

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE EUROPINTAR DEL ECUADOR CIA. LTDA. A LA JUNTA**

### **GENERAL DE SOCIOS SOBRE LA MARCHA DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL EJERCICIO**

#### **ECONOMICO 2011**

De conformidad con el artículo vigésimo primero de los estatutos de la compañía, presento a los señores accionistas el informe de labores correspondiente al ejercicio económico cortado al 31 de diciembre de 2011.

#### **ENTORNO ECONOMICO**

Los principales indicadores económicos del país para el año 2011 fueron los siguientes:

CONCEPTO		2011	2010
PIB		\$ 62.265 millones	\$ 56.964 millones
Inflación anual		5.41%	3.33%
Exportaciones totales	(Nov. 2011)	\$ 19.357 millones	\$ 17.415 millones
Exportaciones petroleras	(Nov. 2011)	\$ 10.856 millones	\$ 9.649 millones
Exportaciones no petroleras	(Nov. 2011)	\$ 8.501 millones	\$ 7.720 millones
Importaciones totales	(Nov. 2011)	\$ 14.095 millones	\$ 18.859 millones
Venta de vehículos		139.593 unidades	132.172 unidades

Fuentes: BCE - AEADE

Las exportaciones totales aumentaron debido sobre todo al incremento en el precio en el barril de petróleo y a los conflictos internacionales que se dieron con países exportadores de crudo.

La venta de vehículos creció en 7.421 unidades, a causa de la normativa PICO Y PLACA establecida por el Municipio del Distrito Metropolitano y a la deficiencia en el transporte público.

#### **ANALISIS DE OPERACION**

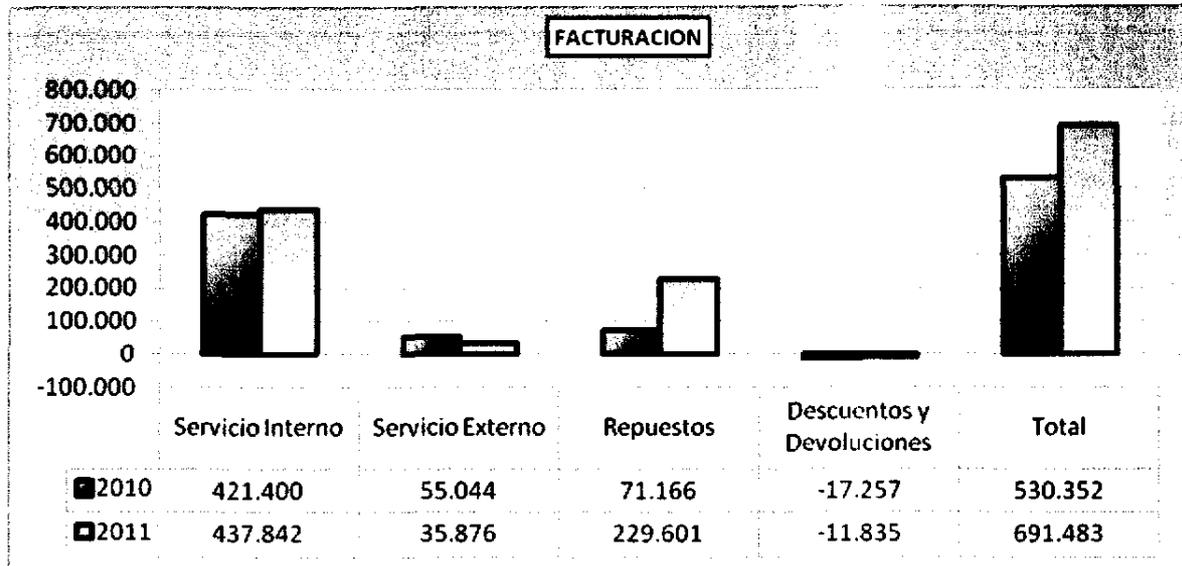
Durante el año 2011 nuestra operación se concentró en la atención a compañías aseguradoras y a clientes particulares. Los ingresos operacionales netos totalizaron \$ 691.483 mientras que en el 2010 fueron \$ 530.352, desglosándose en los siguientes componentes:

