

**INFORME ANUAL DEL DIRECTOR EJECUTIVO
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2009
(Marzo/2010)**

Señores Accionistas de Distribución Logística Integral S.A.:

Con el fin de dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 263, numeral 4 de la Ley de Compañías, presento a su consideración, un resumen de las principales labores administrativas - financieras y operativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre 2009.

ADMINISTRATIVAS-FINANCIERAS

La empresa logró en su sexto año de operaciones facturar US\$ 1'706.473,1 siendo nuestros principales clientes: Ferrero del Ecuador, Baxter del Ecuador, Universal Sweet Industries y Pasteurizadora Quito. Durante este periodo también atendimos Proalco y René Chardon.

Los resultados alcanzados por la compañía se encuentran reflejados en los estados financieros a vuestra disposición. El ejercicio 2009 arroja una utilidad bruta de US\$ 180.194.16 aplicándose US\$ 38.291.26 a las pérdidas años anteriores, de acuerdo a lo permitido por las leyes tributarias, en lo concerniente a la distribución de las utilidades anuales. Además, debo señalar que, para la participación a los trabajadores es de US\$ 27.029.12. Al cierre del 2009, el índice de liquidez de la empresa fue de 1,81 con un total de activos fijos por US\$ 234.328.72.

OPERATIVAS

Durante el 2009, se regularizaron los fletes tanto por tonelaje como por destino a nivel nacional y de esta manera estandarizamos los mismos; ya que el mayor ingreso que DILCO obtiene es por transporte. Se ha ejercido un estricto control de la condición física de los estados de los vehículos que utilizamos (propios y terceros) así como, en el consumo de combustible de nuestras unidades. Para estos dos casos, hemos implementado indicadores de gestión que son revisados mensualmente. A través de estos controles esperamos mejorar los índices de cumplimiento en el reparto, así como ingresos más estables para los transportistas tercerizados.

En lo concerniente a vehículos de reparto, en marzo/09 se adquirió para Guayaquil un vehículo Toyota (usado) de 2T al cual se le monto un furgón aislado que ya teníamos. Con esa compra sumamos una flota propia de 3 vehículos de reparto en Guayaquil y otros 3 vehículos de reparto en Quito.

El proceso de acondicionamiento para Ferrero continuó estable, pero con limitantes de espacio dentro de la bodega, especialmente en el último trimestre del año. Ofreceremos este servicio a otros potenciales clientes en el 2010 en la bodega de Guayaquil.

Este año se adquirió un montacargas marca Caterpillar para las nuevas instalaciones en la ciudad de Guayaquil. Por otro lado, los dos montacargas en Quito y el montacargas en Guayaquil utilizados usando han recibido los respectivos mantenimientos preventivos. Además, la máquina Ink-Jet con la cual realizamos el trabajo de acondicionamiento y las

SUPERINTENDENCIA
DE COMPAÑÍAS
22 ABR. 2010
OPERADOR 1
QUITO

cámaras de refrigeración tanto en Quito como en Guayaquil tienen contratos de mantenimiento preventivo.

Se ha mantenido el programa de reconocimiento al personal "DILO MAN" así como, los programas de capacitación, tales como: Inducciones al Nuevo Personal, Capacitación en Excel y Capacitación de Procesos ISO. Adicionalmente, se ha seguido impulsando nuestro Sistema de Gestión de Calidad (SGC), principalmente a través de la activa participación del personal en las Revisiones Gerenciales que se realizan mensualmente.

En diciembre/08 la empresa obtuvo su certificación ISO 9001:2000 como Operador Logístico en los servicios de Almacenamiento, Control de Inventarios, Preparación y Despacho, Acondicionamiento de Productos, Reparto y Recaudo de Valores. Durante el 2009 se realizaron tres auditorías internas, además de las Revisiones Gerenciales mensuales para obtener la recertificación ISO 9001:2008, la cual se nos ha confirmado será entregada a DILO a principios del 2010.

A partir de julio/09 nos reubicamos en Guayaquil al (Km 5.5 Vía Daule), con lo cual incrementamos significativamente nuestra capacidad de almacenamiento, tanto en posiciones secas como refrigeradas. A esa misma fecha, el Sr. Javier Reinoso asumió la Jefatura de CEDI asumiendo la responsabilidad de la operación en Guayaquil.

