

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE EUROPINTAR DEL ECUADOR CIA. LTDA. A LA JUNTA  
GENERAL DE SOCIOS SOBRE LA MARCHA DE LA COMPAÑÍA DURANTE EL EJERCICIO**

**ECONOMICO 2010**

De conformidad con el artículo vigésimo primero de los estatutos de la compañía, presento a los señores accionistas el informe de labores correspondiente al ejercicio económico cortado al 31 de diciembre de 2010.

**ENTORNO ECONOMICO**

Los principales indicadores económicos del país para el año 2009 fueron los siguientes:

CONCEPTO	2009	2010
PIB	\$ 51.386 millones	\$ 56.964 millones
Inflación anual	4.31%	3.33%
Exportaciones totales	\$ 13.763 millones	\$ 17.415 millones
Exportaciones petroleras	\$ 6.965 millones	\$ 9.649 millones
Exportaciones no petroleras	\$ 6.798 millones	\$ 7.720 millones
Importaciones totales	\$ 14.095 millones	\$ 18.859 millones
Venta de vehículos	92.764 unidades	132.172 unidades

Fuentes: BCE - AEADE

- Las exportaciones totales aumentaron debido sobre todo al incremento en el precio en el barril de petróleo y a los conflictos internacionales que se dieron con países exportadores de crudo.
- La venta de vehículos creció en aproximadamente 39.408 unidades, y una de las principales causas para el incremento de esta cifra se debe a la normativa establecida por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito para la movilización como lo es el PICO Y PLACA, y a condiciones extremas que hacen que los vehículos sean cada vez más indispensables para una movilización mas relajante y rápida de las personas.

**ANALISIS DE OPERACION**

Durante el año 2010 nuestra operación se concentró solamente en la atención a compañías aseguradoras y a clientes particulares. Los ingresos operacionales totalizaron \$ 558.215 mientras en el 2009 fueron \$ 540.206, desglosándose en los siguientes componentes:

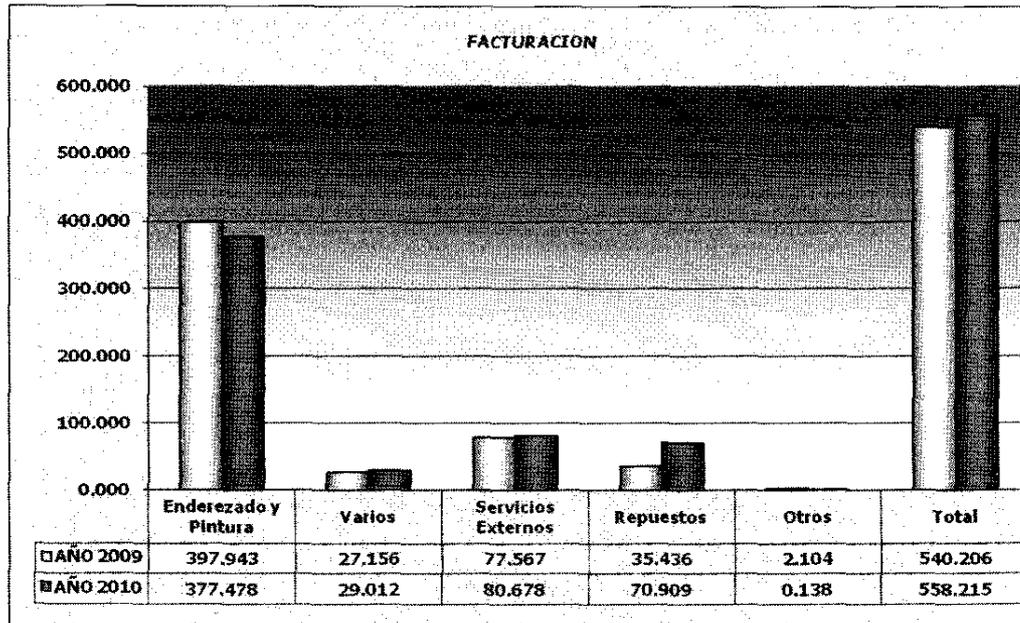
CONCEPTO	2009		2010	
Mano de obra de enderezado y pintura	401.27	74.28%	391.135	70.07%
Servicios mecánica	18.656	3.45%	22.992	4.12%
Servicios electricidad	1.487	0.28%	387	0.06%
Servicios varios	7.156	1.32%	6.886	1.23%
Servicios externos	61.995	11.48%	54.906	9.84%
Otros servicios	2.104	0.39%	138	0.03%
Otros ingresos en operación	15.572	2.88%	27.863	4.99%
Repuestos	38.084	7.05%	71.166	12.75%
Descuentos y devoluciones	-6.118	-1.13%	-17.258	-3.09%
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>540.206</b>	<b>100.00%</b>	<b>558.215</b>	<b>100.00%</b>