CONCEPTO	2011		2010	
Mano de obra de enderezado y pintura	411.300	59.48%	391.135	73.75%
Servicios mecánica	21.377	3.09%	22.992	4.34%
Servicios electricidad	1.754	0.25%	387	0.07%
Servicios varios	3.411	0.49%	6.886	1.30%
Servicios externos	30.619	4.43%	38.666	7.29%
Otros servicios	5.242	0.76%	16.378	3.09%
Repuestos	229.616	33.21%	71.166	13.42%
Descuentos y devoluciones	-11.835	-1.71%	-17.257	-3.25%
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>691.483</b>	<b>100.00%</b>	<b>530.352</b>	<b>100.00%</b>

El incremento en los ingresos operacionales totales es del 30.38% o \$ 161.131, originado sobretudo en el incremento en venta de repuestos (223%), por convenios firmados con nuevas compañías aseguradoras: PRODUSEGUROS y SEGUROS CONDOR.

Los servicios de enderezado/pintura y electricidad se incrementan en 5% y 353% respectivamente. Mecánica, servicios varios, servicios externos y otros servicios disminuyen en 7%, 50%, 21% y 68%.

De igual forma, los descuentos y devoluciones tienen una disminución del 31%, a pesar de muchas anulaciones de facturas, solicitadas por compañías aseguradoras, por el cierre de sus sistemas los fines de cada mes.



Se reemplazaron los insumos de pintura SIKKENS por SHERWIN WILLIAMS, a través de la compañía PINTURAS CONDOR, su distribuidora para el Ecuador, obteniendo ventajas significativas no solamente en los precios de estos productos, sino también en la cobertura de las tintas en la aplicación de pintura. Se ha iniciado la utilización de pintura en base a agua, con resultados muy satisfactorios en precios y en recubrimiento de los paneles a pintarse.

En el caso de repuestos se ha llegado a acuerdos con casas comerciales y representantes de marcas para obtener descuentos y crédito para la operación.

El mantenimiento de equipos se ha llevado a cabo con las frecuencias adecuadas y los equipos se encuentran en excelentes condiciones.

Los gastos/egresos operacionales ascienden a \$ 630.743, habiendo alcanzado en el 2010 el valor de \$ 473.702. Sus componentes son los siguientes:

CONCEPTO	2011		2010	
	Valor	%	Valor	%
Mano de obra directa	172.277	27.31%	170.341	35.96%
Gastos directos de taller	105.107	16.66%	100.910	21.30%
Gastos de administración	93.008	14.75%	83.763	17.68%
Otros gastos de administración	56.017	8.88%	37.773	7.97%
Servicios y compras externos	204.334	32.40%	80.914	17.08%
<b>TOTAL EGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>630.743</b>	<b>100.00%</b>	<b>473.702</b>	<b>100.00%</b>

La mano de obra directa se incrementa en un 1.14% con relación al año anterior, debido al incremento número de piezas reparadas y pintadas, a gastos realizados por concepto de vacaciones, fondos de reserva y dotación de uniformes. El resto de componentes de esta cuenta disminuyen con relación al año anterior.

Los gastos directos de taller se incrementan en un 4.16%, monto totalmente justificado por razones inflacionarias.

Los gastos de administración aumentan en un 11.04% debido principalmente al pago de comisiones por concepto de venta de repuestos al personal administrativo del taller, a pago por vacaciones y a dotación de uniformes. Dentro de la cuenta gastos de administración se encuentran registrados los sueldos, beneficios sociales, IESS, servicios ocasionales y uniformes del personal que compone el área de administración del taller.

