

Quito, 15 de febrero de 2008

Señores Accionistas  
INPERGLEN S.A.  
Ciudad

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, presento a conocimiento de ustedes el informe de labores de la compañía, correspondiente al ejercicio económico del año 2007.

**Entorno empresarial.-** El ejercicio económico del año 2007 ha sido difícil y complicado por la inestabilidad política y económica del país. La incertidumbre que ha generado el cambio de gobierno ha traído consecuencias duras para la economía ya que se ha frenado el crecimiento de la industria, en parte por la cautela de los bancos en otorgar créditos al igual que el miedo de los inversionistas, tanto nacionales como extranjeros, en realizar inversiones en el país.

**Metas y objetivos previstos y alcanzados.-** Se cumplieron con varias de las metas fijadas a principio de año. Cabe mencionar el desarrollo de nuevos productos tales como el helado light, el cual se sacó al mercado en cuatro sabores diferentes, los cuales han tenido gran aceptación en el mercado. También se hizo una mejora a la fórmula de helado duro y se cambió la formulación de las shakes calientes. De otra parte, cabe destacar el curso de heladería al que asistió el Jefe de Planta, el cual ha rendido sus frutos en el área de Producción, introduciendo mejoras visibles en dicha área.

**Acatamiento de disposiciones de la administración.-** Las decisiones de la administración han sido puestas a conocimiento de los señores accionistas en todo momento.

**Principales aspectos administrativos, laborales y legales.-** La empresa ha realizado una importante contratación de un profesional en el área de producción mediante la contratación de un Ingeniero de Alimentos, el cual tendrá a su cargo el desarrollo y organización del área de calidad. Estamos en proceso, igualmente, de organizar y desarrollar el área de Recursos Humanos y Capacitación. Se ha invertido en el área de capacitación de personal, logrando con esto una mayor preparación del mismo, al igual de una mayor motivación. No se han presentado problemas legales ni laborales; la empresa no tiene demandas judiciales en su contra.

**Aspectos operacionales.-** Cabe destacar los avances que se alcanzaron en el área de organización y controles mediante la optimización de procesos. Igualmente se han desarrollado manuales de manejo de materiales y de procesos lo cual ha sido un gran aporte para toda la organización. Esta información está permitiendo la toma de decisiones más acertadas por parte de la Gerencia General. De igual forma, está en proceso el cambio de imagen y remodelación en los locales, lo cual continuará en el 2008.

**Situación financiera.-** Este ha sido un año difícil para la empresa. La situación general de iliquidez e inestabilidad económica del país ha tenido gran impacto sobre la empresa. Todo esto ha tenido impacto sobre el resultado de la empresa, el cual ha generado una pérdida para el ejercicio económico de 2007.

De los señores accionistas.

Atentamente



Dinah Glen Cerezo  
Gerente General