  
 09 MAYO 2011  
 OPERADOR 13  
 QUITO

El aumento en los ingresos operacionales totales es del 3.33% o \$18.009, debido sobre todo por el incremento en la venta de repuestos (78.93%), y a la gestión realizada con la recuperación de la aseguradora SUCRE compañía que permitió suministrar los repuestos, todo esto sirvió para que la empresa pueda aumentar sus ingresos y por ende su utilidad.

Los servicios varios (tapicería, fibra y vidrios) y servicios externos también sufren una disminución del 3.77% y del 11.43%, pero se contrarresta con el incremento en la facturación de servicios de mecánica y repuestos, debido a que, estos trabajos en su gran mayoría fueron realizados por personal de la compañía.

Las devoluciones y descuentos se incrementan sustancialmente por anulaciones y devoluciones de facturas solicitadas por las compañías aseguradoras por el cierre de sus sistemas los fines de cada mes.



Se continúa utilizando los insumos de pintura SIKKENS a través de PINTURAS CONDOR, su distribuidora para el Ecuador, obteniendo ventajas significativas no solamente en los precios de estos productos, sino también en la cobertura de las tintas en la aplicación de pintura.

En el caso de repuestos se ha llegado a acuerdos con casas comerciales y representantes de marcas para obtener descuentos y crédito adecuados para la operación.

El mantenimiento de equipos se ha llevado a cabo con las frecuencias adecuadas y los equipos se encuentran en excelentes condiciones.

Los gastos /egresos operacionales ascienden a \$474.539 habiendo sido en el 2009 \$ 462.477. Sus componentes son los siguientes:

CONCEPTO	2009		2010	
	Valor	%	Valor	%
Mano de obra directa	179.611	38.84%	170.341	35.90%
Gastos directos de taller	100.734	21.78%	100.911	21.27%
Gastos de administración	78.329	16.94%	83.763	17.65%
Otros gastos de administración	60.194	13.02%	38.610	8.14%
Servicios y compras externos	43.609	9.43%	80.914	17.05%
<b>TOTAL OPERACIONALES EGRESOS</b>	<b>462.477</b>	<b>100.00%</b>	<b>474.539</b>	<b>100.00%</b>

COMPAÑIA SUCRE  
 DE COSEGUROS  
 08 MAR 2011  
 OPERADOR 13  
 OTRO

La mano de obra directa disminuye en un 5.16% con relación al año anterior, ya que se realizó una mejor negociación en el costo de la pieza alistada, enderezada y pintada.

Los gastos directos de taller se incrementan en un 0.18% debido a los siguientes factores:

- Costo de mantenimiento de equipos y la adquisición de sus repuestos
- Incremento del rubro de arriendo.
- En esta cuenta se incluyen, entre otros, gastos de mantenimiento y herramientas, suministros y materiales, arriendo, servicios básicos de energía, agua y telefonía.

Los gastos de administración aumentan en un 6.94% debido al incremento en el porcentaje de comisiones canceladas a los Asesores de Servicio y Gerente Operativo. Dentro de gastos de administración se encuentran registrados los sueldos, beneficios sociales, IESS, servicios ocasionales y uniformes del personal que compone el área de administración del taller.

La cuenta otros gastos administrativos disminuye en un 35.86%, ya que la gerencia general creyó conveniente hasta mejorar la situación de la compañía no facturar sus honorarios. Los componentes de esta cuenta son: capacitación, servicios contables externos (ya eliminados por contar con un contador a tiempo completo desde febrero del año en análisis), publicidad, gastos legales y notariales, e internet. Aquí también están registrados los gastos relacionados con luz, agua, teléfono, arriendo y servicio de guardiana.

La cuenta de servicios y compras externas se incrementó en un 85.54%, este incremento se debió al costo de los repuestos y de algunos servicios de producción, contratados externamente.

El resultado operacional como sigue:

<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Ingresos operacionales	540.206	558.215
Egresos operacionales	462.477	474.539
<b>Resultado operacional</b>	<b>77.729</b>	<b>83.676</b>
<b>% de las Ventas Netas</b>	<b>14.39%</b>	<b>14.99%</b>

El resultado operacional asciende a \$ 83.676 teniendo un incremento del 7.65% si comparamos con \$ 77.729 resultantes del año 2009.

