

INPERGLEN S. A.

Quito, 1 de marzo de 2012

Señores accionistas
INPERGLEN S.A.
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente General de la compañía, presento a conocimiento de ustedes, el informe de labores de la misma, correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

Entorno Empresarial.- A principios del año 2011, las perspectivas económicas y empresariales mostraban unas cifras optimistas con respecto a las del 2010. Dichas perspectivas se vieron realizadas durante el ejercicio del año 2011 ya que se ha visto un leve crecimiento económico con respecto al año anterior. Al mismo tiempo, Ecuador tuvo una de las cifras de inflación más bajas de la región, 5.41%. Adicionalmente el nivel de desempleo para el 2011 bajó con respecto al 2010, siendo Ecuador uno de los países americanos con una de las tasas más bajas de desempleo. Sin embargo, el sector empresarial sigue con cautela las políticas de Estado ya que teme que sus directrices impidan establecer alianzas constructivas para el futuro.

Metas y objetivos previstos y alcanzados.- Durante el 2011, se cumplieron con varias de las metas fijadas a principio de año. Continuamos con el objetivo de realizar análisis y mejoras continuas de nuestros productos. Continuamos nuestra relación con *Mundohelado* y se dictaron cursos de: Negocio de Helado, Paletas Heladas y Bombonería Fina. Por parte del Ingeniero Jefe de Planta y con la ayuda de la Supervisora se dictaron capacitaciones de: Sistema de Manipulación Higiénica de Alimentos, Actualización de Manuales y Fichas Técnicas, Proceso de Mejora Continua de Sistema de Implementación de Control de Calidad. Con respecto al desarrollo de la fórmula de helado suave mas económica para cubrir un segmento diferente del mercado, no se pudo dedicar los recursos necesarios a la comercialización de estos productos, sin embargo si ha habido el acercamiento de personas y/o empresas interesadas en esta fórmula, pero lamentablemente las cantidades requeridas por ellos han sido muy bajas. Se luchó incansablemente por obtener la Licencia del Municipio para poder tramitar el Permiso de Funcionamiento de nuestra Planta de Producción ante el Ministerio de Salud. La razón de la negativa del Municipio fue que la asignación del tipo de uso de suelo del predio nuestro no encajaba con la actividad económica de Inperglen S.A., dado que nos asignaban una actividad económica distinta a la nuestra y peor aún actividades no permitidas en el espacio actual de nuestra Empresa.

Acatamiento de disposiciones de la administración.- Las decisiones de la administración han sido puestas a conocimiento de los señores accionistas en todo momento.

Principales aspectos administrativos, laborales y legales.- La empresa cuenta con ingresos estables lo cual brinda seguridad a la empresa para cumplir con sus obligaciones y metas. Cabe destacar que no se han presentado problemas legales ni laborales; la empresa no tiene demandas judiciales en su contra.

Aspectos operacionales.- Durante el 2011 nos concentramos en desarrollar mayores sistemas de control para cubrir de mejor forma todo el proceso productivo, desde el ingreso de la materia prima hasta la salida del producto final. En el 2011 el Ingeniero Jefe de Planta, recibió un curso de Seguridad Industrial, el cual es de suma importancia para cumplir con las nuevas reformas en el Sector Laboral rigiéndose al Código de Producción y Mandato 8, sin embargo queda pendiente para el 2012, estudiar el Asunto de la Seguridad Industrial y así cumplir en su totalidad con las nuevas reformas laborales; se desarrollaron puntos de control adicionales para asegurar la calidad de toda la información contable y financiera de la empresa. De otra parte, cabe mencionar que todo el software que se encuentra en los computadores de la empresa cuenta con las respectivas licencias de uso. Al momento utilizamos el software contable SAFI, el antivirus Kaspersky, el sistema operativo Windows y el paquete Office.

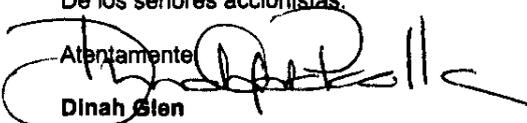
Situación financiera.- Gracias a un estricto control por parte del personal administrativo, se mantuvieron los niveles de gastos en los mismos porcentajes vistos en el año anterior. Nuestra situación financiera es sólida y al momento no tenemos obligaciones bancarias. De otra parte, la gerencia recomienda invertir para el mantenimiento de las instalaciones de la planta.

Beneficios sociales.- Cabe destacar que hemos cumplido con las obligaciones hacia los empleados al igual que con las obligaciones hacia el IESS.

Destino de las utilidades.- Luego de las correspondientes deducciones de las utilidades a los trabajadores y el pago del impuesto a la renta, y de la reserva legal, la gerencia recomienda que se distribuyan las utilidades a los accionistas.

De los señores accionistas,

Atentamente


Dinah Glen
Gerente General