

Quito, 17 de marzo del 2016

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

Con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, me permito rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2015:

1.- ENTORNO POLÍTICO ECONÓMICO DEL PAÍS

El pasado año de 2015 la situación económica del país se vio afectada directamente por la baja de los precios internacionales del petróleo, tomando en cuenta que el Ecuador es dependiente en altos porcentajes de la producción y exportación de éste hidrocarburo.

El presupuesto del Estado ecuatoriano para el 2015 fue sobre los 32 mil millones de dólares considerando un precio de usd 90,00 el barril. Como es de conocimiento público los precios internacionales llegaron a caer alrededor de los 30 dólares por barril de petróleo lo que obligó al Gobierno ecuatoriano a tomar medidas de austeridad reduciendo el presupuesto en un 12%, entre otras medidas económicas y creación de impuestos y tasas que afectaron a 2000 ítems de los productos de importación, incluyendo límites a través de salvaguardias para impedir la salida de divisas. Siendo una economía dolarizada, nos pone en desventaja ante los países vecinos que ellos devalúan la moneda como el caso del Peso Colombiano, encareciendo nuestros productos y en consecuencia limitando el comercio exterior con Peru y Colombia.

La situación económica difícil que el mundo atraviesa y que afecta a nuestra economía, tiene una incidencia directa en lo político, lo que le ha costado al presidente ecuatoriano, bajar los índices de preferencia que lo mantenía, ésta situación es aprovechada por el sector opositor mayoritariamente la Derecha y grupos de poder económico, tratando de desprestigiar la gestión del Gobierno.

2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Análisis del Balance General

Los activos totales de la compañía pasaron de US\$ 3.021.983 a US\$ 2.913.745 que representa un decremento de 3.58% en el periodo 2014-2015. El mismo que corresponde a la supresión de importaciones, mas no por el desarrollo normal de la empresa, porque el mismo de manera real corresponde a un crecimiento del 5.20% y realizado sin importaciones.

El saldo en caja bancos se fue acumulando para atender los pagos relacionados con participación trabajadores e impuesto a la renta y se mantuvo en inversiones temporales.

El saldo de clientes disminuyó por el giro normal del negocio. Al haber optimizado la recaudación, reflejándose la misma en el saldo de bancos.

Registramos un aumento en ventas en un 22%, este incremento se debe a un nuevo contrato con nuestro



cliente Petroamazonas y al incremento en la producción de los Kits Prepago de nuestro cliente Directv, sin embargo hemos mantenido el número de clientes gracias a la fidelización conseguida por el trabajo permanentemente y la imagen de servicio eficiente y diferencial que a Flexnet le caracteriza.

Cabe indicar que nos mantenemos aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías.

Análisis del estado de Resultados

Los resultados del año 2015 fueron favorables para la compañía, hemos mantenido el flujo de operaciones.

Las ventas aumentaron en 22% en el año 2015, mientras que en el año 2014 aumentaron en 9%, respecto al año anterior; los gastos de operación, incrementaron en 23.27% en el año 2015 y 22% en el año 2014, y según se puede apreciar en porcentajes, son menores que los incrementos logrados en ventas.

La utilidad operativa registró un incremento de 61.8%, al igual que la utilidad neta, cuyo incremento fue de 58%, en el periodo 2015.

El porcentaje de utilidad neta, sobre ventas, después de participación a trabajadores e impuesto a la renta asciende a un 22% en el año 2015, cifra comparadas con el año 2014.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en párrafos anteriores:

	<u>Año 2015</u>	<u>Año 2014</u>
	(En miles de US Dólares)	
Ventas	5757	4916
Gastos de Operación	5105	4141
Utilidad de operación	1229	775
Utilidad Neta	808	509

Indicadores de Calidad

De acuerdo a la última medición, nuestros Indicadores de Calidad, arrojan un porcentaje del 95.31% de satisfacción en los servicios ofrecidos por Flexnet a clientes.

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía. Durante el año, hemos tenido la visita en diversas ocasiones de funcionarios de diferentes áreas de nuestra casa matriz, con quienes hemos delineado aspectos específicos de trabajo.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES



En el ámbito administrativo y operacional, registramos un crecimiento en el número de empleados, pasando 118 en el año 2014 a 125 en el año 2015. Seguimos trabajando en mejorar nuestra organización departamental y hemos avanzado en el fortalecimiento de nuestra estructura en la ciudad de Guayaquil, para lo cual tanto el personal directivo que realiza constantes visitas a dicha ciudad, con el objeto de homogenizar los estándares operativos a nivel nacional.

Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados. Cabe resaltar que según lo indicado en las cifras en los párrafos anteriores, los gastos se han incrementado por la contratación de una nueva bodega ubicada en el sector de Tababela, y de igual manera se realizó una provisión para cubrir los valores para el subsidio del personal responsable del manejo operativo de la cuenta de nuestro cliente Directv, el mismo que nos acompañará hasta el mes de febrero del próximo año, sin embargo no hemos sacrificado, ni calidad de servicio a nuestros clientes, ni insatisfacción de nuestros empleados. Tenemos la política de realizar encuentros de integración durante el año, para preservar el bienestar de nuestros empleados para de esta manera apoyar fuertemente a los resultados conseguidos por la empresa.

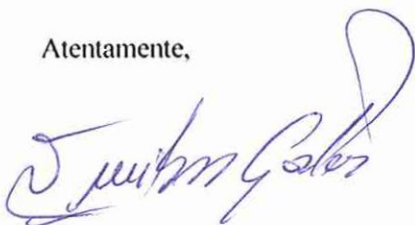
En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas. Es importante señalar que las acciones de la compañía pasaron a favor del socio Wilson Galeas en el 99% por la transferencia hecha por el socio Rafael Aragona debidamente registrada en el Registro Mercantil.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la confianza y colaboración brindada para el desempeño de mis funciones, al igual que al personal y demás colaboradores de la empresa, en quienes tengo un apoyo positivo y decidido para mi gestión.

Si bien es cierto que las cifras financieras en el 2015 nos indican un crecimiento, se nos presenta para el año 2016 un reto muy importante, ya que tendremos que enfrentar a una economía de país decreciente, a diciembre de 2015 Ecuador tuvo un crecimiento del 0.3 %, muy inferior a años anteriores que llegamos sobre los 4 puntos, y lo más impactante, es que deberemos enfrentar la salida de la cuenta de Directv, cliente que nos representa un 12% de nuestras ventas. A demás de visualizar un decrecimiento organizacional, nos veremos por primera vez en la historia de Flexnet del Ecuador, con la penosa tarea de despedir a un grupo importante de empleados.

La gerencia de Flexnet en Ecuador, hará los mejores esfuerzos para captar nuevos clientes y volver a manejar las cifras y crecimiento acostumbrado.

Atentamente,



Ing. Wilson Galeas Jiménez
Gerente General
FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.