La cuenta otros gastos administrativos se incrementa en un 48.30% debido a los siguientes factores:

- Gastos de representación por un valor de \$ 8.200.00
- Servicio de transporte que llega a \$ 4.293
- Asesoría legal y gastos notariales por la sesión de participaciones llevada a cabo el año pasado.
- Castigo de cuentas incobrables por un valor de \$ 2.068
- Gastos de viaje al exterior para capacitación del Gerente Operativo
- Varios gastos como: Reparación y mantenimiento de oficina, energía eléctrica, telefonía, atención a clientes, medicinas y atenciones médicas, servicio de guardiana, etc.

La cuenta de servicios y compras externas se incrementó en un 153%, pasando de \$ 80.914 a \$ 204.334. Este incremento de \$ 123.420 se debe a la adquisición de repuestos para las reparaciones y al pago por utilización de servicios externos de alineación, balanceo, recarga de A/C, reparación de aros, etc.

El resultado operacional es como sigue:

<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>DIFERENCIA</b>	<b>VARIACION</b>
Ingresos netos operacionales	691.483	530.352	161.131	30.38%
Egresos operacionales	630.743	473.702	157.041	33.15%
<b>Resultado operacional</b>	<b>60.740</b>	<b>56.650</b>	<b>4.090</b>	<b>7.22%</b>
<b>% de las Ventas Netas</b>	<b>8.78%</b>	<b>10.68%</b>		

El resultado operacional asciende a \$ 60.740 y tiene un incremento del 7.22% con relación al resultado de \$ 56.650 del año 2010.

El resultado no operacional es de \$ -45.745, componiéndose de la siguiente forma:

<b>CONCEPTO</b>	<b>2011</b>			
Ingresos financieros	29	-0.06%	29	-0.13%
Otros ingresos	21.585	-47.18%	21.585	-66.47%
Gastos bancarios	-1.242	2.72%	-1.743	4.16%
Intereses bancarios	-6.099	13.33%	-5.899	14.07%
Comisiones bancarias	-2.402	5.25%	-1.942	4.63%
Intereses préstamos terceros	-1.178	2.57%	-3.249	7.75%
Intereses tributarios	-3.749	8.20%	-2.781	6.63%
Comisiones T/C	-1.640	3.58%	-1.672	3.99%
Tasas e impuestos	-311	0.68%	-348	0.83%
Otros egresos	-1.338	2.92%	-490	1.17%
Depreciaciones, seguros	-49.401	107.99%	-51.718	123.37%
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>-45.745</b>	<b>100.00%</b>	<b>-41.921</b>	<b>100.00%</b>

El resultado no operacional se incrementa en un 9.12%, pasando de \$ -41.921 a \$ -45.745.

En la cuenta otros ingresos no operacionales se incluyen valores de cuentas pendientes de pago a compañías aseguradoras que han sido dadas de baja.

Es importante recalcar que en los egresos no operacionales, las depreciaciones y amortizaciones de seguros tienen la mayor incidencia.

El resultado final neto es de \$ 14.994.59 para el año 2011. En el año 2010 fue de \$ 14.729.24, o sea una diferencia de 1.80%

	2011	2010	DIFERENCIA
Resultado operativo	60.740	56.650	7.22%
Resultado no operativo	-45.745	-41.921	9.12%
<b>Resultado final</b>	<b>14.995</b>	<b>14.729</b>	<b>1.80%</b>

Los indicadores de producción en mano de obra son los siguientes:

CONCEPTO	2011	2010
Vehículos reparados	1.854	1.347
Promedio mensual de vehículos	155	112
Producción mano de obra	\$ 456.746	\$ 442.809
Producción promedio por vehículo	\$ 246	\$ 329
Insumos	\$ 46.404	\$ 47.338
Personal operativo	\$ 172.277	\$ 170.341
Personal administrativo	\$ 93.008	\$ 83.763
<b>Resultado operativo</b>	<b>\$ 60.740</b>	<b>\$ 56.650</b>
<b>Relación Resultado Operativo / Mano de Obra</b>	<b>13.30%</b>	<b>12.79%</b>

