



INFORME DE GERENCIA AÑO 2009

A los Socios de CREACIONES ROSE COMPAÑÍA LIMITADA:

En mi condición de representante legal de Creaciones Rose Cía Ltda., me permito informar a la Junta de Socios, los resultados de la gestión realizada durante el año 2009.

El principal objetivo trazado por esta administración fue mantener el volumen de ventas del año 2008, sin que haya sido factible alcanzar la meta, existiendo un decremento en las ventas netas de un valor de USD 518.031.24, lo que representa una baja del 3.15%.

Otro de los Objetivos fue reducir los gastos, sin embargo existe un incremento en Gastos Operativos, en un valor de USD 316.041.74, equivalente al 7.38%, cifra que básicamente obedece al incremento en Sueldos y Salarios, Beneficios Sociales y Gastos de Puntos de Venta. Lo que se ha reducido son los Gastos Operacionales, donde existe un decremento de USD 293.991.68, equivalente a un 24.87% y que obedece a una reducción básicamente en la cuenta de Intereses Bancarios, ya que durante el año pasado, los bancos tenían cerrada la línea de crédito.

Nos propusimos estandarizar la imagen visual y Publicidad en todos los almacenes del GRUPO ROSE, habiéndose conseguido este objetivo, a través de la aplicación de políticas uniformes en todos los almacenes, incluido Rose Market, se arreglaron los stands de la mercadería por temporadas, en base a un proyecto de Visual Merchandising, se hicieron pancartas y carteles promocionales, así como difusión de folletería y telemarketing, e inscripciones gratuitas de la tarjeta Rose, con base a una política de comunicación con Customer Relationship Management CMR, se incluyeron campañas comunicacionales de marca y branding en medios BTL y ATL, entre otras actividades afines a este rubro.

En atención a las Resoluciones de la Junta, se inició el proceso de fusión de Rose Market, para lo cual se unificó la administración a partir de Mayo de 2009, en las oficinas de Rose Home, proceso que se lo concluyó en enero de 2010, con la fusión definitiva de sus activos y pasivos a la contabilidad de Creaciones Rose.

De la auditoría realizada por el SRI a los ejercicios económicos de 2005, 2006 y 2007, el Servicio de Rentas Internas inició procesos de determinación en contra de la compañía. En el mes de Septiembre de 2009 se interpusieron reclamos en contra de las actas de determinación de resultados por parte de

- Av. Colón E8-38 entre Urbina y Diego de Almagro
- Av. Colón y Pinzan (esquina)
- Av. Diego de Vásquez lote 45 Urb. Prados del Oeste, Ponceano
- Av. Rodrigo de Chávez y Galte (esquina) Villafiora
- Av. General Enríquez 30022 San Rafael (Frente al colegio San Rafael)
- Av. Quilto 468 y Chorreras del Napo, Santo Domingo de los Tsáchilas

Teléfonos: (593) 2 222 - 2627 / 222 - 2628 / 223 - 8565
rose@creacionesrose.com
www.creacionesrose.com



nuestra defensa. El 5 de Noviembre de 2009 el Director del SRI presenta ante el Fiscal de la Nación, denuncias de un supuesto delito de uso doloso de documentos. Al respecto la Compañía refutó al Servicio de Rentas Internas tal acusación, en virtud de que el responsable del otorgamiento del RUC y de la autorización de las facturas es el SRI y no puede trasladar esa responsabilidad a los contribuyentes. No existe uso de facturas supuestamente falsas porque las mismas no fueron emitidas por Rose, sino por ciertas compañías que han vendido mercadería a Rose; y, contabilidad para recibir estas facturas, previamente ha verificado que dichas compañías estén en lista blanca. Este proceso durará de dos a tres años.

Otro hecho relevante que merece atención es la iniciación del proceso de implementación de las NIIFs, para lo cual se realizó la capacitación a tres funcionarios. Se prevee que para mayo de 2010 se ejecute el cronograma de implantación, con la contratación de una compañía asesora.

Durante el año 2009, se obtuvo una utilidad contable de USD 172.497.31 que comparada con la del año pasado, se redujo en USD 264.105.42, es decir hubo un decremento de 253.11%

Existen gastos no deducibles por USD 17.294,64 debido a que se han efectuado gastos de caja chica sin documentos legalmente autorizados por el SRI, por parte de los servidores responsables en las compras de bienes y servicios, lo que tiene una incidencia en el impuesto a la renta, ya que no se los considera como deducibles en la determinación de la base imponible.

El índice de liquidez es del 1.06, lo que indica que la capacidad de pago de las deudas a corto plazo estaba cubierta, sin embargo la prueba ácida es de 0.33, lo que refleja que la capacidad de pago inmediata, fue muy baja, hecho que se evidenció durante todo el año debido a que la mayor cifra del activo corriente está en inventarios y no se disponía de liquidez, situación que se agravó con la falta de concesión de créditos de la banca.

La rotación de inventarios se ubicó en el 1.34, resultado que no es el más óptimo, ya que por lo menos se debería alcanzar a rotar 2 veces al año para mejorar la liquidez.

Pese a las condiciones económicas que el país está viviendo, se ha hecho todo el esfuerzo por mantenernos en el mercado de manera competitiva.

Sobre el contingente en lo que respecta a los procesos de determinación del SRI, en contra de la Compañía, se tiene contratado a un grupo de abogados, con los cuales se mantiene permanente coordinación, a fin de que la defensa sea efectiva.

Se sugiere que entre otras actividades para el presente año, se planifique una evaluación de las funciones del personal, a fin de que en lo posible se optimice el recuso humano y se logre la reducción de los gastos de personal.

Av. Colón E8-38 entre Urbina y Diego de Almagro •
Av. Colón y Pinzon { esquina } •
Av. Diego de Vásquez lote 45 Urb. Praditas del Oeste, Ponceano •
Av. Rodrigo de Chávez y Galte { esquina } Villaflores •
Av. General Enríquez 30022 San Rafael { Frente al colegio San Rafael } •
Av. Quito 468 y Chorreras del Napo, Santo Domingo de los Tsáchilas •

Teléfonos: { 593 } 2 222 - 2627 / 222 - 2628 / 223 - 8565
rose@creacionesrose.com
www.creacionesrose.com

Rose

De igual forma se controlen los gastos y se reduzca a lo mínimo indispensable los gastos no deducibles, controlando adecuadamente que quienes están a cargo de la ejecución de los gastos, sustenten adecuadamente, con la documentación pertinente.

Uno de nuestras objetivos para el año 2010, será el de incrementar nuestras ventas, utilizando las mejores estrategias en atención al cliente, manteniendo precios competitivos y regulando las adquisiciones de tal forma que podamos mejorar la rotación de inventarios y por ende disponer de una mayor liquidez.

Atentamente,

25 ' 03 10



David Cortes R.
GERENTE GENERAL



Av. Colón 68-38 entre Urbina y Diego de Almagro •
Av. Colón y Pinzon (esquina) •
Av. Diego de Vásquez lote 45 Urb. Prados del Oeste, Ponceano •
Av. Rodrigo de Chávez y Galte (esquina) Villalora •
Av. General Enríquez 30022 San Rafael (Frente al colegio San Rafael) •

Av. Quito 468 y Chorreras del Napo, Santo Domingo de los Tsachilas •

Teléfonos: { 593 } 2 222 - 2627 / 222 - 2628 / 223 - 8565
rose@creacionesrose.com
www.creacionesrose.com