

Señores accionistas
INPERGLEN S.A.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, presento a conocimiento de ustedes, el informe de labores de la misma, correspondiente al ejercicio económico del año 2012.

Entorno Empresarial.- El país obtuvo muy buenos niveles en cifras financieras logrando un leve crecimiento económico con respecto al año anterior. Ecuador tuvo una de las cifras de inflación más bajas de la región, 4,10%. Sin embargo, el sector empresarial sigue con cautela las políticas de Estado ya que teme que sus directrices impidan establecer alianzas constructivas para el futuro. Las perspectivas para nuestra empresa durante el 2012, no se pudieron cumplir en general y explicamos el por qué de esto al final de "Metas y Objetivos previstos y alcanzados".

Metas y objetivos previstos y alcanzados.- Durante el 2012, se cumplieron con varias de las metas fijadas a principio de año. Continuamos con el objetivo de realizar análisis y mejoras continuas de nuestros productos. Así mismo hicimos varias adecuaciones, para poder mejorar y agilizar los procesos internos en el Área de Producción, distribuyendo de una forma equitativa las bodegas, con el fin de organizar mejor el espacio destinado para operarios.

Se dictaron varias capacitaciones de: Sistema de Manipulación Higiénica de Alimentos, Actualización de Manuales y Fichas Técnicas, Proceso de Mejora Continua de Sistema de Implementación de Control de Calidad. Con respecto al desarrollo de la fórmula de helado suave mas económica para cubrir un segmento diferente del mercado, no se pudo dedicar los recursos necesarios a la comercialización de estos productos, sin embargo si ha habido el acercamiento de personas y/o empresas interesadas en esta fórmula, pero lamentablemente las cantidades requeridas por ellos han sido muy bajas.

Acatamiento de disposiciones de la administración.- Las decisiones de la administración han sido puestas a conocimiento de los señores accionistas en todo momento.

Principales aspectos administrativos, laborales y legales.- La empresa cuenta con ingresos estables lo cual brinda seguridad a la empresa para cumplir con sus obligaciones y metas. Cabe destacar que no se han presentado problemas legales ni laborales; la empresa no tiene demandas judiciales en su contra.

Aspectos operacionales.- Durante el 2012 se desarrollaron puntos de control adicionales para asegurar la calidad de toda la información contable y financiera de la empresa. En el 2012 se cambio a un nuevo Sistema Contable que es FİRESOFT, con la finalidad de mantener una información más segura y oportuna la cual el Sistema Safi no nos brindaba.

Situación financiera.- Durante el 2012, tuvimos gastos en mantenimiento de maquinaria y equipos no previstos que afectaron de manera considerable nuestras utilidades. Aun así, se tiene un estricto control por parte del personal administrativo, para mantener en promedio los niveles de gastos en los mismos porcentajes vistos en los años anteriores. Nuestra situación financiera es sólida y al momento no tenemos obligaciones bancarias.

Beneficios sociales.- Cabe destacar que hemos cumplido con las obligaciones hacia los empleados al igual que con las obligaciones hacia el IESS.

Destino de las utilidades.- Luego de las correspondientes deducciones el pago de las utilidades a los trabajadores, el pago del impuesto a la renta, y de la reserva legal, la gerencia recomienda que se distribuyan las utilidades a los accionistas.

De los señores accionistas.

Atentamente,



Dinah Glen
Gerente General