

Quito, 17 de marzo del 2017

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

Con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, me permito rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2016:

1.- ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO DEL PAÍS

Ecuador cerró el 2016 con una contracción de su Producto Interno Bruto (PIB) del 1,5%, según el reporte macroeconómico del Banco Central del Ecuador (BCE). El presupuesto del Estado ecuatoriano para el 2016 fue sobre los 36 mil millones de dólares considerando un precio de usd 35,00 el barril y una reducción de los ingresos tributarios, principales fuentes de financiamiento de la economía ecuatoriana.

El actual gobierno presidido por Rafael Correa, será el último año de su mandato que se extendió por casi 10 años. Por lo que en el 1er semestre del 2017 tendremos un nuevo Presidente.

2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Análisis del Balance General

Los activos totales de la compañía pasaron de US\$ 2.913.745 a US\$ 2.159.849.88 que representa un decremento de 25.87% en el periodo 2015-2016. Este decremento corresponde a la facturación que se manejaba con el cliente Directv que finiquito su contrato con Flexnet, así como también a la disminución de importaciones de nuestros clientes, el decrecimiento económico del País, que incidieron en la disminución de la prestación de servicios a nuestros clientes.

El saldo en caja bancos se ha mantenido un acumulando para atender los pagos relacionados con proveedores, el flujo normal de las operaciones y el personal, manteniendo estos valores en inversiones temporales para enfrentar posibles pagos tributarios.

El saldo de clientes disminuyó por el giro normal del negocio y también por haber optimizado la recaudación, reflejándose la misma en el saldo de bancos.

Cabe indicar que nos mantenemos aplicando las Normas Internaciones de Información Financiera NIIF's cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.

Análisis del estado de Resultados

Los resultados del año 2016 fueron positivos para la compañía, pese al decremento en las ventas comparadas con el 2015 y contrarrestando a la mayoría de las empresas ecuatorianas que declararon pérdida en sus balances, todo esto aun cuando no logramos mantener el flujo de operaciones en comparación a los resultados del 2015.

Las ventas disminuyeron en 34.14% en el año 2016, mientras que en el año 2015 aumentaron en 22%, respecto al año anterior; los gastos de operación, disminuyeron en un 20.19% en el año 2016 con relación a los gastos de operación del año 2015, los mismos que aumentaron el 23.27% con relación al 2014. Podemos ver que los gastos también disminuyen con relación al porcentaje de ventas

La utilidad operativa registró un decremento del 91.58%, al igual que la utilidad neta, comparado con el incremento del 61.80%, en el periodo 2015.

El porcentaje de utilidad neta, sobre ventas, después de participación a trabajadores e impuesto a la renta desciende a un 91.95% en el año 2016, cifra comparadas con el año 2015.

Hubo que tomar una triste decisión al retirar a 28 empleados de la empresa por la salida de uno de los principales clientes, Directv.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en párrafos anteriores:

	<u>Año 2016</u>	<u>Año 2015</u>
	(En miles de US Dólares)	
Ventas	4171	6333
Gastos de Operación	4074	5105
Utilidad de operación	103	1229
Utilidad Neta	65	808

Indicadores de Calidad

De acuerdo a la última medición, nuestros Indicadores de Calidad, arrojan un porcentaje del 98.45% de satisfacción en los servicios ofrecidos por Flexnet a clientes.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía. Durante el año, hemos tenido la visita en diversas ocasiones de funcionarios de diferentes áreas del grupo ITSA de Argentina, con quienes hemos delineado aspectos específicos de trabajo y de la relación comercial.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En el ámbito administrativo y operacional, registramos una disminución en el número de empleados, pasando 125 en el año 2015 a 96 en el año 2016. Seguimos trabajando en mejorar nuestra organización departamental y hemos avanzado en el fortalecimiento de nuestra estructura en la ciudad de Guayaquil, para lo cual tanto el personal directivo que realiza constantes visitas a dicha ciudad, con el objeto de homogenizar los estándares operativos a nivel nacional. Nos hemos propuesto obtener la certificación ISO14001 Medio Ambiente en el

presente año.

Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados. Tenemos la política de realizar encuentros de integración durante el año, para preservar el bienestar de nuestros empleados para que de esta manera, recibir el apoyo y compromiso en lograr los objetivos de la empresa.

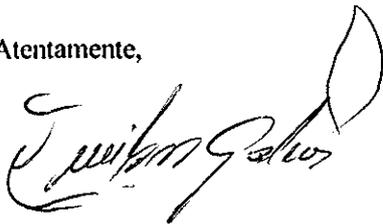
En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la confianza y colaboración brindada para el desempeño de mis funciones, al igual que al personal y demás colaboradores de la empresa, en quienes tengo un apoyo positivo y decidido para mi gestión.

Si bien es cierto que las cifras financieras en el 2016 nos indican una disminución, se nos presenta para el año 2017 un reto muy importante, ya que tendremos que enfrentar a una economía de país decreciente, a diciembre de 2016 por ser un año electoral, esperamos que las políticas económicas que se tomaran serán para provecho del Ecuador. A demás de visualizar un decrecimiento organizacional, nos veremos otra vez en la penosa tarea de despedir a un grupo de empleados debido a la disminución de nuestras operaciones.

La gerencia de Flexnet en Ecuador, hará los mejores esfuerzos para captar nuevos clientes y volver a manejar las cifras y crecimiento acostumbrado.

Atentamente,



Ing. Wilson Galeas Jiménez
Gerente General
FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.