

Quito, 2 de marzo del 2012

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

Señores Socios:

Me permito dirigirme a ustedes señores socios, para dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, y rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2011:

1.- ENTORNO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO

Durante el año 2011 la actividad económica del país registró una importante mejoría en relación al año anterior. La recaudación tributaria acumulada llegó a US\$. 9.561 millones, 14 % superior al monto recaudado en el año 2010 (US\$. 8.357 millones) y la producción del petróleo crudo logró un crecimiento anual del 2.75% respecto al año 2010. El Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento anual del 6,50 % según estimaciones del Banco Central del Ecuador. El nivel de deuda pública total alcanzó a US\$. 14.480 millones. El precio promedio del barril de crudo ecuatoriano en el mes de diciembre del año 2011 se ubicó en US\$. 97 y la inflación registrada en ese año alcanzó un 5,41 %, frente a 3,33 % del año 2010. Sin embargo también el gasto público aumentó considerablemente, llegando a un 48%, el más alto en los últimos años y el más alto a nivel de América Latina.

El índice de confianza empresarial se ubicó en 89 puntos de 250 posibles, menor que el año 2010 que estuvo en 95,4 puntos. La tasa referencial comercial corporativa se ubicó en el 8.37%, y las exportaciones e importaciones crecieron en 27.5% y 17,9 % respectivamente, en comparación con el año 2010.

2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

Los resultados del año 2011 son bastante positivos para la compañía. Hemos continuado con un crecimiento sostenido de operaciones en la misma trayectoria que el año anterior, puesto que registramos un crecimiento importante, según las cifras comparativas que se presentan más adelante.

Las ventas aumentaron en 42% y 64%, respectivamente para los años 2011 y 2010; los gastos de



operación, incrementaron en 36% y 54% en cada año, en porcentajes menores que los incrementos logrados en ventas. Esto nos ha permitido obtener excelentes niveles de utilidad operativa y de utilidad neta; esta última registró incrementos de 57% en el año 2011 y 223% en el año 2010 en relación al año anterior. El porcentaje de utilidad neta sobre ventas en cada año asciende a 15,3% y 13.8%.

En cuanto a la cartera de clientes, mantenemos básicamente el mismo número de clientes, pero hemos conseguido incremento en volumen de servicios. Esto lo hemos realizado gracias a nuestro trabajo permanentemente para lograr mantener la imagen de servicio eficiente y diferencial en cuando al tiempo de respuesta. Este nivel de satisfacción de nuestros clientes se refleja en los plazo promedio de recuperación de cartera, que es de aproximadamente 25 días.

Entre nuestros logros del año 2011 hemos conseguido la certificación de mantenimiento del 1er año de la Certificación ISO 9000-2008 obtenida por Flexnet del Ecuador. Hemos incorporado en Guayaquil al cliente Alcatel-Lucent, cliente al que hemos venido realizando las gestiones desde hace dos años. También hemos firmado la contratación de las nuevas instalaciones de depósitos con el grupo Dassum lo que nos permitirá brindar mejores servicios a nuestros clientes en la sucursal, esperamos recibir las nuevas instalaciones a mediados del 2012 y con ello mantener un crecimiento de nuestras operaciones.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en el párrafo anterior:

	<u>Año 2011</u>	<u>Año 2010</u>
	(En miles de US Dólares)	
Ventas	3.422	2.408
Gastos de Operación	2.606	1.906
Utilidad de operación	814	502
Utilidad Neta	524	334

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía. Durante el año, hemos tenido la visita en diversas ocasiones de funcionarios de diferentes áreas de nuestra casa matriz, con quienes hemos delineado aspectos específicos de trabajo.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

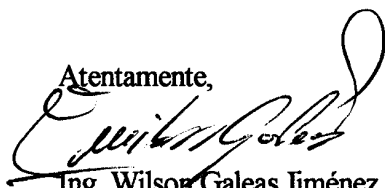
En el ámbito administrativo y operacional, registramos un crecimiento importante en el número de empleados, pasando de 34 en el año 2009 a 62 en el año 2010 y 71 en el año 2011. En este año hemos logrado una mejor organización departamental y estamos fortaleciendo nuestra estructura en la ciudad de Guayaquil, para lo cual viajo permanentemente a dicha ciudad, con el objeto de homogenizar los estándares operativos a nivel nacional.

Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados, entre ellos la contratación de personal discapacitado. Hemos realizado el cálculo de salario digno de acuerdo a las disposiciones legales y satisfactoriamente verificamos que todo el personal está por encima de los niveles establecidos por el gobierno.

En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la confianza y colaboración brindada para el desempeño de mis funciones, al igual que al personal y demás colaboradores de la empresa, en quienes tengo un apoyo positivo y decidido para mi gestión.

Atentamente,



Ing. Wilson Galeas Jiménez

Gerente General

FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

