

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE COMPAÑÍA POR LAS AVENIDAS DE HOLYWOOD S.A. A LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS**

Pongo su consideración el presente informe que da cuenta de las actividades realizadas durante el año 2011; así como algunas proyecciones para el año en curso.

### **1. Actividades financieras**

1. El desarrollo financiero se ha podido cumplir con eficiencia aunque en el año 2001 hemos tenido muchas complicaciones y en especial con las autorizaciones de circulización por lo cual se ha tenido que ajustar en los cobros con la cuotas de los socios de igual manera se ha manejado de una buena forma con el propósito de que las operaciones administrativas fluyan.
2. Con lo que se refiere a la parte contable, los usuarios del sistema han manejado de acuerdo al aprendizaje y experiencia en la misma, utilizando el buen criterio contable, basándose a las normas y principios de Contabilidad de acuerdo a NEC y especializando al responsable de la contabilidad para que tenga conocimientos de NIIF, para la aplicación esto se dará en el siguiente año.. En la forma legal a base del control tributario, en el país ha existido grandes cambios tributarios los cuales el departamento a podido entregar todos los requerimientos por Servicio de Rentas Internas.
3. Con el propósito de mantener un buen control interno se ha procedido a mejorar el control interno administrativo financiero y en especial el Servicio al Cliente.

### **2. Actividades del Centro de Ventas**

1. Con el objeto de seguir creciendo siendo este el octavo año de Compañía por las avenidas de holywood. S.A. Es necesario desarrollar buenos procesos par el buen servicio al cliente dando seminarios del trato al cliente.
2. Para el crecimiento de nuestra cartera de cliente fue necesario incrementa rutas de trabajo para nuestros accionistas con el objeto de alcanzar clientes de toda nuestra provincia.

### 3. Proyecciones para el año 2011

De acuerdo al crecimiento que se ha dado en la empresa, es muy necesario mantenerse y para luego continuar en el desarrollo buscando nuevos clientes y poder cubrir en buena parte de clientes en Quito y otras ciudades

Cubrir de buena manera todo el sistema Administrativo y financiero, implantando y desarrollando los diferentes procesos y controles internos.

Quito, 01 de Marzo de 2012

María Eugenia Bermúdez B.  
Gerente General