PROYECCIÓN PARA 2010

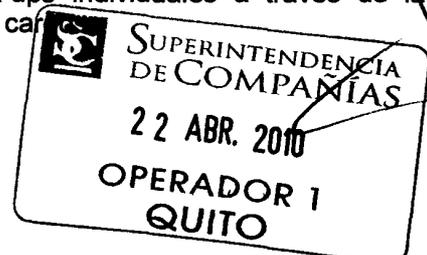
La propuesta de la Dirección Ejecutiva para el año 2010, en lo que respecta al mantenimiento y crecimiento de clientes, se enmarca principalmente en los siguientes objetivos administrativos, financieros y ventas.

1. – Administrativo - Operativo

Se realizará una Planificación Estratégica a principios del 2010 con el propósito de establecer los objetivos de crecimiento de la empresa en base a un FODA y otras herramientas que nos permitirá aterrizar estrategias de crecimiento para los próximos dos a tres años.

Entre los objetivos se encuentran:

- a) Un uso eficiente del transporte propio como tercerizado será fundamental en los resultados de la empresa para lo cual se proyecta la creación de una Unidad de Transporte en alianza con ALAS para aprovechar sinergias. Además se deberá considerar a adquisición de nuevas unidades de transporte donde podremos optimizar el uso de unidades de refrigeración y un furgón aislado.
- b) Ampliar nuestra capacidad de almacenamiento que nos permita crecer con potenciales clientes que requieran un servicio integrado en su logística.
- c) La capacitación constante al personal durante el próximo año será de vital importancia para lograr un trabajo de equipo coordinado y un nivel de servicio (cliente interno y externo) adecuado. Esto será parte de una estrategia para fidelizar al cliente actual y aumentar nuestra base de clientes. Como parte de un objetivo interno se tiene que establecer back-ups individuales a través de la rotación del personal en la capacitación de otros car



2.- Financieros

Al igual que el 2009, estimo que en el 2010 contaremos con un flujo de caja positivo en toda la extensión del año sin embargo, podría ser algo más reducido debido a la salida de Baxter. Sobre todo, se deberá llevar una labor de cobranza oportuna y estricta que nos permita tener recursos disponibles para cualquier eventualidad. Se deben implementar procedimientos de control para una completa facturación de nuestros servicios. Así mismo, recomiendo el desarrollo de un método de costeo de los servicios que ofrecemos que pueda actualizarse periódicamente con el propósito de comercializar nuestros servicios en los rangos de precios adecuados.

Al igual que en el 2009, la mayoría de los préstamos corresponden al Produbank – Panamá que tienen una tasa más conveniente para la empresa. La totalidad de los préstamos a vencerse ascienden a US\$ 156,500.00 incluyendo la financiación de los vehículos y montacargas. En la medida que se requiera recomiendo renovarlos para mantener niveles de liquidez necesarios que nos permitan realizar inversiones de expansión del negocio en general de ser pertinente.

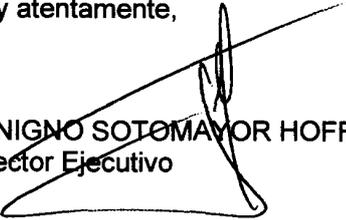
Durante el 2009, hemos podido cumplir con los compromisos a proveedores, con las obligaciones bancarias y el financiamiento de los vehículos. Recomendando se proceda a la distribución de las utilidades a los accionistas, de conformidad con las normas legales vigentes, luego de la Junta General de Accionistas.

3.- Ventas

La proyección de ventas para el 2010 contempla una reducción de aproximadamente un 10% a 15% en relación al 2009 fundamentalmente por la salida de Baxter. Sin embargo, esperamos captar nuevos clientes que nos permitan amortiguar la reducción en ventas. Hemos considerado los siguientes aspectos:

- 3.1 Mantenimiento de los clientes actuales: FERRERO, USI, PROALCO Y PASQUITO.
- 3.2 Ingreso del nuevos clientes: TROPICALIMENTOS, KRAFT, NEFROCONTROL y ALES con diferentes servicios logísticos tanto en Quito como Guayaquil.
- 3.3 En el CEDI Guayaquil (nuevas instalaciones) se visualiza la climatización de bodegas secas lo que nos permitirá sacarle un mayor provecho a la bodega baja. De igual manera, se visualiza la habilitación de un espacio de acondicionamiento en la bodega alta que, nos permita ofrecer el servicio de acondicionamiento.

Muy atentamente,


BENIGNO SOTOMAYOR HOFFMAN
Director Ejecutivo