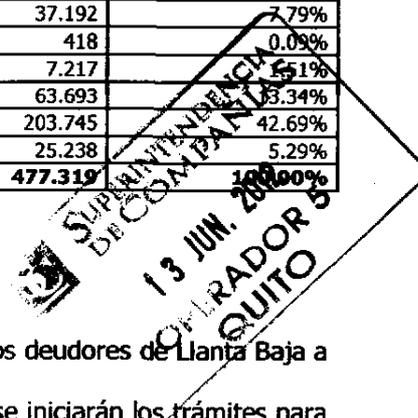
#### **ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA**

El total de activos asciende a \$ 559.082 en este año. En el 2010 fueron \$ 477.319, o sea un incremento del 17.13%. Sus componentes son los siguientes:

CONCEPTO	2011		2010	
Caja - Bancos	12.686	2.27%	-4.452	-0.93%
Cuentas por cobrar clientes	121.475	21.73%	118.096	24.74%
Cheques retenidos	314	0.06%		
Anticipo proveedores	33.692	6.03%	26.174	5.48%
Créditos tributarios	57.053	10.20%	37.192	7.79%
Documentos por cobrar	272	0.05%	418	0.09%
Préstamos a empleados	6.151	1.10%	7.217	1.51%
Inventarios	63.859	11.42%	63.693	13.34%
Activo fijo neto	161.938	28.96%	203.745	42.69%
Otros activos	101.643	18.18%	25.238	5.29%
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>559.082</b>	<b>100.00%</b>	<b>477.319</b>	<b>100.00%</b>

Las variaciones más significativas son las siguientes:

1. Saldo Caja-Bancos pasa de saldo negativo a positivo.
2. En las cuentas Anticipo Proveedores y Otros Activos se registran saldos deudores de Lianta Baja a esta compañía.
3. Los Créditos Tributarios de incrementan en un 53%. En el año 2012 se iniciarán los trámites para la recuperación de los mismos créditos, esperando tener una recaudación bastante significativa. Estos créditos se originan en las retenciones en la fuente por concepto de IVA e Impuesto a la Renta sobre las facturaciones realizadas durante el presente año.
4. Los Activos Fijos Netos disminuyen en un 21% como consecuencia de la depreciación aplicada durante el año.
5. La cuenta pequeña de documentos por cobrar corresponde a cheques de clientes que fueron devueltos o protestados por los bancos.



6. La cuenta inventarios por \$ 63.859 está compuesta por los insumos y suministros que se mantienen en bodega, y por vehículos que a finales de año estuvieron listos para ser entregados pero que por políticas de las compañías aseguradoras no se nos permitió facturar.

El Pasivo Corriente se componen de:

CONCEPTO	2011		2010	
	Valor	%	Valor	%
Proveedores	59.853	37.11%	43.975	33.81%
Empleados	16.867	10.51%	12.871	9.90%
IESS	19.871	12.39%	15.085	11.60%
IVA	14.196	8.85%		
Impuesto a la Renta	1.763	1.10%	1.401	1.08%
Anticipo clientes	14.029	8.75%	8.703	6.69%
Tarjetas de crédito	10.554	6.58%	7.714	5.93%
Deuda financiera	23.278	14.51%	40.298	30.99%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>160.410</b>	<b>100.00%</b>	<b>130.047</b>	<b>100.00%</b>

El pasivo corriente aumento en \$ 30.364 que equivale a un 23.35%. Las cifras relevantes del Pasivo Corriente son como siguen:

