

Quito, 12 de abril del 2013

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

Con el objeto de dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, me permito rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2012:

1.- ENTORNO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO

La economía del país tuvo una liquidez importante, originada principalmente por la recaudación de impuestos que fue superior en un 30% al año anterior. Específicamente el rubro de impuesto a la salida de divisas tuvo un crecimiento del 146%, cifra que superó la expectativa del gobierno. Pese a esto, la inflación se mantuvo en niveles menores al año anterior alcanzando un 4,16%, frente a la del año pasado que se ubicó en 5.41%.

El crecimiento económico del país fue de 4.82%, menor al año anterior que fue de 6,5%. El precio del petróleo mantuvo sus altos niveles durante el año, con un promedio de US\$ 98 el barril y adicionalmente se registró un incremento de la producción petrolera de 6% respecto del año pasado.

El índice de confianza empresarial se ubicó en 83.1 puntos de 250 posibles, frente a 89 puntos del año anterior. Los parámetros que más influyen para la obtención de este índice son la estructura vial y la estabilidad económica, lo cual se tradujo en un incremento de la inversión societaria, que registró un 8% en el año 2012. La exportación de productos primarios aumentó en 6,8%, pero se mantiene déficit de la balanza comercial.

2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Análisis del Balance General

Los activos totales de la compañía pasaron de US\$ 1.359.247 a US\$ 2.110.445 que representa un incremento de 55%. Los rubros que más crecieron dentro de los activos son: efectivo en caja y bancos 54%; clientes 75% y activos fijo, neto 66%.

El saldo en caja bancos se fue acumulado para atender los pagos relacionados con participación trabajadores e impuesto a la renta y se mantuvo en inversiones temporales.

El saldo de clientes aumentó por el giro normal de los negocios. En este año contamos con nuevos clientes, tres de ellos muy importantes. Es importante recalcar que el crecimiento lo hemos conseguido gracias al trabajo permanentemente para mantener la imagen de servicio eficiente y diferencial en cuando al tiempo de respuesta. Sin embargo tenemos inconvenientes a nivel de manejo de inventarios en la cuenta de Alcatel - Lucent, debido principalmente a despachos manuales realizados a partir del mes de octubre no regularizados a tiempo, tanto en el sistema de Flexnet como del cliente, lo que podría ocasionar el retiro de este cliente.

En cuanto a activos fijos, el incremento se debe a adquisiciones de estanterías tanto para las bodegas de Quito como de Guayaquil, así como un montacargas para las dos ciudades.

Cabe indicar también que en este año se aplicaron las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's cumpliendo con lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías

Análisis del estado de Resultados

Los resultados del año 2012 fueron muy favorables para la compañía. Hemos mantenido el crecimiento de operaciones en la misma trayectoria que el año anterior, puesto que registramos un crecimiento importante, según las cifras comparativas que se presentan más adelante.

Las ventas aumentaron en 22% y 42%, respectivamente para los años 2012 y 2011; los gastos de operación, incrementaron en 13% y 36%, y según se puede apreciar en porcentajes bastante menores que los incrementos logrados en ventas. Esto nos ha permitido obtener excelentes niveles de utilidad operativa y de utilidad neta.

La utilidad operativa registró un incremento de 50% y 57% en cada año, al igual que la utilidad neta, cuyo incremento fue de 53% y 57% respectivamente en relación al año anterior.

El porcentaje de utilidad neta, sobre ventas, después de participación a trabajadores e impuesto a la renta en cada año, asciende a 19% y 15%.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en párrafos anteriores:

	<u>Año 2012</u>	<u>Año 2011</u>
	(En miles de US Dólares)	
Ventas	4.166	3.422
Gastos de Operación	2.945	2.606
Utilidad de operación	1.221	814
Utilidad Neta	803	524

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía. Durante el año, hemos tenido la visita en diversas ocasiones de funcionarios de diferentes áreas de nuestra casa matriz, con quienes hemos delineado aspectos específicos de trabajo.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En el ámbito administrativo y operacional, registramos un crecimiento importante en el número de empleados, pasando de 34 en el año 2009 a 62 en el año 2010 a 71 en el año 2011 y 88 en el año 2012. Seguimos trabajando en mejorar nuestra organización departamental y estamos fortaleciendo nuestra estructura en la ciudad de Guayaquil, para lo cual tanto el personal directivo como el operativo, realizan constantes visitas a dicha ciudad, con el objeto de homogenizar los estándares operativos a nivel nacional.

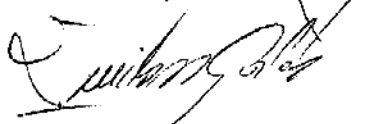
Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados, entre ellos la contratación de personal discapacitado, contratación de un médico ocupacional y un técnico en seguridad y salud ocupacional. Hemos realizado el cálculo de salario digno de acuerdo a las disposiciones legales y satisfactoriamente verificamos que todo el personal está por encima de los niveles establecidos por el gobierno.

Cabe resaltar que según lo indicado en las cifras en los párrafos anteriores, hemos sido más eficientes en gastos, sin embargo no hemos sacrificado, ni calidad de servicio a nuestros clientes, ni insatisfacción de nuestros empleados. Tenemos la política de realizar encuentros de integración durante el año. A inicios del cada año se realiza un evento con todos los empleados a nivel nacional, en donde se reconocen los logros de los equipos de trabajo y se reconoce al personal más destacado. En mi criterio, esta preocupación constante por el bienestar de nuestros empleados, apoya fuertemente a los resultados conseguidos por la empresa.

En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la confianza y colaboración brindada para el desempeño de mis funciones, al igual que al personal y demás colaboradores de la empresa, en quienes tengo un apoyo positivo y decidido para mi gestión.

Atentamente,



Ing. Wilson Galeas Jiménez
Gerente General
FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.