El resultado no operacional es de (-) \$ 68.947, componiéndose de la siguiente forma:

<b>CONCEPTO</b>	<b>2009</b>		<b>2010</b>	
Otros ingresos	1.693	-2.26%	56	-0.08%
Gastos bancarios	-962	1.28%	-1.743	2.53%
Egresos por intereses préstamos bancarios	-7.367	9.84%	-5.899	8.56%
Egresos por intereses T/C	-1.110	1.48%	-1.942	2.82%
Egresos por intereses préstamos accionistas	-8.744	11.68%	-3.249	4.71%
Egresos por comisiones tarjetas de crédito	-2.716	3.63%	-1.672	2.43%
Otros egresos no operacionales	-4.544	6.07%	-2.781	4.03%
Depreciaciones, impuestos y seguros	-51.088	68.27%	-51.718	75.01%
<b>RESULTADO NO OPERACIONAL</b>	<b>-74.838</b>	<b>100.00%</b>	<b>-68.947</b>	<b>100.00%</b>

El resultado no operacional disminuye un 7.87% debido sobre todo a la reducción de los pagos por concepto de intereses por préstamos bancarios y de accionistas.

09 MAYO 2011  
OPERADOR 13  
QUITO

Es importante recalcar que de los componentes de estas cuentas, el rubro que mayor incidencia tiene es el de depreciaciones, impuestos y amortización de seguros que sobrepasan el 65% del resultado no operacional de cada año.

El resultado final neto es de \$ 14.729, con lo cual podemos observar la recuperación importante que obtuvo la compañía durante el ejercicio económico 2010 en comparación con el resultado del año 2009 \$ 2.891.

	2009	2010	DIFERENCIA
Resultado operativo	77.729	83.676	7.65%
Resultado no operativo	-74.838	-68.947	-7.87%
<b>Resultado final</b>	<b>2.891</b>	<b>14.729</b>	<b>409.48%</b>

Los indicadores de producción en mano de obra son los siguientes:

CONCEPTO	2009	2010
Vehículos reparados	1.554	1.347
Promedio mensual de vehículos	130	112
Producción mano de obra	\$ 487.093	\$ 476.144
Producción promedio por vehículo	\$ 313	\$ 353
Insumos	\$ 44.565	\$ 47.222
Personal operativo	\$ 179.610	\$ 170.341
Personal administrativo	\$ 78.329	\$ 83.763
<b>Resultado operativo</b>	<b>\$ 77.729</b>	<b>83.676</b>
<b>Relación Resultado Operativo / Mano de Obra</b>	<b>15.96%</b>	<b>17.57%</b>

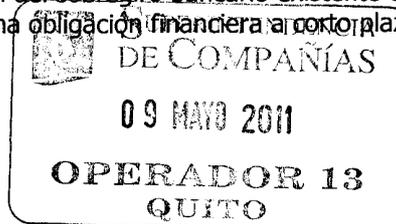
### **ANALISIS DE LA SITUACION FINANCIERA**

El total de activos asciende a \$ 466.864 en este año. En el 2008 fueron \$ 540.564, o sea un decrecimiento del 14%. Sus componentes son los siguientes:

CONCEPTO	2009		2010	
Caja – Bancos	1.129	0.24%	1.423	0.29%
Cuentas por cobrar clientes	118.897	25.47%	118.096	24.44%
Tarjetas de crédito				
Deudores varios	8.301	1.78%	49.702	10.29%
Créditos tributarios	33.219	7.12%	37.192	7.70%
Documentos por cobrar	498	0.11%	417	0.08%
Préstamos empleados	3.383	0.72%	7.217	1.49%
Inventarios provisorios	52.836	11.32%	63.693	13.18%
Seguros	2.661	0.57%	1.309	0.27%
Activo fijo neto	245.540	52.59%	203.745	42.17%
Depósitos en garantía	400	0.09%	400	0.08%
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>466.864</b>	<b>100.00%</b>	<b>483.194</b>	<b>100.00%</b>

Las variaciones de sus componentes se deben a los siguientes factores:

1. La cuenta Caja – Bancos aumento debido a la reclasificación del sobregiro bancario existente en el banco del pichincha por \$5,874.44 y paso al pasivo como una obligación financiera a corto plazo.



