

Señores accionistas  
INPERGLEN S.A.  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, presento a conocimiento de ustedes, el informe de labores de la misma, correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

**Entorno Empresarial.**- El país obtuvo un leve crecimiento económico con respecto al año anterior. Ecuador tuvo una de las cifras de inflación más bajas de la región, 1,12%. Sin embargo, el sector empresarial sigue con cautela las políticas de Estado ya que teme que sus directrices impidan establecer alianzas constructivas para el futuro. Las perspectivas para nuestra empresa durante el 2016, no se pudieron cumplir en general y explicamos el por qué de esto al final de "Metas y Objetivos previstos y alcanzados".

**Metas y objetivos previstos y alcanzados.**- Durante el 2016, se cumplieron con varias de las metas fijadas a principio de año. Continuamos con el objetivo de realizar análisis y mejoras continuas de nuestros productos. Así mismo hicimos varias adecuaciones, para poder mejorar y agilitar los procesos internos en el Área de Producción, distribuyendo de una forma equitativa las bodegas, con el fin de organizar mejor el espacio destinado para operarios.

Con respecto al desarrollo de la fórmula de helado suave mas económica para cubrir un segmento diferente del mercado, no se pudo dedicar los recursos necesarios a la comercialización de estos productos, sin embargo si ha habido el acercamiento de personas y/o empresas interesadas en esta fórmula, pero lamentablemente las cantidades requeridas por ellos han sido muy bajas.

Obtuvimos una alianza con Corporación Favorita C.A para maquilar helado con marca Supermaxi; negocio que nos ayudará a incrementar las ventas de Inperglen y a mantener una mejor rentabilidad en nuestra Empresa.

**Acatamiento de disposiciones de la administración.**- Las decisiones de la administración han sido puestas a conocimiento de los señores accionistas en todo momento.

**Principales aspectos administrativos, laborales y legales.**- La empresa cuenta con ingresos estables lo cual brinda seguridad a la empresa para cumplir con sus obligaciones y metas. Cabe destacar que no se han presentado problemas legales ni laborales; la empresa no tiene demandas judiciales en su contra.

**Aspectos operacionales.**- Durante el 2016 se desarrollaron puntos de control adicionales para asegurar la calidad de toda la información contable y financiera de la empresa.

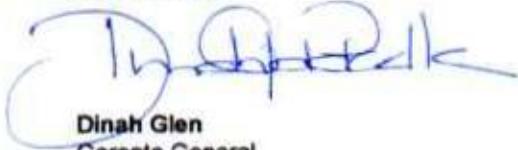
**Situación financiera.**- Durante el 2016, tuvimos gastos en mantenimiento de maquinaria y equipos no previstos que afectaron de manera considerable nuestras utilidades. Aun así, se tiene un estricto control por parte del personal administrativo, para mantener en promedio los niveles de gastos en los mismos porcentajes vistos en los años anteriores. Nuestra situación financiera es sólida y al momento tenemos una obligación bancaria con Produbanco; crédito que lo utilizamos para la compra de maquinaria nueva en nuestra Planta de Producción.

**Beneficios sociales.**- Cabe destacar que hemos cumplido con las obligaciones hacia los empleados al igual que con las obligaciones hacia el IESS.

**Destino de las utilidades.**- Luego de las correspondientes deducciones el pago de las utilidades a los trabajadores, el pago del impuesto a la renta, y de la reserva legal, la gerencia recomienda que se acumulen las utilidades.

De los señores accionistas.

Atentamente,



Dinah Glen  
Gerente General