1. El monto de las cuentas por pagar a proveedores locales se incremento en \$ 15.878 que corresponde a un 36% y representa un 37% del total del pasivo corriente.
2. El pasivo a empleados se compone de las provisiones para pagos del sueldo de diciembre 2011, décimo tercero, décimo cuarto sueldos y provisión de liquidaciones.
3. La cuenta IESS tiene un valor de \$ 19.871 y ha sufrido un incremento del 32%. Se encuentra firmado un convenio de pago con esa institución.
4. Las cuentas IVA reflejan un valor de \$ 14.196, el cual va cambiando mes a mes con las compras y las ventas.
5. Los anticipos de clientes abarcan los deducibles pagados por los propietarios de los vehículos asegurados. Esta cuenta se va devengando conforme se reciben los pagos de las compañías aseguradoras.
6. La cuenta de pagos pendientes a tarjetas de crédito a fin de año se incrementa de \$ 7.714 a \$ 10.554 (37%). Galo Baquero ha puesto a disposición de la compañía sus tarjetas de crédito personales para poder cumplir con algunos compromisos con proveedores y pago de la Póliza de Seguro de los activos.
7. La deuda bancaria a corto plazo disminuye de \$ 40.298 a \$ 23.278 (-42%).

El Pasivo a Largo Plazo se componen de:

CONCEPTO	2011		2010	
	Valor	%	Valor	%
Reserva para Jubilación y Desahucio	3.451	8,12%	3.451	2,85%
Deuda financiera	10.738	25,27%	10.738	8,87%
Préstamos accionistas y terceros	28.300	66,61%	106.887	88,28%
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>	<b>42.489</b>	<b>100,00%</b>	<b>121.076</b>	<b>100,00%</b>

El pasivo a largo plazo disminuye en \$ 78.587 o un 65%, debido al traspaso de la deuda que se mantenía con socios, a la cuenta Aporte para Futuras Capitalizaciones y a otros pagos realizados a acreedores externos. Las variaciones y puntos relevantes son como siguen:

1. La reserva para Jubilación Patronal y Desahucio se ha mantenido con el mismo valor, aunque en su participación sube del 2.85% al 8,12% del total de este pasivo.
2. La deuda financiera a largo plazo corresponde a operaciones con el Banco Capital que serán canceladas hasta mediados del año 2012.
3. La cuenta de pasivo con terceros tiene un valor de \$ 28.300, habiéndose reducido en \$ 78.587 equivalente a -74%. Esta cuenta será totalmente cancelada hasta abril del 2012.

El Capital y Patrimonio tienen la siguiente composición y comparación con el año anterior:

CONCEPTO	2011		2010	
Capital social	40.000	11.23%	40.000	17.68%
Aporte futuras capitalizaciones	322.000	90.40%	200.000	88.42%
Resultado de ejercicios anteriores	-37.304	-10.47%	-45.024	-19.90%
Reserva legal	2.425	0.68%	2.425	1.07%
Reserva facultativa	14.067	3.95%	14.067	6.22%
Resultado del ejercicio	14.995	4.21%	14.729	6.51%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>356.183</b>	<b>100.00%</b>	<b>226.197</b>	<b>100.00%</b>

Las cifras y puntos relevantes del Capital y Patrimonio son como siguen:

1. El Capital Social se mantiene en \$ 40.000. Se encuentra en trámite la elevación de capital a \$ 150.000 utilizando los fondos constantes en la cuenta Aportes para Futuras Capitalizaciones.
2. El Aporte para Futuras Capitalizaciones se incrementa de \$ 200.000 a 322.000, de acuerdo a la explicación realizada en el análisis del pasivo a largo plazo.
3. El resultado de ejercicios anteriores pasa de \$ -45.024 a \$ -37.304 debido a la utilización de Créditos Tributarios Impuesto a la Renta.
4. En el ejercicio terminado se obtiene un resultado de \$ 14.995, prácticamente igual al obtenido el año anterior que fue de \$ 14.729.
5. El total del capital y patrimonio asciende a \$ 356.183, que, comparado con el del año pasado que fue de \$ 226.197, indica un incremento del 57.47%.