- Las cuentas por cobrar a clientes pasan de \$ 118.897 a \$ 118.096 debido a facturas emitidas a crédito a finales de año.
- La cuenta varios deudores se incrementa de \$ 8.301 a \$ 49.702.
- Los créditos tributarios aumentaron de \$ 33.211 a \$ 37.192 por la utilización de los mismos durante el año en análisis. Estos son productos de retenciones en la fuente por concepto de IVA e Impuesto a la Renta sobre las facturaciones realizadas durante el año 2010.
- La cuenta pequeña de documentos por cobrar corresponde a cheques de clientes que fueron devueltos o protestados por los bancos.
- Los préstamos concedidos a empleados ascendieron a \$ 7.217.
- La cuenta inventarios provisorios por \$ 63.693 está compuesta por los insumos y suministros que se mantienen en bodega, y por vehículos que a finales de año estuvieron listos para ser entregados pero que por políticas de las compañías aseguradoras no se nos permitió facturar.
- El activo fijo neto pasa de \$ 245.540 a \$ 203.745 en el 2010 debido solamente a la depreciación anual.

El Pasivo Corriente se componen de:

CONCEPTO	2009		2010	
Proveedores	25.164	23.92%	43.975	32.35%
Empleados	1.888	1.79%	12.871	9.47%
IESS	17.665	16.79%	15.085	11.10%
IVA				
Impuesto a la Renta	1.423	1.35%	1.401	1.03%
Anticipo clientes	26.486	25.18%	8.703	6.40%
Tarjetas de crédito	9.547	9.08%	7.714	5.68%
Deuda financiera	23.011	21.88%	46.172	33.97%
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>105.184</b>	<b>100.00%</b>	<b>135.921</b>	<b>100.00%</b>

El pasivo corriente aumento en \$ 30.737 que equivale a un 29.22%. Las cifras relevantes del Pasivo Corriente son como siguen:

- El monto de las cuentas por pagar a proveedores locales se incremento en \$ 18.811 que corresponde a un 74.75% y representa un 32% del total del pasivo.
- El pasivo a empleados se compone de las provisiones para pagos del sueldo de diciembre 2010, décimo tercero, décimo cuarto sueldos y provisión de liquidaciones.
- La cuenta IESS disminuyó por el pago del convenio con esa institución.
- Las cuentas IVA han sido canceladas en su totalidad.
- Los anticipos de clientes abarcan los deducibles pagados por los propietarios de los vehículos asegurados. Esta cuenta se va devengando conforme se reciben los pagos de las compañías aseguradoras.
- La cuenta de pagos pendientes a tarjetas de crédito a fin de año disminuye de \$ 9.547 a \$ 7.714. Galo Baquero ha puesto a disposición de la compañía sus tarjetas de crédito para poder cumplir con algunos compromisos con proveedores y pago de la Póliza de Seguro de los activos. Los pagos mensuales a las distintas emisoras de estas tarjetas se han realizado con normalidad.
- La deuda bancaria a corto plazo se incrementó de \$ 23.011 a \$ 46.172, por la transferencia de la deuda financiera de Largo Plazo a corto plazo (Banco Internacional), y además por el sobregiro que se mantiene en la cuenta del banco pichincha.

El Pasivo a Largo Plazo se componen de:

CONCEPTO	2009		2010	
Reserva para Jubilación y Desahucio	3.451	2.35%	3.451	2.85%
Deuda financiera	18.710	12.73%	10.738	8.87%
Préstamos accionistas y terceros	124.866	84.93%	106.887	88.28%
<b>TOTAL PASIVO LARGO PLAZO</b>	<b>147.027</b>	<b>100.00%</b>	<b>121.076</b>	<b>100.00%</b>


 SUPERINTENDENCIA  
 DE COMPAÑÍAS  
 09 MAYO 2011  
 OPERADOR 13  
 QUITO

El pasivo a largo plazo se disminuyó en \$ 25.951 o un 18%. Las variaciones y puntos relevantes son como siguen:

1. La reserva para Jubilación Patronal y Desahucio se ha mantenido con el mismo valor.
2. La deuda financiera a largo plazo corresponde a operaciones con el Banco Capital que serán canceladas hasta mediados del año 2012.
3. La operación (capital de trabajo) tuvo que estar soportadas con préstamos obtenidos de accionistas. El interés que se paga es inferior a la tasa que cobran las entidades financieras. Estos préstamos también están garantizados por Galo Baquero en forma personal. Su monto ha disminuido en un 14%, pasando de \$ 124.866 a \$ 106.887.

