

## INFORME GERENTE GENERAL

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA SERVIDAPAC S.A.

Señores Accionistas

Luego de revisar la correspondencia, los Libros Sociales, el Balance General y el Estado de Resultados, al igual que la contabilidad de SERVIDAPAC S.A. correspondiente al ejercicio económico 2011, informo a Ustedes:

- 1.- Se ha constatado que durante el ejercicio económico 2011 se ha dado cumplimiento a las normas legales, estatutarias y reglamentarias, al igual que a las resoluciones de la Junta general de Accionistas.
- 2.- De la misma manera se ha verificado que la correspondencia y los libros sociales de la Compañía se conservan de conformidad con las pertinentes disposiciones legales y reglamentarias.
- 3.- Así mismo, puedo certificar que los procedimientos de control interno establecidos para el efecto se han cumplido.

### PROYECCIONES PARA 2012

Nuestras metas estarán orientadas al logro de los objetivos planteados. Esperamos comenzar nuestras actividades comerciales en el 2012 cumplir con los presupuestos, mantener un adecuado control de gastos y la solidez financiera de la Empresa con una adecuada cobertura de Activos, Pasivos y Patrimonio. Resaltándose, que nuestros esfuerzos se concretarán en un mejor servicio al cliente.

Esperamos seguir uniendo esfuerzos para enfrentar con éxito al año 2012. Nuestro aporte será de mayor productividad y eficiencia para lograr un desarrollo acorde con el del país. Creemos que se iniciará la reactivación de la economía del país y se creará la confianza necesaria para el desenvolvimiento del sector empresarial.

Aprovecho la oportunidad para dejar constancia de mi agradecimiento a los Señores Accionistas por la confianza y apoyos brindados.

Atentamente,

  
Mariana Abad Larrea  
Gerente General.

Abril 30 del 2012.