Los indicadores financieros son como siguen:

CONCEPTO	2011	2010
Índice de liquidez	1.84 a 1	1.91 a 1
Prueba ácida	1.84 a 1	1.91 a 1
Índice de endeudamiento total	0.57 a 1	1.11 a 1
Índice de endeudamiento corriente	0.45 a 1	0.57 a 1
Capital de trabajo	\$ 135.091	\$ 118.290

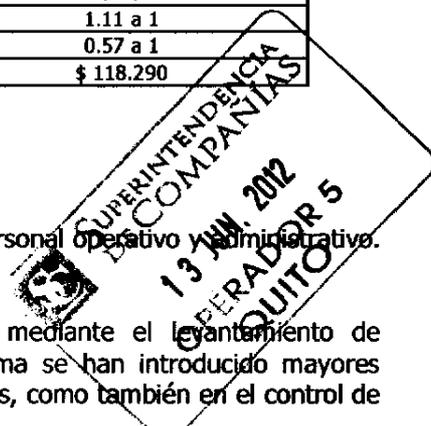
### **ANÁLISIS GENERAL**

Durante el año en análisis hubo variaciones en la composición del personal operativo y administrativo. Finalmente todo el personal contratado es ecuatoriano.

Se ha puesto mucho énfasis en la administración de insumos mediante el levantamiento de inventarios mensuales y esporádicos de los mismos. De igual forma se han introducido mayores controles en la compra de utilización, provisión y compra de repuestos, como también en el control de la producción en todas las áreas y procesos.

En el área administrativa de taller contamos con un Gerente Operativo, de vasta experiencia en el manejo de talleres de colisión y con dos asesores de servicio, uno de los cuales lleva también la jefatura de nuestro taller. Fuera de sus funciones específicas, todo este personal se encarga de la recepción y entrega de vehículos, peritaje y cotización de reparaciones y control de calidad.

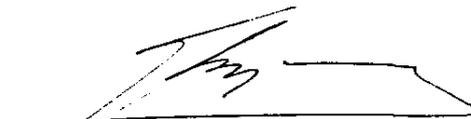
A finales de año hubo algunos cambios en el área de administración de oficina. Contamos con un contador federado contratado bajo la modalidad de prestación de servicios y una gerente administrativa bajo relación de dependencia. Adicionalmente mantenemos una asistente contable y una asistente de oficina encargada de la organización y entrega de documentos a las compañías aseguradoras y el manejo de cartero.



Como planificación a un futuro inmediato y mediano se tiene lo siguiente:

- Alcanzar una solidez financiera, productiva y rentable de la compañía.
- Cumplimiento de producción en base a presupuestos.
- Organización eficiente de bodega.
- Mejoramiento y eficiencia en el manejo de todos los insumos
- Mejoramiento total en control de calidad.
- Capacitación constante y profunda en todos los procesos, dentro y fuera del país.
- Mejoramiento en atención al cliente, tanto en la recepción como en la entrega del vehículo.
- Acercamiento a compañías de seguros para que utilicen nuestros servicios y para la firma de nuevos convenios.
- Implementación del sistema EXPRESS para atención de colisiones menores.
- Aprovechamiento eficaz de la posibilidad de venta de nuestros servicios en las instalaciones de Llanta Baja, tomando en cuenta que las actividades de las dos compañías son complementarias entre sí y sirven de apoyo mutuo en los servicios que prestan.

Todo esto y más se logrará con la ayuda de Ustedes, señores Socios, a quienes agradezco por el apoyo y confianza brindados en la presente administración. Mi reconocimiento especial al Doctor Danilo Ríos Castaño, Presidente de la Compañía, al Sr. Kurt Schmiedl, Gerente Operativo de nuestra organización, a la señora Carmenza Ríos por su ayuda desinteresada y a todos los empleados y colaboradores de la compañía por el aporte y esfuerzo entregados en el transcurso de este año.



Ing. Galo Baquero Bueno  
Gerente General

