

Quito, 30 de marzo del 2011

INFORME DE GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.

Me permito dirigirme a ustedes señores socios, para dar cumplimiento a las disposiciones de la Superintendencia de Compañías y de los estatutos de la empresa, y rendir el informe de actividades de la gestión económica de la compañía, correspondiente al ejercicio 2010:

1.- ENTORNO ECONÓMICO, SOCIAL Y POLÍTICO

Durante el año 2010 la actividad económica del país se mantuvo estable sin mayor crecimiento, a pesar de que la recaudación tributaria acumulada llegó a US\$. 8.357 millones, superior en un 22% al monto recaudado en el año 2009 y de que la producción del petróleo crudo llegó a 15, 3 millones de barriles, lo que representa un crecimiento anual del 6% respecto al año 2009.

El Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento anual del 4,46% según estimaciones del Banco Central del Ecuador, inferior al crecimiento promedio anual de Sudamérica (6, 6%). El nivel de deuda pública total alcanzó a US\$. 13.207 millones. El precio promedio del barril de crudo ecuatoriano en el mes de diciembre del año 2010 se ubicó en US\$. 82,87. La inflación registrada en ese año alcanzó un 3.33%, (4,31% en el año 2009).

En índice de confianza empresarial se ubicó en 95,4 puntos de 250 posibles, originado principalmente por la reanudación de las relaciones diplomáticas con Colombia y al incremento del precio del petróleo.

2.- SITUACIÓN DE LA EMPRESA

El año 2010 fue bastante positivo para la compañía. Registramos un crecimiento importante, según las cifras comparativas que se presentan más adelante. Las ventas aumentaron en 64%, la utilidad operativa y la utilidad neta registraron un incremento de 53% y 55 %. Hemos logrado aumentar nuestra imagen de servicio eficiente y diferencial en el tiempo de respuesta, así como en ofrecer soluciones específicas y oportunas en los diferentes requerimientos del cliente. En el caso de Direct TV, por ejemplo, mantenemos además del servicio de bodegaje, ensamble de kits de televisión pre-pagada y entrega a distribuidores, con lo cual intentamos aumentar el ciclo de negocios e incremento del nivel de satisfacción del cliente. La facturación total a este cliente representa un 19% de nuestros ingresos

En cuanto al número de clientes, hemos captado dos clientes internacionales CETC y ZTE, que han aportado aproximadamente un 6% del crecimiento de nuestros ingresos.

Durante el año 2009 iniciamos el proceso de calificación de calidad, el mismo que culminó con éxito y por tanto contamos ya con la calificación ISO 9000. A más de obtener la calificación, este proceso nos ha

servido mucho internamente, para organizarnos en todas las áreas operativas de la compañía, puesto que el rápido crecimiento que hemos experimentado, lo exigía.

Durante el año 2010, nuestro crecimiento rápido nos obligó a tomar nuevas bodegas en arrendamiento, una de ellas en otra ubicación física, con lo cual nuestra operación se complicó y demandaba por tanto mayores esfuerzos. En vista de ello a finales de año, logramos concretar la contratación y traslado a nuevas bodegas con una capacidad de 10.000 metros cuadrados en bodega y 5.000 en patios, en la cual contamos con infraestructura para cargue y descargue propias de una bodega, lo cual ha facilitado nuestro desenvolvimiento y sobre todo ha solventado nuestra imagen con los clientes.

La inauguración oficial la realizamos en febrero de este año con la presencia del señor Rafael Aragona, en representación de la compañía ITSA Logistics de Argentina, nuestro accionista principal. Asistieron también la mayor parte de nuestros clientes y como resultado de esto, los organizadores del evento consiguieron la publicación de un reportaje del mismo en la revista "líderes" del diario El Comercio, que tiene gran difusión en el medio empresarial

Para el año 2011, tenemos proyectado la contratación de una bodega de mayor capacidad en la ciudad de Guayaquil, en donde también hemos registrado un incremento en el volumen de operaciones.

A continuación presento cifras comparativas de nuestra actividad en relación al año anterior, que ratifican lo indicado en el párrafo anterior:

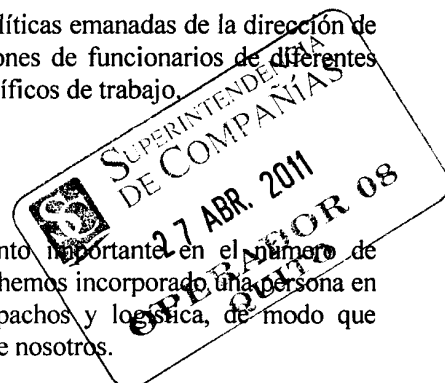
	<u>Año 2010</u>	<u>Año 2009</u>
	(En miles de US Dólares)	
Ventas	2.408	1.472
Utilidad de operación	502	236
Utilidad Neta	334	149

CUMPLIMIENTO DE DISPOSICIONES DE DIRECTORIO Y JUNTAS GENERALES

Se han cumplido en todos los aspectos importantes los lineamientos y políticas emanadas de la dirección de la compañía. Durante el año, hemos tenido la visita en diversas ocasiones de funcionarios de diferentes áreas de nuestra casa matriz, con quienes hemos delineado aspectos específicos de trabajo.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, LABORALES Y LEGALES

En el ámbito administrativo y operacional, registramos un crecimiento importante en el número de empleados, pasando de 34 en el año 2009 a 62 en el año 2010. Para ello hemos incorporado una persona en el área de recursos humanos y hemos organizado las áreas de despachos y logística, de modo que mantengamos siempre el nivel de servicio que nuestros clientes esperan de nosotros.



Flex.Net

FLEXNET DEL ECUADOR Cía. Ltda.
LOGISTICS & DISTRIBUTION

Hemos cumplido en todos los casos con las exigencias legales y patronales a las que estamos obligados, entre ellos la contratación de personal discapacitado.

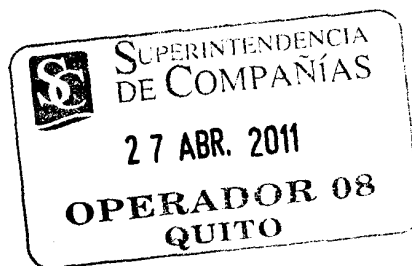
En los aspectos societarios, también hemos dado cumplimiento a los requerimientos internos y de control exigidos por las entidades de control a las que estamos sujetas.

Para finalizar, quiero dejar constancia de mi agradecimiento a los socios y directores de la Compañía por la confianza y colaboración brindada para el desempeño de mis funciones, así como al personal y demás colaboradores de la empresa, quienes han apoyado positiva y decididamente mi gestión en este año de labores.

Atentamente,



Ing. Wilson Galeas Jiménez
Gerente General
FLEXNET DEL ECUADOR CIA. LTDA.



Panamericana Norte Km. 12, Complejo Industrial Delta • QUITO
Telefax: 242-8512 / 242-8513 / 242-9177 E-mail: bodegas@flexnet-ec.com
Juan Tanca Marengo Km. 4 1/2, Plaza Sai Baba • GUAYAQUIL
Telfs.: 223-2505 / 223-9517