 2013, el porcentaje del costo de venta sobre los ingresos se redujo en un 4,67% en comparación al año anterior. Así mismo, los gastos operacionales se redujeron en un 5,59% comparados con el año anterior.

|                   | 2012   | 2013   | Variac. % |
|-------------------|--------|--------|-----------|
| Ingresos          | 1.768M | 1.481M | -16,23%   |
| Costo Venta       | 1.255M | 982M   | -21,75%   |
| % sobre Ingresos  | 70,98% | 66,31% | -5,59%    |
| Costo Operacional | 501M   | 473M   | -5,59%    |

Los resultados alcanzados por la compañía se encuentran reflejados en los Estados Financieros a vuestra disposición. El ejercicio 2013 arroja una Utilidad Bruta de US\$25.671,66. Luego de asignar el 15% de Participación de los Trabajadores por el monto de US\$ 3.850,75 y aplicar un 22% de Impuesto a la Renta por US\$ 7.816,20, queda una Utilidad Líquida de US\$ 14.004,71. Considerando el 10% de Reserva Legal, da como resultado un monto de US\$ 12.604,24 como Utilidad a Disposición de los Accionistas.

Al igual que en años anteriores, hemos podido cumplir con todos nuestros compromisos a proveedores, con las obligaciones bancarias y el financiamiento de los vehículos mas el pago de las cuotas del terreno en Tumbaco del préstamo hipotecario.

**OPERATIVOS**

Al igual que el año anterior, el proceso de acondicionamiento para Ferrero continuó estable, pero con limitantes de espacio dentro de la bodega, especialmente en el último trimestre del año. La máquina Ink-Jet con la cual realizamos el trabajo de acondicionamiento se ha mantenido operativa sin novedades.

Se realizó la auditoría de seguimiento ISO 9001:2008 en el mes de agosto, para lo cual previamente, se realizó una auditoría interna en DILo en el mes de junio. No hubo mayores novedades en la misma y pasamos favorablemente la auditoría de seguimiento. En el 2014, nos tocará la Auditoría de Recertificación.

Durante el 2013, se continuó con los programas de capacitación, tales como: Inducciones al Nuevo Personal, Capacitación de Procesos ISO y Seguridad Ocupacional. Se realizaron seguimientos al Sistema de Gestión de Calidad (SGC), principalmente a través de la activa participación del personal en las Revisiones Gerenciales mensuales (o bimensuales).

Durante el 2013, se ha seguido con los mantenimientos preventivos tanto de los montacargas, coches hidráulicos, máquina Ink-Jet y cámaras de refrigeración. Tanto las cámaras de refrigeración de Quito como en Guayaquil han mantenido un buen funcionamiento, gracias a los contratos de mantenimiento preventivo que hemos tenido.

#### **PROYECCIÓN PARA 2014**

El año 2014 será un año difícil para DILo ya la no renovación del contrato de servicios logísticos de Ferrero y su salida a finales de diciembre/13 afectará los ingresos de la empresa que tendrá que ser compensado necesariamente con la incorporación de nuevos clientes.

Previendo lo dicho anteriormente, se redujo el personal operativo en Quito y Guayaquil a la mínima expresión posible para no afectar las operaciones diarias y se comenzó a implementar un riguroso control de gastos para optimizar el flujo de caja disponible. De igual manera, una labor de cobranza oportuna y estricta durante el 2014, será clave para tener recursos disponibles acompañados de un proceso de facturación oportuno, completo y a tiempo de nuestros servicios.

Muy atentamente,

BENIGNO SOTOMAYOR HOFFMAN  
Director Ejecutivo