Quito, 16 de Abril del 2018

**INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.**

Con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, me permito rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2017:

## 1.- ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO DEL PAÍS

Ecuador cerró el 2017 con una contracción de su Producto Interno Bruto (PIB) del 1,5%, según el reporte macroeconómico del Banco Central del Ecuador (BCE). El presupuesto del Estado ecuatoriano para el 2017 fue sobre los 37 mil millones de dólares considerando un precio de usd 60.50 el barril y un incremento de los ingresos tributarios, principales fuentes de financiamiento de la economía ecuatoriana.
El actual gobierno presidido por Lenin Moreno, en su primero año de su mandato conlleva muchas expectativas ya que aún no se ha tomado acciones definitivas en materia política y económica.

## 2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Análisis del Balance General

Los activos totales de la compañía pasaron de US$ 1.823.442 a US$ 2.913.745 que representa un decremento de 31.42% en el periodo 2016-2017. Este decremento corresponde a la disminución de importaciones de nuestros clientes, el decrecimiento económico del País, que incidieron en la disminución de la prestación de servicios a nuestros clientes.

El saldo en caja bancos se ha mantenido un acumulando para atender los pagos relacionados con proveedores, el flujo normal de las operaciones y el personal.

El saldo de clientes va de acuerdo al giro normal del negocio y también por haber optimizado la recaudación, reflejándose la misma en el saldo de bancos.

Cabe indicar que nos mantenemos aplicando las Normas Internaciones de Información Financiera NIIF's cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.

Análisis del estado de Resultados

Los resultados del año 2017 fueron negativos para la compañía, debido al decremento en las ventas comparadas con el 2016 al igual que la mayoría de las empresas ecuatorianas que declararon pérdida en sus balances, todo esto aun cuando no logramos mantener el flujo de operaciones en comparación a los resultados del 2016.

Las ventas disminuyeron en 20% en el año 2017, mientras que en el año 2016 aumentaron en 22%, respecto

al año anterior; los gastos de operación, disminuyeron en un 10.19% en el año 2017 con relación a los gastos de operación del año 2016, los mismos que aumentaron el 23.27% con relación al 2015. Podemos ver que los gastos también disminuyen con relación al porcentaje de ventas

La utilidad operativa registró un decremento del 414%, al igual que la utilidad neta, comparado con el decremento del 44%, en el periodo 2016.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en párrafos anteriores:

| | Año 2017 | Año 2016 |
|---|---|---|
| | (En miles de US Dólares) | |
| Ventas | 3335 | 4171 |
| Gastos de Operación | 3659 | 4074 |
| Utilidad de operación | -323 | 103 |
| Utilidad Neta | -304 | 65 |

Indicadores de Calidad

De acuerdo a la última medición, nuestros Indicadores de Calidad, arrojan un porcentaje del 93.32% de satisfacción en los servicios ofrecidos por Flexnet a clientes.

## CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía.

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En el ámbito administrativo y operacional, registramos una disminución en el número de empleados, pasando de 96 en el año 2016 a 78 en el año 2017. Seguimos trabajando en mejorar nuestra organización departamental y hemos avanzado en el fortalecimiento de nuestra estructura en la ciudad de Quito como en Guayaquil. Nuestro objetivo con respecto a la certificación ISO14001 Medio Ambiente ha ido avanzando y esta se encuentra en etapa de socialización. También hemos realizado la transición de la ISO 9001:2008 a la versión ISO 9001:2015.

Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados. Tenemos la política de realizar encuentros de integración durante el año, para preservar el bienestar de nuestros empleados para que de esta manera, recibir el apoyo y compromiso en lograr los objetivos de la empresa.

En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la

Si bien es cierto que las cifras financieras en el 2017 nos indican una disminución, se nos presenta para el año 2018 un reto muy importante, ya que tendremos que enfrentar a una economía de país decreciente.

La gerencia de Flexnet en Ecuador de manera conjunta con el departamento de Comercialización, trabajara con ahínco para lograr la captación de nuevos clientes que incrementaran el porcentaje de ventas objetivo principal para el ejercicio 2018 y volver a manejar las cifras y crecimiento acostumbrado.

Atentamente,

Ing. Wilson Galeas Jiménez
Gerente General
FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.