



**NET SUPPORT S.A.**

---

## **INFORME DE GERENCIA DEL EJERCICIO ECONOMICO DELAÑO 2010**

La empresa BGB NET SUPPORT NETSUP S.A RUC: 1791893786001 al finalizar el ejercicio económico 2010, presenta las siguientes novedades:

Durante el ejercicio económico del 2010, BGB NET SUPPORT pudo alcanzar lo planificado en la última reunión del año 2009.

Con respecto a la utilidad se logró el objetivo planificado aumentado la misma con respecto al año 2009.

Con respecto a las ventas las mismas se incrementaron de acuerdo a nuestro plan de negocios y aumentaron con respecto al año 2009.

Con lo anteriormente expuesto estamos cumpliendo con nuestra metas deseadas y trazadas en años anteriores.

Con respecto a nuestros gastos hemos visto que han aumentado lo cual estaba previsto debido al esfuerzo de abrir nuevos mercados y tratar de introducir nuevas soluciones en nuestros clientes. Esperamos que en el año 2011 estos gastos sean recuperados con el incremento de ventas y servicios en nuestros clientes actuales y nuevos clientes.

Cabe indicar que de manera general hemos cumplido con nuestras expectativas de crecimiento y fijación en el mercado, esperamos en el año 2011 tener la posibilidad de contratar mas personal para ampliar nuestra oferta en el mercado.

### **CONCLUSIONES**

Se puede decir que el año 2010 ha sido un año de introducción de nuevos productos y de fijar nuestra imagen corporativa en los clientes.

Hemos mantenido nuestro excelente nivel de servicios a los clientes lo cual nos ha abierto puertas en nuevas cuentas.

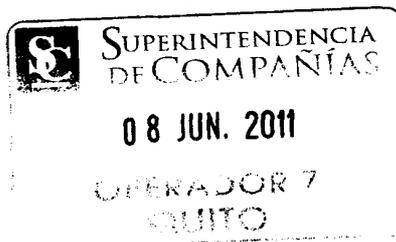
### **RECOMENDACIONES**

Vamos a mantener las políticas establecidas y mejorar nuestro plan de marketing para el año 2011.

Nuestro principal objetivo será mejorar nuestra cartera de productos.

Mantener nuestra base de clientes actual incrementando nuestra participación de ventas en ellos.

  
Ing. Jorge Berni  
GERENTE GENERAL  
BGB NET SUPPORT NETSUP S.A



Alemania N 30-39 y  
Av. Eloy Alfaro  
Telf.: 290-7778