El Capital y Patrimonio tienen la siguiente composición y comparación con el año anterior:

CONCEPTO	2009		2010	
Capital social	40.000	18.63%	40.000	17.68%
Aporte futuras capitalizaciones	200.000	93.17%	200.000	88.42%
Resultado de ejercicios anteriores	-44.730	-20.84%	-45.024	-19.90%
Reserva legal	2.425	1.13%	2.425	1.07%
Reserva facultativa	14.067	6.55%	14.067	6.22%
Resultado del ejercicio	2.891	1.35%	14.729	6.51%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>214.654</b>	<b>100.00%</b>	<b>226.197</b>	<b>100.00%</b>

Las cifras y puntos relevantes del Capital y Patrimonio son como siguen:

1. El Capital Social se mantiene en \$ 40.000. Se encuentra en trámite la elevación de capital a \$ 150.000 utilizando los fondos constantes en la cuenta Aportes para Futuras Capitalizaciones.
2. El Aporte para Futuras Capitalizaciones se mantiene en \$ 200.000.
3. El resultado de ejercicios anteriores pasa de (-) \$ 44.730 a (-) \$ 45.024 debido al crédito tributario por Impuesto a la Renta utilizado.
4. En el ejercicio terminado se obtiene un resultado de \$ 14.729, mejorando sustancialmente con el resultado positivo de \$ 2.891 del año 2009.
5. El total del capital y patrimonio asciende a \$ 226.197, que, comparado con el del año pasado que fue de \$ 214.653.52, indica un incremento del 5.38%.

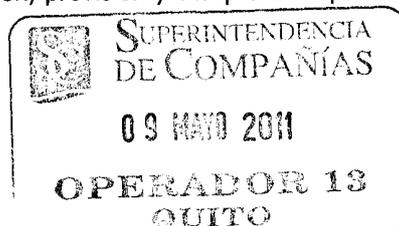
Los indicadores financieros son como siguen:

CONCEPTO	2009	2010
Índice de liquidez	2.08 a 1	2.04 a 1
Prueba ácida	2.08 a 1	1.57 a 1
Índice de endeudamiento total	1.18 a 1	1.14 a 1
Índice de endeudamiento corriente	0.49 a 1	0.60 a 1
Capital de trabajo	\$ 113.072	\$ 141.819

### **ANÁLISIS GENERAL**

Durante el año en análisis hubo variaciones en la composición del personal operativo y administrativo. Todo el personal contratado es ecuatoriano, salvo una persona en el área de alistamiento que es de nacionalidad colombiana.

Se ha puesto mucho énfasis en la administración de insumos mediante el levantamiento de inventarios mensuales y esporádicos de los mismos. Durante el 2011 se introducirán mayores controles no solamente en este rubro sino también en la utilización, provisión y compra de repuestos.



En el área administrativa de taller contamos con un Gerente Operativo, de vasta experiencia en el manejo de talleres de colisión y con dos asesores de servicio, uno de los cuales lleva también la jefatura de nuestro taller. Fuera de sus funciones específicas, todo este personal se encarga de la recepción y entrega de vehículos, peritaje y cotización de reparaciones y control de calidad.

Dentro de la administración de oficina colaboran un contador federado con relación de dependencia, una asistente contable y una asistente de oficina encargada de la organización y entrega de documentos a las compañías aseguradoras.

Como planificación a un futuro inmediato y mediano se tiene lo siguiente:

- Alcanzar una solidez financiera, productiva y rentable de la compañía.
- Cumplimiento de producción en base a presupuestos.
- Organización eficiente de bodega.
- Mejoramiento y eficiencia en el manejo de todos los insumos
- Mejoramiento total en control de calidad.
- Capacitación constante y profunda en todos los procesos, dentro y fuera del país.
- Mejoramiento en atención al cliente, tanto en la recepción como en la entrega del vehículo.
- Acercamiento a compañías de seguros para que utilicen nuestros servicios y para la firma de convenios.
- Implementación del sistema EXPRESS para atención de colisiones menores.
- Aprovechamiento eficaz de la posibilidad de venta de nuestros servicios en las instalaciones de Llanta Baja, tomando en cuenta que las actividades de las dos compañías son complementarias entre sí y sirven de apoyo mutuo en los servicios que prestan.

Todo esto y más se logrará con la ayuda de Ustedes, señores Socios, a quienes agradezco por el apoyo y confianza brindados en la presente administración. Mi reconocimiento especial al Doctor Danilo Ríos Castaño, Presidente de la compañía, al Sr. Kurt Schmiedl, Gerente Operativo de nuestra organización, a la señora Carmenza Ríos por su ayuda desinteresada y a todos los empleados y colaboradores de la compañía por el aporte y esfuerzo entregados en el transcurso de este año.

**EUROPINTAR**  
del Ecuador Cia. Ltda.

Ing. Galo Baquero Bueno  
Gerente General

